



## REGULAMENT

# PRIVIND INCERCARI EFECTUATE IN LABORATOR

## COD SRAC-R-01-L

Aprobat

**DIRECTOR GENERAL**

**Mihaela Cristea**

Ediție: 1

Revizie: 1

Data intrării în vigoare: 15.01.2019

	Nume	Funcție	Data	Semnătura
Elaborat	Neagu Georgeta	Sef laborator	10.01.2019	
Avizat	Roncea Cristinel	Director Tehnic	10.01.2019	

Avertisment: **Documentul de față este proprietatea Laboratorului de incercari fizico-mecanice pentru elemente de tamplarie termoizolanta apartinand SRAC CERT SRL**  
**Reproducerea și difuzarea documentului sunt în exclusivitate dreptul societății.**  
**Copiile sunt numerotate și controlate.**



**REGULAMENT PRIVIND  
INCERCARI EFECTUATE IN LABORATOR**

**COD: SRAC-R-01-L**

**Ed. 1**

**Rev. 1**

**LISTA ACTUALIZĂRILOR**

<b>Editia</b>	<b>Revizia</b>	<b>Continutul modificarii</b>	<b>Pag. modificata</b>	<b>Data</b>
1	0	Elaborare initiala		05.04.2012
1	1	Tranzitie la SR EN 17025:2018		15.06.2019



## 1. SCOP SI DOMENIU

Prezentul regulament defineste regulile pe care trebuie sa le respecte o organizatie care solicita la SRAC servicii de incercari pentru produsele de tamplarie termoizolanta.

SRAC dispune de laborator propriu, echipat corespunzator in vederea incercarii produselor de tamplarie termoizolanta. Acest laborator functioneaza cu respectarea procedurilor de acreditare si notificare. Aceste reguli fac parte integranta din contractul de prestari servicii de incercari incheiat cu SRAC.

## 2. DOCUMENTE DE REFERINTA

În toate activitățile sale, SRAC utilizează edițiile curente ale standardelor și ghidurilor ISO, IAF și EA de referință, Regulamentele CE, precum și toate reglementările naționale aplicabile, dintre care se menționează:

- **SR EN ISO/CEI 17025:2018**-Cerințe generale pentru competenta laboratoarelor de incercari si etalonari.
- **Regulamentul(UE) nr 305/2011** din 9 martie 2011 de stabilire a unor conditii armonizate pentru comercializarea produselor pentru constructii si de abrogare a Directivei 89/106/CEE a Consiliului Uniunii Europene
- **Regulamentul Delegat (UE) nr 574/2014** al Comisiei din 21 februarie 2014 de modificare a anexei III la Regulamentul(UE) nr 305/2011
- **Regulamentul Delegat(UE) nr 568/2014** al Comisiei din 18 februarie 2014 de modificarea a anexei V la Regulamentul (UE) nr 305/2011

## 3. DEFINITII SI ABREVIERI

### 3.1 Definitii

- 3.1.1 produs pentru constructii - orice produs sau set fabricat si introdus pe piata in scopul de a fi incorporat in mod permanent in constructii, sau parti ale acestora si a carui performanta afecteaza performanta constructiilor in ceea ce priveste cerintele fundamentale aplicabile constructiilor;
- 3.1.1 constructii- cladiri si lucrari de inginerie civila;
- 3.1.2 caracteristici esentiale- acele caracteristici ale produsului pentru constructii care se refera la cerintele fundamentale aplicabile constructiilor;
- 3.1.3 performanta unui produs pentru constructii- performanta legata de caracteristicile esentiale relevante, exprimata prin nivel, clasa sau printr-o descriere;
- 3.1.4 nivel- rezultatul evaluarii performantei unui produs pentru constructii in ceea ce priveste caracteristicile esentiale ale acestuia, exprimat sub forma unei valori numerice;
- 3.1.5 clasa- o gama delimitata, de o valoare minima si una maxima, de niveluri de performanta ale unui produs pentru constructii;
- 3.1.6 nivel-prag- valoarea minima sau maxima a performantei unui produs pentru constructii;
- 3.1.7 produs-tip – setul de niveluri sau clase de performanta reprezentative ale unui produs pentru constructii, in ceea ce priveste caracteristicile sale esentiale, fabricat prin utilizarea unei anumite combinatii de materii prime sau alte elemente in cadrul unui proces de productie specific;
- 3.1.8 specificatii tehnice armonizate- standarde armonizate si documente de evaluare europene;
- 3.1.9 standard armonizat - un standard adoptat de unul dintre organismele europene de standardizare enumerate in anexa I la Directiva 98/34/CE, pe baza unei cereri din partea Comisiei, in conformitate cu art 6 din respectiva directiva;

	<b>REGULAMENT PRIVIND INCERCARI EFECTUATE IN LABORATOR</b>	<b>COD: SRAC-R-01-L</b>
		<b>Ed. 1</b>
		<b>Rev. 1</b>

- 3.1.10 utilizare preconizata- utilizarea preconizata a produsului pentru constructii, astfel cum este definita in specificatiile tehnice armonizate aplicabile;
- 3.1.11 documentatie tehnica specifica - o documentatie care demonstreaza ca metodele din cadrul sistemului aplicabil de evaluare si de verificare a constantei performantei au fost inlocuite cu alte metode, cu conditia ca rezultatele obtinute prin metodele respective sa fie echivalente cu cele obtinute prin metodele de incercare prevazute de standardul armonizat corespunzator;
- 3.1.12 control al producției în fabrică - controlul intern documentat permanent al productiei dintr-o fabrica, in conformittae cu specificatiile tehnice armonizate relevante. .
- 3.1.13 marcaj CE (conform Decizia 768/2008) - un marcaj prin care producatorul indica faptul ca produsul este in conformitate cu toate cerintele aplicabile stabilite in legislatia comunitara de armonizare care prevede aplicarea respectivului marcaj pe produs

## **3.2 ABREVIERI**

- 3.2.1 SRAC - SRAC CERT SRL
- 3.2.2 CPR - Regulamentul pentru produse de constructii
- 3.2.3 CPF - Controlul Productiei in Fabrica
- 3.2.4 ITT - Incercari initiale de tip
- 3.2.5 CIT - Calcul initial de tip
- 3.2.6 EVCP - Evaluare si veriifcare a constantei performantei

## **4. CONDITII GENERALE**

4.1 Accesul la serviciile SRAC este liber si nediscriminatoriu. Acesta nu este conditionat de marimea organizatiei sau de apartenete acesteia la o asociatie sau grup.

4.1.1 Impartialitate: deciziile sunt luate pe baza dovezilor obiective de conformitate (sau neconformitate) si nu sunt influentate de alte interese sau alte parti;

4.1.2 Competenta: aptitudinea demonstrata a personalului SRAC CERT de a aplica cunostinte si abilitati la toate nivelurile;

4.1.3 Confidentialitate: SRAC CERT pastreaza in mod confidential orice informatii care constituie proprietatea clientului, asigurand o balanta corespunzatoare intre principiile de transparenta si confidentialitate;

4.1.4 Acces la informatii: orice informații deținute de organismul de certificare despre un produs care face obiectul unei evaluări și/sau certificări sunt accesibile, la cerere, persoanei sau organizației care a încheiat un contract cu SRAC pentru efectuarea activității de certificare in cauza;

4.1.5 Raspunsul la reclamatii: reclamatiiile partilor interesate sunt intotdeauna investigate si procesate intr-un mod adecvat

4.1.6 Sa respecte cerintele standardului armonizat de referinta si legislatia aplicabila;

4.1.7 Sa respecte cerintele prezentului regulament;

4.1.8 Sa plateasca, facturile emise de SRAC, la termenele stabilite conform contractului de certificare semnat.

4.1.9 Sa intocmeasca declaratia de performanta (conform modelului din Anexa III din Regulamentul Delegat (UE) nr 574/2014 al Comisiei din 21 februarie 2014 de modificare a anexei III la Regulamentul(UE) nr 305/2011, pe baza raportului de incercare emis de SRAC; prin aceasta isi asuma responsabilitatea pentru conformitatea produsului pentru constructii pus pe piata, cu performanta declarata;

4.1.10 Sa aplice marcajul CE, conform cu art 8 si 9 din Regulamentul (UE) nr 305/2011, numai pe acele produse pentru constructii pentru care a intocmit o declaratie de performanta;

	<b>REGULAMENT PRIVIND INCERCARI EFECTUATE IN LABORATOR</b>	<b>COD: SRAC-R-01-L</b>
		<b>Ed. 1</b>
		<b>Rev. 1</b>

4.1.11 Sa respecte cerintele privind utilizarea corecta a certificatului emis de SRAC si a marcajului CE.

## **5. CADRUL GENERAL DE DESFASURARE A INCERCARILOR**

### **5.1 Determinarea produsului tip pe baza încercării**

5.1.1 Programele și metodele de încercare pentru Evaluarea Performanței Produsului (de exemplu numărul și tipul de eșantioane ce trebuie să fie încercate, dimensiunile lor, montarea în echipamente de încercare, nivelurile și clasele de performanță necesare, valorile de prag ale unor caracteristici etc.) vor fi cele prevăzute de standardul armonizat de referință aplicabile, convenite cu solicitantul (producătorul) și cu laboratorul de încercări subcontractat. Evaluarea Performanței Produsului trebuie să aibă în vedere toate cerințele de performanță specificate de standardul armonizat de referință aplicabil produsul în cauză.

5.1.2 Numărul și tipurile de eșantioane prelevate pentru încercări se stabilesc astfel încât să permită determinarea tuturor caracteristicilor care, luate împreună, determină performanța produsului. Eșantioanele trebuie realizate utilizând materialele, echipamentelor de producție și metodele de asamblare specificate de documentația CPF.

5.1.3 Atunci când prelevarea eșantioanelor pentru Evaluarea Performanței Produsului este bazată pe regulile stabilite de standardul armonizat de referință aplicabil sau pe îndrumările definite în ghidurile specifice aprobate de GNB-CPR (dacă există), nici un alt plan de eșantionare distinctiv nu mai este necesar. Altfel, regulile de eșantionare trebuie stabilite de către SRAC printr-un program de eșantionare adecvat convenit cu solicitantul (producătorul).

5.1.4 Eșantionarea revine în sarcina producătorului conform EVCP 3 și sunt ulterior expediate către laboratorul de încercări implicat prin grija și cheltuiala producătorului. Operațiile de manipulare, împachetare, identificare, marcare și transportare sunt făcute în așa fel încât să fie protejată integritatea și să se evite confundarea probelor.

5.1.5 Dacă rezultatele încercării identifică o neconformitate în raport cu cerințele standardul armonizat de referință SRAC, împreună cu solicitantul (fabricantul), pot cere repetarea totală sau parțială a încercării cu aceleași eșantioane sau cu eșantioanele modificate corespunzător, pe cheltuiala solicitantului (fabricantului).

5.1.6 Dacă raportul de încercare nu poate fi validat (ca rezultate ale neconformităților procesului de încercare sau de elaborare a raportului de încercare), sau dacă rezultatele încercărilor nu sunt conforme cu cerințele standardului armonizat de referință, procesul de EVCP poate fi reluat numai după eliminarea neconformităților.

5.1.7 Dacă încercările pentru Evaluarea Performanței Produsului sunt efectuate înainte de a începe fabricarea produsului, acestea trebuie repetate în cazul în care solicitantul aduce ulterior modificări ale caracteristicilor produsului sau ale proceselor de fabricație ce pot afecta cerințele de performanță stabilite de standardul armonizat de referință (aceste modificări trebuie să fie comunicate din timp către SRAC).

### **5.2 Aplicarea marcajului de conformitate CE**

5.2.1 Marcajului CE i se aplica principiile generale prevăzute de art 30 din Regulamentul (CE) nr 765/2008.

5.2.2 Pentru orice produs pentru construcții care face obiectul unui standard european armonizat, marcajul CE este singurul marcaj care atestă conformitatea produsului pentru construcții, respectiv performanța declarată, în ceea ce privește caracteristicile esențiale, care fac obiectul respectivului standard armonizat.

5.2.3 Marcajul CE se aplica numai pe acele produse pentru construcții pentru care fabricantul a întocmit declarația de performanță.



**REGULAMENT PRIVIND  
INCERCARI EFECTUATE IN LABORATOR**

**COD: SRAC-R-01-L**

**Ed. 1**

**Rev. 1**

- 5.2.4 Marcajul CE se aplica in mod vizibil, lizibil si indelebil, direct pe produs, sau pe o eticheta lipita pe produs. Daca acest lucru nu este posibil sau nu este impus din considerente ce tin de natura produsului, acesta se aplica pe ambalaj sau pe documentele insotitoare.
- 5.2.5 Prin aplicarea sau dispunerea aplicarii marcajului CE, fabricantul arata ca isi asuma responsabilitatea pentru conformitatea produsului pentru constructii cu performanta sa declarata, precum si pentru respectarea de catre acesta a tuturor cerintelor aplicabile prevazute de toate actele legislative de armonizare relevante ale Uniunii care prevad aplicarea marcajului.
- 5.2.6 Marcajul CE este urmat de ultimele doua cifre ale anului in care a fost aplicat prima oara, de numele si adresa inregistrata a fabricantului sau de marca distinctiva ce permite identificarea usoara si fara ambiguitate a numelui si adresei fabricantului, de codul de identificare al produsului-tip, de numarul de referinta al declaratiei de performanta si de nivelul sau clasa de performant declarata, de trimitere la specificatia tehnica armonizata aplicata, de numarul de identificare al organismului notificat si de utilizarea preconizata, astfel cum prevede standardul armonizat aplicabil.
- 5.2.7 Marcajul CE se aplica inainte ca produsul sa fie introdus pe piata.
- 5.2.8 Organizatia raspunde de orice utilizare incorecta si inselatoare a certificatului emis de SRAC, respectiv a numarului de identificare a SRAC ca organism notificat , asa cum a fost inregistrat in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene –„NB 2003”- cu ocazia emiterii declaratiei de performanta si a aplicarii marcii de conformitate CE, pentru alte produse si respectiv referentiale care nu au intrat in domeniul de cerificare(ex din domeniul voluntar de certificare) sau pentru declararea unei performante incorecte si inselatoare a produsului. In acest caz orice reclamatie venita de la o terta parte, nu se poate rasfrange asupra SRAC.
- 5.2.9 Conform Regulamentului(UE) nr 305/2011, organismul de supraveghere a pietei produselor pentru constructii are obligatia sa verifice acest lucru.

## **5.2 Contractare**

Organizatia completeaza printr-un reprezentant autorizat toate rubricile aplicabile din formularul de comanda-tip cum ar fi: tipul de incercare, tipul de esantion, numar de esantioane.

Dupa primirea comenzii semnate, datate si stampilate, SRAC efectueaza analiza acesteia si stabileste, in baza informatiilor furnizate de catre organizatie, durata si costurile privind incercarile.

SRAC confirma aceasta comanda prin semnarea si datarea acesteia. SRAC transmite organizatiei, contractul de prestari servicii de incercari care are valabilitate pe toata perioada de desfasurare a incercarilor solicitate.

Prin returnarea unei copii semnate a contractului de incercari, organizatia se angajeaza sa respecte specificatiile si conditiile generale ale contractului, precum si prezentele reguli generale de incercari, anexa la contract.

Conditii contractuale stabilite isi pastreaza valabilitatea daca organizatia demareaza efectuarea incercarilor ( prin transmiterea la SRAC a esantioanelor in stare corespunzatoare, a descrierii acestora si a achitarii facturii primite) in interval de 6 luni de la data incheierii contractului. Daca se depaseste acest interval, organizatia este obligata sa actualizeze comanda, tinand cont de eventualele modificari aparute. In aceasta situatie SRAC are dreptul de a modifica termenii contractului.

Pentru extinderea incercarilor pentru o alta familie de produs sau pentru un alt tip de produs, organizatia va completa si va transmite la SRAC o noua comanda.

## **5.3 Tarife. Modalitati de plata**

Tarifele SRAC pentru diverse tipuri de incercari sunt exprimate in euro, la care se adauga si TVA conform reglementarilor romanesti in vigoare.

Tarifele se vor factura in lei la cursul de referinta comunicat de BNR in ziua facturarii.



## REGULAMENT PRIVIND INCERCARI EFECTUATE IN LABORATOR

COD: SRAC-R-01-L

Ed. 1

Rev. 1

In cazul unei comenzi simple de incercari, SRAC va factura in avans costul respectiv, cu doua saptamani inainte de data programata pentru efectuare, iar organizatia va achita integral factura, conditie pentru incerperea incercarilor.

In cazul unor comenzi mai mari primite de la organizatie, SRAC va factura costurile in avans, in mai multe transe, esalonate pe diverse etape de incercari; nu se incepe nici o etapa de incercare fara ca contravaloarea acestui serviciu sa fie achitat de organizatie.

Neplata in termende 30 zile de la primirea facturii de catre Organizatie atrage daune penalizatoare de 0.06% pentru fiecare zi de intarziere.

Rapoartele de incercare se vor elibera numai dupa ce oraganizatia a efectuat plata integrala a serviciilor SRAC.

In situatia in care organizatia solicita rezilierea contractului inainte de finalizarea lui, aceasta poate avea loc numai dupa ce organizatia a achitat toate costurile pentru serviciile deja efectuate.

### 5.4 Transmitere esantioane

Conform EVCP 3 esantionarea este sarcina producatorului.

Pentru toate incercarile solicitate, organizatia trebuie sa transmita la SRAC, pe cheltuiala proprie privind expeditia, toate esantioanele necesare, insotite de o scurta descriere a lor ( conform model).

SRAC nu raspunde de corectitudinea datelor transmise de organizatie, referitoare la specimenul incercat.

SRAC isi rezerva dreptul, sa solicite organizatiei transmiterea unui esantion suplimentar, in ccazul in care trebuie sa dovedeasca increderea in rezultatele obtinute.

Organizatia isi asuma toate riscurile provenite din transportul si livrarea esantioanelor, raspunzand de integritatea esantionului in momentul receptiei de catre SRAC si de corectitudinea informatiilor privind descrierea esantionului.

Transmiterea de catre organizatie, a formularelor completate privind descrierea esantioanelor, se va face inainte de inceperea incercarilor conform programarii stabilite.

In cazul in care SRAC nu primeste esantioanele si descrierea acestora pana la data testarii, va anula programarea initiala.

Reprogramarea initiala organizatie se va face in acest caz numai dupa primirea esantioanelor si a descrierii acestora.

### 5.5 EMITEREA RAPOARTELOR DE INCERCARE

Dupa incheierea tuturor etapelor de incercari, SRAC va evalua rezultatele obtinute si va elabora rapoartele de incercare.

In cazul unor rezultate negative, trebuie sa solicite reluarea incercarilor transmitand la SRAC un nou esantion si suportand contravaloarea noilor costuri.

### 5.6 CONDITII DE PASTRARE A ESANTIOANELOR

Dupa demontarea de pe standul de proba, esantioanele vor fi preluate de client.

Mentionam ca si in cazul unor teste nedistructive, aceste esantioane in urma incercarilor pot prezenta deficiente, cum ar fi zgariera suprafetelor etc.

SRAC isi asuma responsabilitatea pastrarii acestor esantioane timp de max.30 zile de la data finalizarii incercarilor. Dupa aceasta perioada clientul va plati costuri suplimentare de stocare.

Clientul are obligatia sa pastreze aceste esantioane pe intreaga perioada de utilizare a raportului de incercare.

In cazul necesitatii unei trasabilitati intre rezultatele obtinute si esantion, SRAC isi rezerva dreptul de a pastra o portiune sau intreg esantionul, informand in acest sens organizatia.



## 6. CONFIDENTIALITATE

SRAC garanteaza confidentialitatea completa a informatiilor obtinute in timpul desfasurarii incercarilor.

Personalul angajat SRAC semneaza si se angajeaza sa nu divulge informatii colectate in timpul procesului de incercari catre o terta parte fara autorizarea scrisa a organizatie.

## 7. MANAGEMENTUL RECLAMATIILOR SI APELURILOR

Organizatia are dreptul de a formula reclamatii sau apeluri scrise cu identificarea completa a datelor de contact. Apelurile sau reclamatii vor fi tratate de SRAC conform procedurii SRAC-PS-19R.

7.1 **Apelul** este refuzul organizatiei de acceptare a deciziilor luate de SRAC CERT privind activitatile de incercari. Disputele deriva din refuzul organizatiei de a accepta decizia SRAC CERT in cazul unui apel.

7.1.1 Apelul este formulat în scris și înaintat la SRAC CERT in cel mult 30 zile de la data la care s-a primit notificarea cu decizia respectivă.

7.1.2 Apelantului i se transmite o confirmare privind primirea apelului.

7.1.3 SRAC CERT analizează toate sursele documentate privitoare la subiect.

7.1.4 După obținerea tuturor informațiilor necesare, SRAC CERT comunică decizia apelantului.

7.1.5 Dacă apelul este justificat, SRAC CERT dispune corecțiile / acțiunile corective / preventive necesare și se asigură că acestea au fost implementate.

7.1.6 Durata de rezolvare a apelului este de 30 de zile de la primirea acestuia de către SRAC CERT, dacă nu există motive obiective care să necesite prelungirea perioadei.

7.1.7 În cazul în care clientul este nemulțumit de răspunsul primit, acesta poate contesta decizia SRAC CERT.

7.1.8 În acest caz, Directorul General are obligația de a stabili împreună cu clientul o Comisie de Etică și Apel (CAp) care va face o investigație și analiză independentă, iar decizia ei va fi definitivă.

7.1.9 Costurile aferente investigației vor fi suportate de către apelant in cazul in care CAp constată că apelul este nefondat, si dispune in favoarea SRAC CERT, iar in cazul in care CAp decide ca apelul este îndreptățit, si decide in favoarea apelantului, toate cheltuielile legate de efectuarea investigației vor fi suportate de SRAC CERT. Prin cheltuieli necesare investigației se înțeleg toate cheltuielile efectuate cu scopul de a dispune in cazul apelului (de ex, costurile CAp, plata martorilor, expertizele, etc.).

7.1.10 Dacă în urma rezoluției date de către CAp, apelantul se considera nedreptățit, el se poate adresa instanțelor competente, declanșând un litigiu care va fii soluționat conform prevederilor legislației române in vigoare.

7.2 **Reclamatia** priveste nemulțumirea organizatiei privind performanta administrativa sau tehnica a SRAC CERT sau privind sistemul calitatii.

7.2.1 Reclamatii se inregistreaza de catre SRAC CERT care:

7.2.2 Confirmă petentului primirea reclamației;

7.2.3 Informează clientul reclamat despre primirea reclamației.

7.2.4 SRAC CERT analizează reclamația și toate datele conexe.

7.2.5 Dacă reclamația este întemeiată SRAC CERT stabilește acțiunile necesare și informează petentul în acest sens.

7.2.6 SRAC CERT nu-si asumă nici o responsabilitate pentru producerea de pagube sau accidente în funcționarea defectuoasă sau din culpă a proceselor si instalațiilor din cadrul organizațiilor si nici pentru produsele cu defecte.



	<b>REGULAMENT PRIVIND INCERCARI EFECTUATE IN LABORATOR</b>	<b>COD: SRAC-R-01-L</b>
		<b>Ed. 1</b>
		<b>Rev. 1</b>

7.2.7 Ca urmare, reclamațiile din aceste categorii nu intră în sfera de competență a SRAC CERT ca organism de certificare.

7.2.8 Decizia privind rezolvarea reclamației, este stabilită / aprobată de persoane neimplicate anterior în subiectul reclamației.

7.2.9 Durata de rezolvare a reclamației este de 30 de zile de la primirea acestuia de către SRAC CERT, dacă nu există motive obiective care să necesite prelungirea perioadei.

## 8. LITIGII

Orice controverse care pot apare in executarea, aplicarea sau interpretarea prezentelor Reguli trebuie solutionate pe cale amiabila. In cazul in care concilierea nu este posibila, instanta competenta este judecatoria 1 Bucuresti.

## 9. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1 Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului general privind protecția datelor ("GDPR") UE 2016/679, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere desemnata le poate emite în legătură cu acestea. Fiecare parte va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații, colaboratorii sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date pot consta în: nume prenume, poziție, număr de telefon, adresa de e-mail și în anumite cazuri CV-ul. Acolo unde legea prevede, fiecare parte care divulgă informații în legătură cu angajații, colaboratorii sau reprezentanții săi trebuie să se asigure ca a luat măsurile necesare cu privire la informarea, prelucrarea, păstrarea sau eliminarea datelor cu caracter personal ale acestora la care face referire acest contract, așa cum este precizat în legislația respectivă.

9.2 Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă parte a legislației aplicabile.

9.3 SRAC se angajează să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal oferite de organizație și să le utilizeze doar în scopul derulării activităților de evaluare a conformității (certificare, inspecție, verificare, expertiza tehnică etc.) și pentru a trimite informații și comunicări privind activități conexe (actualizări documente de referință, instruire, seminare, simpozioane, feedback, conferințe, alerte etc). În anumite cazuri necesare derulării activității, comunicarea acestor date cu caracter personal se poate face și către terțe părți cum ar fi: organismul de acreditare, ministere, agenții de reglementare în diferite domenii, asociații din industrie (ex. IQNet), proprietarilor de scheme de certificare, către alte organisme de certificare (în cazul transferurilor sau auditurilor comune, sau al obligațiilor legale de comunicare) sau în cazurile cerute de lege.