



REGULAMENT
PRIVIND
EVALUAREA ȘI VERIFICAREA
CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU
CONSTRUCȚII
(Regulament(UE) nr 305/2011)

SRAC-R-01-CPR

Aprobat

DIRECTOR GENERAL

ing. Mihaela Cristea

Ediție: 4
Revizie: 2

Data intrării în vigoare: 25.05.2018

	Nume	Funcție	Data	Semnătura
Elaborat	Neagu Georgeta	Director tehnic adjunct CPR	20.05.2018	
Avizat	Roncea Cristinel	Director Tehnic	20.05.2018	

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

LISTA ACTUALIZĂRILOR

Ediția	Reviția	Continutul modificării	Pag. modificata	Data
1	0	Elaborare inițială		10.09.2008
1	1	Adaugare paragraf 2.4 referitor la verificarea de catre Advisory Board a aplicarii corecte a acestor reguli generale pentru certificarea CPF	3/21	15.04.2009
1	2	Actualizare legislatie, definitii,	4-7	24.02.2011
1	3	Actualizare legislatie	Cap 3	10.10.2011
2	0	Tranzitia la Regulament (UE) nr 305/2011	Toate pag	05.11.2012
2	1	Actualizare perioada nelimitata privind valabilitatea certificatului CPF	13 si 15	20.09.2013
3	0	Modificari datorate reviziei standardului ISO 17021-1: 2015	Intreg documentul	30.10.2015
4	0	Modificari datorate alinierii la cerintele standardului ISO/IEC 17065:2012	Intreg documentul	20.01.2017
4	1	Clarificari privind auditurile asistate	Intreg documentul	30.01.2018
4	2	Introducere precizari GDPR si audituri asistate	Intreg documentul	20.05.2018

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

1. SCOP SI DOMENIU

- 1.1. Prezentul regulament defineste regulile pe care trebuie sa le respecte o organizatie care solicita la SRAC, evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii (sistemele 1+, 1 si 2+). Aceste reguli se aplica activitatilor de acordare, mentinere, extindere, restrangere, suspendare, ridicarea unei suspendari, sau retragerea certificarii, si fac parte integranta din contractul de certificare incheiat cu SRAC.

2. DOCUMENTE DE REFERINTA

- 2.1. **Regulamentul(UE) nr 305/2011** din 9 martie 2011 de stabilire a unor conditii armonizate pentru comercializarea produselor pentru constructii si de abrogare a Directivei 89/106/CEE a Consiliului Uniunii Europene
- 2.2. **Regulamentul Delegat (UE) nr 574/2014** al Comisiei din 21 februarie 2014 de modificare a anexei III la Regulamentul(UE) nr 305/2011
- 2.3. **Regulamentul Delegat(UE) nr 568/2014** al Comisiei din 18 februarie 2014 de modificarea a anexei V la Regulamentul (UE) nr 305/2011
- 2.4. **SR EN ISO / IEC 17065:2013** – „Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii”

3. DEFINITII SI ABREVIERI

3.1. Definitii

- 3.1.1. **produs pentru constructii** - orice produs sau set fabricat si introdus pe piata in scopul de a fi incorporat in mod permanent in constructii, sau parti ale acestora si a carui performanta afecteaza performanta constructiilor in ceea ce priveste cerintele fundamentale aplicabile constructiilor;
- 3.1.2. **constructii**- cladiri si lucrari de inginerie civila;
- 3.1.3. **caracteristici esentiale**- acele caracteristici ale produsului pentru constructii care se refera la cerintele fundamentale aplicabile constructiilor;
- 3.1.4. **performanta unui produs pentru constructii**- performanta legata de caracteristicile esentiale relevante, exprimata prin nivel, clasa sau printr-o descriere;
- 3.1.5. **nivel**- rezultatul evaluarii performantei unui produs pentru constructii in ceea ce priveste caracteristicile esentiale ale acestuia, exprimat sub forma unei valori numerice;
- 3.1.6. **clasa**- o gama delimitata, de o valoare minima si una maxima, de niveluri de performanta ale unui produs pentru constructii;
- 3.1.7. **nivel-prag**- valoarea minima sau maxima a performantei unui produs pentru constructii;
- 3.1.8. **produs-tip** – setul de niveluri sau clase de performanta reprezentative ale unui produs pentru constructii, in ceea ce priveste caracteristicile sale esentiale, fabricat prin utilizarea unei anumite combinatii de materii prime sau alte elemente in cadrul unui proces de productie specific;
- 3.1.9. **specificatii tehnice armonizate**- standarde armonizate si documente de evaluare europene;

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 3.1.10. **standard armonizat**- un standard adoptat de unul dintre organismele europene de standardizare enumerate in anexa I la Directiva 98/34/CE, pe baza unei cereri din partea Comisiei, in conformitate cu art 6 din respectiva directiva;
- 3.1.11. **utilizare preconizata**- utilizarea preconizata a produsului pentru constructii, astfel cum este definita in specificatiile tehnice armonizate aplicabile;
- 3.1.12. **documentatie tehnica specifica**- o documentatie care demonstreaza ca metodele din cadrul sistemului aplicabil de evaluare si de verificare a constantei performantei au fost inlocuite cu alte metode, cu conditia ca rezultatele obtinute prin metodele respective sa fie echivalente cu cele obtinute prin metodele de incercare prevazute de standardul armonizat corespunzator;
- 3.1.13. **control al producției în fabrică** - controlul intern documentat permanent al productiei dintr-o fabrica, in conformitate cu specificatiile tehnice armonizate relevante. .
- 3.1.14. **marcaj CE** (conform Decizia 768/2008) - un marcaj prin care producatorul indica faptul ca produsul este in conformitate cu toate cerintele aplicabile stabilite in legislatia comunitara de armonizare care prevede aplicarea respectivului marcaj pe produs

3.2. Abrevieri

- 3.2.1. SRAC - SRAC CERT SRL
- 3.2.2. CPR - Regulamentul pentru produse de constructii
- 3.2.3. CPF - Controlul Productiei in Fabrica
- 3.2.4. ITT - Incercari initiale de tip
- 3.2.5. CIT - Calcul initial de tip
- 3.2.6. EVCP - Evaluare si verificare a constantei performantei

4. CONDITII GENERALE

- 4.1. Accesul la serviciile de certificare oferite de SRAC este liber si nediscriminatoriu. Acesta nu este conditionat de marimea organizatiei sau de apartenenta acesteia la o asociatie sau grup.
- 4.2. Serviciile de certificare SRAC nu includ nici o forma de consultanta pentru solicitantul certificarii (cum ar fi elaborarea documentelor sau implementarea cerintelor CPF).
- 4.3. Cazurile in care solicitantul a detinut un certificat emis de un alt organism notificat, se trateaza ca o recertificare.
- 4.4. Indiferent de ce declara sau sugereaza unele organizatii de consultanță cum că certificarea ar fi mai simplă, mai ușoară, mai rapidă sau mai puțin costisitoare dacă se apelează la SRAC CERT, absolut toti solicitantii de certificare vor fi tratati in mod similar si cu respectarea principiilor de mai jos care sunt implementate si furnizeaza linii directoare pentru luarea deciziilor:
- 4.4.1. impartialitate: deciziile sunt luate pe baza dovezilor obiective de conformitate (sau neconformitate) si nu sunt influentate de alte interese sau alte parti;
- 4.4.2. competenta: aptitudinea demonstrata a personalului SRAC CERT de a aplica cunostinte si abilitati la toate nivelurile;
- 4.4.3. responsabilitate: clientul, are responsabilitatea îndeplinirii cerințelor de certificare, iar SRAC CERT are responsabilitatea de a obține suficiente dovezi obiective, pe care să se bazeze o decizie de certificare. Pe baza unei analize a dovezilor, acesta ia o decizie de acordare a certificării, în cazul în care există suficiente dovezi de conformitate, o decizie de a nu acorda certificarea, în cazul în care nu există suficiente dovezi de conformitate, sau o decizie de a nu menține certificarea;

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 4.4.4. transparența: SRAC CERT furnizează accesul corespunzător la, sau difuzarea de, informații neconfidențiale referitoare la procesele de audit și de certificare, precum și cele referitoare la statutul certificării (respectiv acordarea, extinderea, menținerea, reînnoirea, suspendarea, restrângerea domeniului sau retragerea certificării) pentru a furniza încrederea în integritatea și credibilitatea certificării;
- 4.4.5. confidențialitate: SRAC CERT păstrează în mod confidențial orice informații care constituie proprietatea clientului, asigurând o balanță corespunzătoare între principiile de transparență și confidențialitate;
- 4.4.6. acces la informații: orice informații deținute de organismul de certificare despre un produs care face obiectul unei evaluări și/sau certificări sunt accesibile, la cerere, persoanei sau organizației care a încheiat un contract cu SRAC pentru efectuarea activității de certificare în cauză;
- 4.4.7. răspunsul la reclamații: reclamațiile părților interesate sunt întotdeauna investigate și procesate într-un mod adecvat
- 4.5. Pentru a obține și a menține certificatul de constanță a performanței (sisteme 1+ și 1) sau certificatul de conformitate CPF (sistemul 2+), aferent unui produs de construcții organizația trebuie:
- 4.5.1. să respecte cerințele standardului armonizat de referință și legislația aplicabilă;
- 4.5.2. să întocmească o documentație tehnică în care sunt descrise toate elementele relevante controlului producției în fabrică, pentru sistemul EVCP aplicabil;
- 4.5.3. să respecte cerințele prezentului regulament;
- 4.5.4. să facă toate aranjamentele necesare pentru realizarea evaluării, inclusiv a analizei documentelor și a înregistrărilor necesare, precum și accesul în toate zonele a persoanelor desemnate de SRAC care efectuează, esanționarea produselor în vederea țesării lor, evaluarea, supravegherea, audituri speciale sau soluționează reclamații;
- 4.5.5. să țină seama de modificările efectuate asupra produsului-tip și asupra standardelor armonizate aplicabile;
- 4.5.6. să mențină un registru de reclamații/sesizări pentru produse neconforme și de rechemări ale unor produse neconforme livrate pe piață;
- 4.5.7. să asigure ca produsele fabricate poartă mențiunea tipului, lotului sau numărului de serie sau a oricărui element care să permită identificarea lor
- 4.5.8. să asigure la comercializarea produsului, ca produsul este însoțit de instrucțiuni și informații de siguranță, de manipulare și transport, de instrucțiuni de punere în opera și de alte elemente care pot afecta conformitatea produsului, într-o limbă stabilită de statul membru în cauză, care este ușor de înțeles de către utilizatori;
- 4.5.9. să plătească, facturile emise de SRAC, la termenul stabilit conform contractului de certificare semnat.
- 4.5.10. să întocmească declarația de performanță (conform modelului din Anexa III din Regulamentul Delegat (UE) nr 574/2014 al Comisiei din 21 februarie 2014 de modificare a anexei III la Regulamentul (UE) nr 305/2011, pe baza certificatului de conformitate CPF emis de SRAC; prin aceasta își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului pentru construcții pus pe piață, cu performanța declarată;
- 4.5.11. să aplice marcajul CE, conform cu art 8 și 9 din Regulamentul (UE) nr 305/2011, numai pe acele produse pentru construcții pentru care a întocmit o declarație de performanță;
- 4.5.12. să respecte cerințele privind utilizarea corectă a certificatului emis de SRAC și a marcajului CE.

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 4.6. În timpul activităților de audit, auditorii SRAC trebuie să considere ca persoane de contact numai acele persoane înscrise în structura organizatorică a organizației. În cazul în care organizația dorește ca alte persoane să participe la audit (de ex., consultanți), aceasta este obligată să se asigure că rolul acestora se rezumă la a fi observatori.
- 4.7. Pe de altă parte, echipa de audit SRAC poate include observatori (de ex. auditorii organismului de acreditare, monitori) și / sau auditori în formare.
- 4.8. Perioadele de audit și numele auditorilor desemnați (ținând cont de competențele necesare pentru realizarea obiectivelor auditului și de cerințele referitoare la imparțialitate) se vor comunica organizației, care trebuie să-și dea acordul.
- 4.9. Organizația are dreptul să recuze o dată echipa de audit sau un membru al acesteia, în scris și motivat în termen de 3 zile de la data notificării. Dacă nu se primește nici un răspuns în acest interval SRAC CERT consideră că echipa de audit a fost confirmată în mod tacit.
- 4.10. Certificatul de constanță a performanței (sisteme 1+ și 1) sau certificatul de conformitate CPF (sistemul 2+) se acordă conform regulilor proprii de certificare ale SRAC-CERT.
- 4.11. Pe toată perioada de valabilitate a Certificatului de conformitate CPF, titularul este supravegheat pentru a se asigura că sunt menținute condițiile față de care a fost acordată certificarea.
- 4.12. În cazul în care asupra echipei de audit se exercită amenințări din partea organizației auditate sau a altor părți interesate, sau dacă organizația auditată refuză să prezinte dovezi care să susțină acordarea și menținerea certificării, auditorul șef are autoritatea de a întrerupe auditul.

5. SISTEME DE EVALUARE ȘI VERIFICARE A CONSTANȚEI PERFORMANȚEI

Producătorul întocmește declarația de performanță și determină produsul-tip pe baza evaluărilor și a verificărilor constanței performanței, efectuate conform următoarelor sisteme

5.1. Sistemul 1+

- 5.1.1. Producătorul efectuează următoarele operațiuni:
- 1) controlul producției în fabrică;
 - 2) testarea suplimentară a eșantioanelor prelevate în unitatea de producție de către producător în conformitate
 - 3) cu planul de testare prestabilit.
- 5.1.2. Organismul notificat de certificare a produsului decide cu privire la emiterea, restricționarea, suspendarea sau retragerea certificatului de constanță a performanței al produsului de construcții, pe baza rezultatelor următoarelor evaluări și verificări pe care le efectuează
- 1) o evaluare a performanței produsului de construcții, efectuată pe baza testărilor (inclusiv a eșantionării), a calculelor, a valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului;
 - 2) inspectarea inițială a unității de producție și a controlului producției în fabrică;
 - 3) supravegherea, evaluarea și examinarea continuă a controlului producției în fabrică;
 - 4) testarea prin sondaj a eșantioanelor prelevate în unitatea de producție sau în spațiile de depozitare ale producătorului de către organismul notificat de certificare a produsului

5.2. Sistemul 1

- 5.2.1. Producătorul efectuează următoarele operațiuni:

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 1) controlul producției în fabrică;
 - 2) testarea suplimentară a eșantioanelor prelevate în unitatea de producție de către producător în conformitate cu planul de testare prestabilit.
- 5.2.2. Organismul notificat de certificare a produsului decide cu privire la emiterea, restricționarea, suspendarea sau retragerea certificatului de constanță a performanței al produsului de construcții, pe baza rezultatelor următoarelor evaluări și verificări pe care le efectuează:
- 1) o evaluare a performanței produsului de construcții, efectuată pe baza testărilor (inclusiv a eșantionării), a calculelor, a valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului;
 - 2) inspectarea inițială a unității de producție și a controlului producției în fabrică;
 - 3) supravegherea, evaluarea și examinarea continuă a controlului producției în fabrică.

5.3. Sistemul 2+

- 5.3.1. Producătorul efectuează următoarele operațiuni:
- 1) o evaluare a performanței produsului de construcții, pe baza testărilor (inclusiv a eșantionării), a calculelor, a valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului respectiv;
 - 2) controlul producției în fabrică;
 - 3) testarea eșantioanelor prelevate în unitatea de producție de către producător în conformitate cu planul de testare prestabilit
- 5.3.2. Organismul notificat de certificare a controlului producției în fabrică decide cu privire la emiterea, restricționarea, suspendarea sau retragerea certificatului de conformitate a controlului producției în fabrică, pe baza rezultatelor următoarelor evaluări și verificări pe care le efectuează:
- 1) inspectarea inițială a unității de producție și a controlului producției în fabrică;
 - 2) supravegherea, evaluarea și examinarea continuă a controlului producției în fabrică.

6. CONTRACTUL DE CERTIFICARE

- 6.1. Organizația completează, prin reprezentantul sau autorizat, toate rubricile aplicabile din cererea de certificare/ extindere, transmisă de SRAC..
- 6.2. SRAC efectuează analiza acestei cereri completate de organizație, și stabilește durata auditului și costurile aferente conform procedurilor proprii.
- 6.3. SRAC transmite organizației în funcție de solicitarea acesteia, fie o ofertă personalizată, fie direct contractul de certificare.
- 6.4. După ce organizația acceptă oferta primită, SRAC întocmește contractul de certificare.
- 6.5. Contractul de certificare conține în Anexa și prezentul Regulament privind EVCP.
- 6.6. Prin returnarea unui exemplar semnat al contractului, organizația se angajează să respecte toate condițiile contractuale, precum și prevederile prezentului regulament.
- 6.7. Înainte de a începe activitatea de EVCP, SRAC trebuie să primească de la organizație un necesar minim de documentație, elaborată conform prevederilor standardelor armonizate specifice fiecărui produs solicitat la certificare și Regulamentului 305, după cum urmează (în toate cazurile transmiterea documentelor precizate mai jos este obligatorie):
- 1) Organigrama
 - 2) Lista documentelor CPF (proceduri specifice, planul/rile calitatii, instrucțiuni de lucru, formulare) specifice activităților de:

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 3) aprovizionare materii prime/ materiale componente
- 4) esantionare materii prime /materiale si produse
- 5) inspectii/incercari materii prime /materiale si produse
- 6) controlul produsului neconform
- 7) mentenanta echipamente de productie
- 8) verificare/calibrarea EMM-urilor
- 9) competenta personal.

[si in plus pentru sistemul 2+](#)

- 10) Rapoarte incercari initiale de tip ale fiecarui produs pentru care se solicita certificarea (emise de preferinta de un laborator acreditat);
- 11) Performantele privind caracteristicile esentiale ale produsului, asa cum producatorul intentioneaza sa le declare, conform Tabel ZA.1 din referential (acest document este semnat de client),

6.8. Condițiile contractuale își păstrează valabilitatea dacă organizația demarează certificarea în interval de 6 luni de la data încheierii contractului. În cazul în care se depășește acest interval, organizația este obligată să actualizeze comanda de certificare, luând în considerare eventualele modificări intervenite. În această situație, SRAC are dreptul să modifice termenii contractului.

6.9. Dacă un produs este realizat în multiple unități de producție, SRAC va efectua EVCP în fiecare dintre aceste unități de producție și va elibera câte un certificat pentru fiecare locație de producție.

7. CADRUL GENERAL DE DERULARE A AUDITULUI

7.1. Analiza documentelor sistemului CPF și a documentației tehnice aferente produsului

7.1.1. Auditorul șef desemnat de SRAC preia documentele privind sistemul CPF și documentația tehnică aferentă produsului transmise de solicitant pe suport de hârtie sau pe suport informatic (CD-ROM sau e-mail) și analizează conformitatea acestora, cu standardul/standardele de referință.

7.1.2. Constatările rezultate în urma analizei sunt înregistrate în „Raportul de analiza documente”, care va fi transmis organizației, înainte de planificarea inspecției inițiale a unității de producție și a controlului producției în fabrică (de regulă cu minim 14 zile, înainte de efectuarea auditului) pentru ca acesta să poată opera eventualele modificări în funcție de cele precizate în acest raport, până la data auditului.

7.1.3. Raportul de analiza a documentelor se întocmește în următoarele situații:

- 1) la auditul de certificare
- 2) în cazul extinderii certificării;
- 3) în cazul unor modificări semnificative ale sistemului CPF / documentației tehnice aferente produsului

7.2. Determinarea produsului tip pe baza încercării

7.2.1. Programele și metodele de încercare pentru Evaluarea Performanței Produsului (de exemplu numărul și tipul de eșantioane ce trebuie să fie încercate, dimensiunile lor, montarea în echipamente de încercare, nivelurile și clasele de performanță necesare, valorile de prag ale unor caracteristici etc.) vor fi cele prevăzute de standardul armonizat de referință aplicabile, convenite cu solicitantul (producătorul) și cu laboratorul de încercări

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

subcontractat. Evaluarea Performanței Produsului trebuie să aibă în vedere toate cerințele de performanță specificate de standardul armonizat de referință aplicabil produsul în cauză.

- 7.2.2. Numărul și tipurile de eșantioane prelevate pentru încercări se stabilesc astfel încât să permită determinarea tuturor caracteristicilor care, luate împreună, determină performanța produsului. Eșantioanele trebuie realizate utilizând materialele, echipamentelor de producție și metodele de asamblare specificate de documentația CPF.
- 7.2.3. Atunci când prelevarea eșantionelor pentru Evaluarea Performanței Produsului este bazată pe regulile stabilite de standardul armonizat de referință aplicabil sau pe îndrumările definite în ghidurile specifice aprobate de GNB-CPR (dacă există), nici un alt plan de eșantionare distinctiv nu mai este necesar. Altfel, regulile de eșantionare trebuie stabilite de către SRAC printr-un program de eșantionare adecvat convenit cu solicitantul (producătorul).
- 7.2.4. De regulă, eșantionarea este efectuată de către echipa de *audit* în timpul inspecției inițiale a unității de producție și a controlului producției în fabrică (auditului/inspecției inițiale și sunt ulterior expediate către laboratorul de încercări implicat prin grija și cheltuiala producătorului. Operațiile de manipulare, împachetare, identificare, marcarea și transportare sunt făcute în așa fel încât să fie protejată integritatea și să se evite confundarea probelor.
- 7.2.5. Încercările pentru Evaluarea Performanței Produsului se efectuează în laboratoare externe „acceptate” de SRAC, care pot fi:
- 7.2.6. acreditate de organismele naționale ale Statului Membru în care sunt situate; sau
- 7.2.7. "acceptate" SRAC pe baza unei evaluări efectuate de o echipă a sa pe baza cerințelor aplicabile ale standardului EN ISO/IEC 17025, cu accent pe imparțialitate și conflictul de interese.
- 7.2.8. Orice apelare la un laborator "acceptat" trebuie să obțină acordul prealabil al solicitantului (producătorului). În mod reciproc, SRAC poate accepta orice laborator propus de către solicitant, cu condiția ca acest laborator să îndeplinească criteriile menționate mai sus și dacă este de acord să colaboreze în această privință.
- 7.2.9. Laboratoarele „acceptate” pentru încercarea în vederea Evaluarea Performanței Produsului pot fi, de asemenea, implicate în încercarea prin sondaj cerută de sistemul de EVCP "1 +".
- 7.2.10. În scopul minimizării costurilor pentru producători și pentru reducerea duratei procesului de EVCP (în special în cazul solicitanților și producătorilor străini), SRAC poate fi de acord ca efectuarea încercărilor implicate să fie comandată la laboratoare de încercare convenite în mod direct de către solicitant (producător).
- 7.2.11. După încheierea încercărilor, SRAC primește câte o copie din fiecare raport de încercare, iar auditorul șef sau managerul CPR evaluează rezultatele încercărilor și confirmă (sau nu) că eșantioanele testate sunt în conformitate cu cerințele standardului armonizat de referință.
- 7.2.12. Dacă rezultatele încercării identifică o neconformitate în raport cu cerințele standardului armonizat de referință SRAC, împreună cu solicitantul (fabricantul), pot cere repetarea totală sau parțială a încercării cu aceleași eșantioane sau cu eșantioanele modificate corespunzător, pe cheltuiala solicitantului (fabricantului).
- 7.2.13. Dacă raportul de încercare nu poate fi validat (ca rezultate ale neconformităților procesului de încercare sau de elaborare a raportului de încercare), sau dacă rezultatele încercărilor nu sunt conforme cu cerințele standardului armonizat de referință, procesul de EVCP poate fi reluat numai după eliminarea neconformităților.
- 7.2.14. Dacă încercările pentru Evaluarea Performanței Produsului sunt efectuate înainte de a începe fabricarea produsului, acestea trebuie repetate în cazul în care solicitantul aduce ulterior modificări ale caracteristicilor produsului sau ale proceselor de fabricație ce pot

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

afecta cerințele de performanță stabilite de standardul armonizat de referință (aceste modificări trebuie să fie comunicate din timp către SRAC).

7.3. Determinarea produsului tip pe baza documentației tehnice adecvate

7.3.1. Când stabilește produsul-tip, fabricantul poate înlocui încercarea de tip sau calcularea de tip printr-o documentație tehnică adecvată care demonstrează că:

7.3.2. pentru una sau mai multe dintre caracteristicile esențiale ale produsului pentru construcții pe care fabricantul îl introduce pe piață, se consideră că produsul atinge un anumit nivel sau clasă de performanță fără încercare ori calculare sau fără încercare ori calculare suplimentare, în conformitate cu condițiile menționate în specificațiile tehnice armonizate relevante sau într-o decizie a Comisiei;

7.3.3. produsul pentru construcții care face obiectul unui standard armonizat și pe care fabricantul îl introduce pe piață corespunde produsului-tip al altui produs pentru construcții, fabricat de un alt fabricant și încercat deja în conformitate cu standardul armonizat relevant. Când aceste condiții sunt îndeplinite, fabricantul este îndreptățit să declare performanța corespunzătoare tuturor sau unora din rezultatele încercării acestui alt produs. Fabricantul poate utiliza rezultatele încercării obținute de un alt fabricant doar după ce a obținut o autorizație de la acel fabricant, care este în continuare responsabil de acuratețea, fiabilitatea și consecvența rezultatelor încercării respective; sau

7.3.4. produsul pentru construcții care face obiectul unei specificații tehnice armonizate și pe care fabricantul îl introduce pe piață este un sistem fabricat din componente, pe care fabricantul îl assemblează în mod corespunzător, conform unor instrucțiuni precise date de furnizorul unui astfel de sistem sau al componentelor acestuia, care a încercat deja una sau câteva dintre caracteristicile esențiale ale sistemului sau ale componentei respective, în conformitate cu specificația tehnică armonizată relevantă. Când aceste condiții sunt îndeplinite, fabricantul este îndreptățit să declare performanța corespunzătoare tuturor sau unora dintre rezultatele încercării sistemului sau a componentei care i s-au furnizat. Fabricantul poate utiliza rezultatele încercării obținute de un alt fabricant sau furnizor de sistem doar după ce a obținut o autorizație de la respectivul fabricant sau furnizor de sistem, care este în continuare responsabil de acuratețea, fiabilitatea și stabilitatea rezultatelor încercării respective.

7.3.5. Dacă produsul pentru construcții menționat la alineatul mai sus, aparține unei familii de produse pentru construcții pentru care sistemul aplicabil de evaluare și verificare a constanței performanței este reprezentat de sistemul 1 + sau 1, astfel cum se menționează în anexa V, documentația tehnică adecvată menționată se verifică conform procedurii "Verificarea documentației tehnice adecvate".

7.4. Determinarea produsului tip documentației tehnice specifice

7.4.1. Pentru produsele pentru construcții reglementate de un standard armonizat și care sunt fabricate în mod individual sau la comandă, care nu sunt realizate într-un proces de producție în serie, ca răspuns la o comandă specifică și care sunt instalate într-o singură construcție identificată, partea de evaluare a performanței din sistemul aplicabil, astfel cum este prevăzut în anexa V, poate fi înlocuită de fabricant cu documentația tehnică specifică ce demonstrează respectarea de către produsul respectiv a cerințelor aplicabile, precum și echivalența procedurilor utilizate cu cele prevăzute în specificațiile tehnice armonizate.

7.4.2. Dacă produsul pentru construcții menționat la alineatul (1) aparține unei familii de produse pentru construcții pentru care sistemul aplicabil de evaluare și verificare a constanței performanței este reprezentat de sistemul 1 + sau 1, astfel cum este prevăzut în anexa V, documentația tehnică specifică se verifică conform procedurii "Verificarea documentației tehnice specifice".

7.5. Determinarea produsului tip pe baza calculării de tip.

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 7.5.1. Pentru sistemele de evaluare 1+ si 1 se poate determina produsul-tip pe baza calcularii de tip, daca aceasta posibilitate este prevazuta in standardul armonizat de referinta. In acest caz se aplica procedura " Calcularea de tip".
- 7.6. **Inspectia initiala a unitatii de productie si controlul productiei in fabrica****
- 7.6.1. Inspectia initiala a unitatii de productie si a controlului productiei in fabrica este efectuata in fiecare unitate de productie.
- 7.6.2. Auditorul sef ia legatura cu reprezentantul organizatiei pentru a stabili de acord comun data de desfasurare.
- 7.6.3. Planul de audit_este transmis clientului de regula, cu minim 7 zile inaintea datei de incepere a auditului.
- 7.6.4. Obiectivul auditului consta in evaluarea conformitatii si a eficacitatii controlului productiei in fabrica fata de toate cerintele Regulamentului(UE) 305/2011 si standardului/ele referentiale.
- 7.6.5. Echipa de audit evalueaza pentru fiecare produs si la fiecare unitate de productie, implementarea efectiva si mentinerea tuturor cerintelor privind controlul productiei in fabrica , asa cum acestea sunt prevazute in standardul armonizat referential, astfel incat sistemul CPF sa asigure atingerea performantei declarate de producator.
- 7.6.6. **Nu se accepta esantionarea locatiilor**, astfel ca se vor audita toate locatiile in care se realizeaza acelasi produs de constructii.
- 7.6.7. Auditul de certificare se bazeaza pe culegerea unor dovezi referitoare la conformitatea CPF a unui produs de constructii fata de toate cerintele din standardul de produs aplicabil.
- 7.6.8. Auditorul va completa, in Chestionarul de audit, dovezi concludente de functionare a sistemului CPF pentru toate aspectele specifice
- 7.6.9. In mod special se pune accent pe culegerea dovezilor privind:
- 1) calitatea materiilor prime/materialelor componente;
 - 2) respectarea planului de inspectii/ incercari periodice prestabilit, pentru materii prime/materiale componente
 - 3) respectarea planului de inspectii/ incercari periodice prestabilit, pentru produs
 - 4) respectarea parametrilor de proces tehnologic
 - 5) esantionarea corecta a produsului;
 - 6) respectarea frecventei stabilite pentru inspectii/ incercari periodice;
 - 7) mentinerea constantei performantei unui produs, asa cum intentioneaza sa o declare producatorul;
 - 8) modul de tratare si inlaturare a unor eventuale neconformitati constatate de fabricant, privind abateri ale performantei produsului; repetarea incercarilor dupa rezolvarea neconformitatilor.
- 7.6.10. Constatarile de tip neconformitate trebuie sa contina o descriere clara a lipsei de neconformitate fata de cerinta din standardul de referinta.
- 7.6.11. De asemenea echipa de audit trebuie sa inregistreze si toate domeniile de imbunatatire care sunt identificate
- 7.6.12. Constatarile auditului sunt discutate cu organizatia, pentru a se asigura ca sunt intelese de catre aceasta..

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

7.6.13. Organizația stabilește și documentează cauzele neconformităților și corecțiile și acțiunile corective necesare pentru eliminarea acestora.

7.6.14. AS analizează și face comentarii privind corecțiile /acțiunile corective propuse de organizație.

8. MANAGEMENTUL NECONFORMITĂȚILOR

8.1. Constatările auditului se pot clasifica astfel:

8.1.1. **neconformitate** (care condiționează acordarea / menținerea certificării) absența uneia sau mai multor cerințe prevăzute de standardul armonizat aplicabil sistemului de control al producției în fabrică, și care nu asigură constanta performanței produsului fabrică sau abateri de la limitele caracteristicilor specificate în standardul armonizat de referință al produsului față de care se solicită certificarea. Acest tip de neconformitate, în mod normal, face necesară repetarea întregii sau a unei părți din inspecția inițială a controlului producției în fabrică, sau a încercărilor;

8.1.2. **domeniu de îmbunătățire** – acțiune stabilită, în vederea îmbunătățirii eficacității sistemului CPF.

8.2. Rapoartele de neconformități se întocmesc și se predau auditatului (câte un exemplar) la finalizarea auditului. Se va lua acordul auditatului pentru rapoartele de neconformități întocmite, înainte, sau în timpul ședinței de închidere.

8.3. Organizația are termen de 7 zile de la data finalizării auditului, pentru a completa și trimite la CEA identificarea cauzelor neconformităților, corecțiile/ acțiunile corective stabilite și termenele de implementare, completate pe formularele de neconformități

8.4. CEA analizează corecțiile și acțiunile corective formulate de client și stabilește dacă acestea sunt acceptabile (prin semnarea Raportului de neconformitate) în termen de max 7 zile de la primirea lor de la reprezentantul organizației.

8.5. CEA trebuie să verifice eficacitatea oricărei corecții și acțiuni corective aplicate. Dovada obținută pentru a susține rezolvarea neconformităților se înregistrează în Raportul de neconformitate. Clientul va fi informat asupra rezultatelor analizei și verificării.

8.6. Verificarea eficacității corecțiilor și acțiunilor corective se poate face pe baza unei analize a documentației furnizate de client sau, atunci când este necesar, prin audit suplimentar de verificare la fața locului.

8.7. Dacă în urma auditului rezultă neconformități, acestea sunt comunicate la ședința de închidere și se amână luarea deciziei, până la data verificării acestora.

8.8. Organizația are termen de 6 luni, de la ultima zi a auditului de certificare, pentru a rezolva acțiunile corective stabilite de ea și acceptate de CEA în vederea rezolvării neconformităților. În caz contrar, se reface auditul de la început.

8.9. CEA va specifica în Raportul de neconformitate și în Procesul verbal al ședinței de închidere a auditului, dacă pentru verificarea închiderii neconformității, este necesar un audit de urmărire, cu deplasare la sediul auditatului, la termenul de soluționare stabilit, sau verificarea se va face doar în baza de dovezi documente, puse la dispoziție de organizație, fără deplasare la sediul ei.

8.10. Înainte de luarea în considerare a deciziei CEA trebuie să verifice eficacitatea corecțiilor și a acțiunilor corective stabilite și aplicate pentru eliminarea neconformităților așa cum s-a stabilit în cadrul Ședinței de închidere și s-a consemnat în Raportul de neconformitate și în Procesul verbal al ședinței de închidere a auditului.

8.11. Dacă în urma auditului de supraveghere rezultă neconformități, acestea sunt comunicate la ședința de închidere și se procedează ca și la auditul de certificare – cu excepția faptului că

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

termenul de implementare a corecțiilor și acțiunilor corective de către solicitant și verificarea implementării acestora de către CEA nu trebuie să depășească 6 luni.

8.12. Până la rezolvarea și verificarea eficacității neconformităților, certificarea va fi suspendată, și se procedează conform procedurii cod SRAC-PS-17 "Suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului de certificare". În această situație, SRAC anunță clientul despre suspendarea certificatului, în termen de 5 zile. Din acel moment organizația nu mai are dreptul de a utiliza certificatul de conformitate deținut în relațiile cu terți și nu poate pune pe piață produse cu marcajul CE însoțit de numărul de identificare al SRAC ca organism notificat.

8.13. Dacă se constată că neconformitățile nu s-au finalizat în termen de 6 luni, certificarea este retrasă

9. ACORDAREA CERTIFICARII

9.1. După încheierea activităților aferente certificării în funcție de sistemul aplicabil, dacă SRAC constată că sunt îndeplinite toate condițiile prevăzute în standardul armonizat de referință, sau după ce SRAC verifică implementarea și eficacitatea corecțiilor/acțiunilor corective pentru închiderea neconformităților constatate în urma auditului, dosarul de audit este analizat de persoanele desemnate de Comitetul Tehnic SRAC să ia decizia de certificare.

9.2. În urma unei decizii de acordare a certificării, SRAC emite certificatul aferent care are un număr unic de identificare.

9.3. Emiterea certificatelor

9.3.1. Certificatul emis de SRAC are o valabilitate nelimitată, cu condiția efectuării auditului anual de supraveghere, programat într-o perioadă de până la 11 luni de la data deciziei de certificare, respectiv a 12 luni de la ultimul audit de supraveghere și dacă SRAC nu suspenda sau retrage certificatul, conform procedurilor sale.

9.3.2. De asemenea certificatul rămâne valabil atâta timp cât standardul armonizat, produsul de construcții, metodele de evaluare și verificare a constantei performanței, cât și condițiile de producție în fabrică nu sunt modificate semnificativ.

9.3.3. Certificatele se vizează anual, după efectuarea auditului de supraveghere. După cel de al patrulea audit de supraveghere menționat pe certificat, certificatul se reeditează cu precizarea perioadei pentru următoarele 4 audituri de supraveghere.

9.3.4. SRAC va emite câte un certificat pentru fiecare produs/familie de produse și pentru fiecare locație de producție.

9.3.5. Titularii certificatelor poartă întreaga răspundere pentru toate activitățile care concurează promovarea produsului pe piață și nu se pot prevala de certificarea acordată de SRAC-CERT pentru a fi exonerati de răspundere sau pentru împărțirea răspunderii.

9.4. Emiterea Declarației de performanță

9.4.1. Organizația este obligată pe perioada de valabilitate a certificatelor emise de SRAC, să:

- 1) întocmească o declarație de performanță (conform modelului din Anexa III din Regulamentul Delegat (UE) nr 574/2014 al Comisiei din 21 februarie 2014 de modificare a anexei III la Regulamentul (UE) nr 305/2011), prin care își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului de construcții pus pe piață, față de performanța declarată;
- 2) furnizeze o copie a acestei declarații de performanță, pe suport hârtie sau prin mijloace electronice, împreună cu fiecare produs care este pus la dispoziție pe piață;
- 3) emită declarația de performanță în limba sau în limbile impuse de statul membru în a cărui piață își pune la dispoziție produsul;

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 4) pastreze documentatia tehnica si declaratia de performanta pentru o perioada de 10 ani dupa ce produsul pentru constructii a fost introdus pe piata
- 5) ia de indata masurile corective necesare pentru a restabili conformitatea produsului, atunci cand considera sau are motive sa creada, ca un produs de constructii pe care l-a introdus pe piata, nu este in conformitate cu declaratia de performanta.

9.5. **Aplicarea marcajului de conformitate CE**

- 9.5.1. Marcajului CE i se aplica principiile generale prevazute de art 30 din Regulamentul (CE) nr 765/2008.
- 9.5.2. Pentru orice produs pentru constructii care face obiectul unui standard european armonizat, marcajul CE este singurul marcaj care atesta conformitatea produsului pentru constructii, respectiv performanta declarata, in ceea ce priveste caracteristicile esentiale, care fac obiectul respectivului standard armonizat.
- 9.5.3. Marcajul CE se aplica **numai** pe acele produse pentru constructii pentru care fabricantul a intocmit declaratia de performanta.
- 9.5.4. Marcajul CE se aplica in mod vizibil, lizibil si indelebil, direct pe produs, sau pe o eticheta lipita pe produs. Daca acest lucru nu este posibil sau nu este impus din considerente ce tin de natura produsului, acesta se aplica pe ambalaj sau pe documentele insotitoare.
- 9.5.5. Prin aplicarea sau dispunerea aplicarii marcajului CE, fabricantul arata ca isi asuma responsabilitatea pentru conformitatea produsului pentru constructii cu performanta sa declarata, precum si pentru respectarea de catre acesta a tuturor cerintelor aplicabile prevazute de toate actele legislative de armonizare relevante ale Uniunii care prevad aplicarea marcajului.
- 9.5.6. Marcajul CE este urmat de ulltimele doua cifre ale anului in care a fost aplicat prima oara, de numele si adresa inregistrata a fabricantului sau de marca distinctiva ce permite identificarea usoara si fara ambiguitate a numelui si adresei fabricantului, de codul de identificare al produsului-tip, de numarul de referinta al declaratiei de performanta si de nivelul sau clasa de performant declarata, de trimitere la specificatia tehnica armonizata aplicata, de numarul de identificare al organismului notificat si de utilizarea preconizata, astfel cum prevede standardul armonizat aplicabil.
- 9.5.7. Marcajul CE se aplica inainte ca produsul sa fie introdus pe piata.
- 9.5.8. Organizatia raspunde de orice utilizare incorecta si inselatoare a certificatului emis de SRAC, respectiv a numarului de identificare a SRAC ca organism notificat , asa cum a fost inregistrat in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene – „**NB 2003**”- cu ocazia emiterii declaratiei de performanta si a aplicarii marcii de conformitate CE, pentru alte produse si respectiv referentiale care nu au intrat in domeniul de cerificare(ex din domeniul voluntar de cerificare) sau pentru declararea unei performante incorecte si inselatoare a produsului. In acest caz orice reclamatie venita de la o terta parte, nu se poate rasfrange asupra SRAC.
- 9.5.9. Conform Regulamentului(UE) nr 305/2011, organismul de supraveghere a pietei produselor pentru constructii are obligatia sa verifice acest lucru.

10. **MENTINEREA CERTIFICARII**

- 10.1. Intrucat SRAC are sarcina de supraveghere si evaluare continua a controlului productiei in fabrica, va decide mentinerea certificarii in urma efectuarii unui audit anual de supraveghere si pt sistemul 1+ de testarea prin sondaj a esantioanelor prelevate in unitatea de productie sau in spatiile de depozitare ale producatorului de catre organismul notificat de cerificare a produsului, in functie de prevederile din standardul armonizat de referinta.

10.2. **Auditul de supraveghere**

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 10.2.1. Auditul de supraveghere are o durată identică cu auditul de certificare și se desfășoară după aceleași reguli.
- 10.2.2. Auditul de supraveghere are loc anual, primul audit în termen de maxim 12 luni de la data luării deciziei de certificare și apoi la intervale de timp de maxim multipli de 12 luni de la data luării deciziei de certificare (24, 36, 48 luni, etc)
- 10.2.3. Ținând seama de perioada de iarnă noiembrie-martie, când producția de materiale de construcții se poate opri, cu acordul fabricantului, supravegheările se pot efectua și în alte perioade, decât cele menționate mai sus cu condiția ca ele să fie efectuate cel puțin o dată într-un an calendaristic, iar primul audit de supraveghere după certificarea inițială să nu fie mai mult de 12 luni de la data luării deciziei de certificare.
- 10.2.4. În cadrul auditului de supraveghere anuală, echipa de audit evaluează toate cerințele aferente sistemului de EVCP aplicabil, inclusiv dacă organizația, utilizează corect numărul de identificare SRAC-NB 2003 și numărul certificatului emis de SRAC, pe declarația de performanță și pe marcajul CE aplicat pe produs, astfel încât să nu inducă o utilizare incorectă și înșelătoare pentru alte produse și respectiv referențiale care nu au intrat în domeniul de certificare SRAC
- 10.2.5. Dacă rezultatele încercării prin sondaj confirmă – alături de rezultatele auditului de supraveghere - că performanța produsului în cauză se menține, certificatul emis rămâne valabil. În caz contrar, și coroborat cu rezultatele inspecției de supraveghere a CPF, certificatul emis se suspendă, se anulează sau i se restrânge domeniul.
- 10.3. **Auditri suplimentare**
- 10.3.1. Auditul suplimentar are ca scop verificarea închiderii neconformităților și a eficacității acțiunilor corective întreprinse. Durata auditului suplimentar este funcție de amploarea acțiunilor ce urmează a se implementa de client și este recomandată de auditorul șef pe raportul de neconformitate și este stabilită de directorul tehnic
- 10.3.2. Acest audit suplimentar este stabilit printr-un act adițional la contractul în curs și este plătit de client
- 10.3.3. Auditul suplimentar are loc în termen de maxim 6 luni de la data terminării auditului de certificare/ extindere / supraveghere.
- 10.3.4. Dacă neconformitățile menționate nu s-au rezolvat în această perioadă (6 luni):
- 10.3.5. în cazul auditurilor de certificare / extindere - se reface auditul inițial, la o dată ulterioară convenită cu clientul, după ce acesta a încheiat act adițional sau contract nou pentru reluarea procesului de certificare/ reinnoire/ extindere,
- 10.3.6. în cazul auditurilor de supraveghere - se retrage certificatul, urmând ca în cazul în care clientul dorește din nou certificare, să reia ciclul de certificare de la început, ca nou client.
- 10.4. **Audituri neprogramate**
- 10.4.1. SRAC poate să efectueze audituri la clienții certificați care pot fi anunțate cu puțin timp înainte sau neanunțate, în următoarele situații :
- 1) pentru a investiga reclamațiile, inclusiv sesizările primite de la Autoritatea de supraveghere a pietei privind activitățile/ produsele de construcții pentru care SRAC a emis un certificat;
 - 2) utilizarea abuzivă a certificatului emis de SRAC și a numărului de identificare ca organism notificat „NB 2003”;
 - 3) ca răspuns la introducerea de către organizația certificată, a unor modificări semnificative și necomunicate la SRAC privind controlul producției în fabrică;
 - 4) audituri de urmărire la clienții cu certificate suspendate.

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 10.4.2. In aceste cazuri clientul nu are posibilitatea de a obiecta asupra membrilor echipei de audit.
- 10.4.3. Tariful pentru aceste audituri este de 150 euro pe zi / auditor, iar durata este de 1-2 zile / auditor in functie de natura si amploarea subiectelor ce necesita evaluare si se stabileste de Directorul tehnic. Decizia privind efectuarea acestor audituri si durata lor se comunica auditatului.
- 10.4.4. In cazurile mentionate la punctele: 18.4.1, 1), 2), tariful se suporta de clientul certificat doar daca in urma evaluarii se constata ca acesta poarta intreaga raspundere pentru cauza care a declansat auditul respectiv.

11. AUDITURI ASISTATE

- 11.1. Auditurile asistate se defasoara in cadrul programului de acreditare al SRAC.
- 11.2. Auditurile asistate sunt activitati prin care RENAR observă, fără a interveni și a influența, un audit efectuat de o echipă de audit SRAC. În funcție de obiectivele auditului, poate fi observat auditul complet sau doar părțile relevante ale auditului.
- 11.3. Pentru auditurile asistate, la solicitarea RENAR, SRAC trebuie sa trimita programul de audituri pentru o perioada de timp impusa de RENAR. RENAR alege un client al SRAC unde se va desfasura auditul asistat.
- 11.4. In cazul auditurilor asistate nu sunt permise modificari ale programului de audit, planului de audit, duratei de audit sau echipei de audit decat cu furnizarea unor justificari care trebuie acceptate de RENAR.
- 11.5. Clientii SRAC sunt obligati a accepte prezenta in cadrul echipelor de audit (evaluare prin asistare) a reprezentantilor organismului de acreditare, a autoritatii responsabile cu desemnarea /aprobarea/ recunoasterea sau a proprietarilor schemei de certificare.
- 11.6. In cazul refuzului de a accepta prezenta in cadrul echipelor de audit a reprezentatilor de mai sus, refuzul trebuie justificat in scris și acceptat de SRAC și RENAR. Dacă motivele invocate pentru refuzul de a accepta evaluarea prin asistare nu sunt acceptate de RENAR, SRAC retrage certificarea sub acreditare sau, dacă organizatia nu detine încă certificarea SRAC nu emite un certificat acreditat.
- 11.7. In aceasta situatie, daca organizatia doreste sa transfere certificarea la un alt organism de certificare, acesta nu va putea elibera un certificat acreditat si nici SRAC nu va putea elibera un certificat sub o alta acreditare.
- 11.8. Daca SRAC nu procedeaza astfel RENAR ii suspenda sau retrage acreditarea.
- 11.9. In timpul asistării, activitățile evaluatorilor RENAR sunt cele ale unui observator al activității desfășurate de echipa de audit SRAC, fără a influența desfășurarea auditului de către echipa de audit a SRAC. Accesul la documentația clientului auditat de către echipa de audit a SRAC este furnizat la cerere dar numai prin intermediul auditorilor SRAC.
- 11.10. Evaluatorii RENAR nu interviueaza direct clientul SRAC si nu fac propria evaluare. Ei nu emit nici o opinie vis-a-vis de activitatea desfasurata de clientul SRAC si de sistemul de management al acestuia
- 11.11. Orice informație colectată în timpul audierii unui audit este confidențială și este tratată în mod corespunzător de evaluatorii RENAR.

12. SUSPENDAREA/RETRAGEREA CERTIFICARII

- 12.1. Situatiile care conduc la suspendarea certificarii pot fi urmatoarele:
- 12.1.1. cu ocazia supravegherii anuale, se constata ca sistemul de control al productiei in fabrica prezinta neconformitati, si nu mai este efectiv pentru a asigura atingerea performantei declarate de producator;.

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 12.1.2. organizatia certificata nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere conform termenelor planificate si convenite;
- 12.1.3. organizatia incalca prevederile contractului de certificare (inclusiv prin neefectuarea platilor pentru serviciile efectuate de SRAC conform contract)
- 12.1.4. organizatia utilizeaza incorect sau inselator certificatul emis de SRAC si respectiv „NB 2003”;
- 12.1.5. organizatia nu informeaza SRAC cu privire la modificarile importante efectuate si care pot influenta functionarea eficace a controlului productiei in fabrica certificat
- 12.1.6. organizatia solicita suspendarea certificarii in mod voluntar,
- 12.2. In aceste situatii SRAC suspenda certificarea pentru un termen de pana la 6 luni, perioada in care organizatia este obligata sa rezolve toate neconformitatile semnalate de SRAC si generate de aspectele de mai sus, si anunta, in termen de 24 de ore, clientul despre suspendarea certificatului.
- 12.3. Pe perioada de 6 luni de suspendare, organizatia nu mai are dreptul de a utiliza certificatul emis de SRAC in relatiile cu tertii, de a intocmi declaratii de performanta si de a aplica marca de conformitate CE, pe produs.
- 12.4. In cazul in care suspendarea certificarii se datoreaza unor neconformitati care conduc la neasigurarea constantei performantei produsului, SRAC solicita producatorului si urmatoarele masuri:
- 12.4.1. retragerea de pe piata a produselor potential neconforme, si depozitarea controlata a acestora in unitatea de fabricatie sau in alt loc stabilit, in vederea reevaluarii acestora;
- 12.4.2. indepartarea marcii de conformitate CE de pe produsele retrase, reprelucrarea sau inlocuirea produselor retrase.
- 12.4.3. In cazul in care suspendarea se datoreaza utilizarii incorecte sau inselatoare a certificatului emis de SRAC si/sau a „NB 2003”, SRAC solicita:
- 12.4.4. corectarea declaratiei de performanta si a continutului marcajului CE in termen de max 7 zile de la constatare;
- 12.4.5. retragerea declaratiilor de performanta si a marcajului CE incorecte/inselatoare pentru produsele deja puse pe piata si inlocuirea acestora cu documente corecte.
- 12.5. Daca se constata ca toate situatiile care au condus la suspendarea certificarii nu sunt rezolvate de organizatie in termen de maxim 6 luni, certificarea este retrasa.
- 12.6. SRAC anunta clientul, in termen de 24 de ore, despre retragerea certificatului .
- 12.7. Din acel moment SRAC ridica definitiv dreptul organizatiei de a utiliza certificatul emis de SRAC, de a intocmi declaratii de performanta si de a aplica marcajul de conformitate CE pe produs.
- 13. EXTINDEREA/ RESTRANGERA CERTIFICARII**
- 13.1. Extindere**
- 13.1.1. Clientul poate solicita extinderea certificarii pentru alte tipuri/sorturi de produse de constructii, prin transmiterea unei cereri de oferta sau a unei comenzi ferme, care este analizata de SRAC conform procesului “Cerere de certificare si analiza solicitarii”, urmand a se incheia un act aditional la contractul de certificare existent.
- 13.1.2. Auditul de extindere se desfasoara in acelasi mod ca si auditul de certificare, si poate fi efectuat odata cu auditul de supraveghere. .
- 13.2. Restrangere**

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

13.2.1. SRAC CERT poate decide restrangerea domeniului de certificare ca urmare a cererii clientului (de exemplu ca urmare a restrangerii gamei de produse fabricate), in urma unui audit de supraveghere la propunerea auditorului sef sau in urma suspendarii.

14. NOTIFICAREA MODIFICARILOR

14.1. Modificari efectuate de SRAC privind sistemul de certificare

14.1.1. In cazul modificarilor semnificative privind regulile de certificare, tarifele aplicate, si/sau actualizari/le si, sau modificarile standardelor europene armonizate, SRAC:

- 1) anunta organizatiile implicate;
- 2) ia in considerare orice comentariu din partea partilor interesate privind modificarile aparute;
- 3) specifica data de la care modificarile intra in vigoare, acordand o perioada de timp rezonabila astfel incat organizatia sa se poata pregati pentru conformare;.

14.1.2. Pe perioada de coexistenta a unui standard european armonizat, atat procesul de certificare de la contractare si pana la emiterea certificatului, cat si procesul de supraveghere, se desfasoara cu precadere, dupa noul referential publicat.

14.1.3. Daca nu se constata neconformitati in urma auditului de supraveghere, comitetul tehnic propune actualizarea referentialului pe certificatul emis anterior Organizatia (deja certificata sau in proces) este indreptatita sa renunte la certificare daca considera ca nu poate sa se conformeze noilor cerinte. O asemenea decizie trebuie notificata in scris si transmisa catre SRAC, cu cel putin 30 zile inainte de data finala de conformare.

14.2. Modificari efectuate de organizatie

14.2.1. Organizatia trebuie sa informeze SRAC, fara intarziere (pentru a fi analizate de SRAC), cu privire la:

- 1) modificarile produse in statutul sau juridic;
- 2) schimbarea sediului social si/sau a locatiei de productie;
- 3) a denumirii, adresei.

14.2.2. In cazul in care reprezentantii organizatiei decid cesionarea, cedarea, fuziunea, absorbtia societatii catre alta persoana juridica sau fizica, sunt obligati sa instiinteze SRAC in termen de 5 zile lucratoare de la obtinerea de la autoritatile competente a documentelor justificative privind modificarile in cauza, pentru a putea stabili conditiile in care prezentul contract isi produce efectele.

14.2.3. De asemenea, organizatia trebuie sa notifice SRAC cu cel putin 10 zile inainte, despre modificarile pe care intentioneaza sa le faca si care pot afecta capacitatea sistemului CPF sa satisfaca cerintele, cum ar fi:

- 1) schimbari tehnologice, inclusiv retete de fabricatie,
- 2) modificarea surselor de materii prime sau de materiale componente,
- 3) inlocuirea echipamentelor de productie,
- 4) inlocuirea laboratorului de incercari
- 5) schimbari majore in structura organizatorica etc

14.2.4. Organizatia nu trebuie sa furnizeze produse certificate, ca rezultat al modificarilor anuntate, fara un acord scris din partea SRAC.

14.2.5. SRAC va analiza natura fiecărei modificari aduse de organizatie si, daca acestea pot influenta controlul productiei in fabrica deja certificat, va programa un nou audit.

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

14.3. Întreruperea și oprirea producției

- 14.3.1. Dacă fabricarea unui produs acoperit de un certificat emis de SRAC este oprită sau întreruptă temporar pentru o perioadă mai mare de 12 luni, fabricantul trebuie să informeze în scris SRAC.
- 14.3.2. În acest caz, SRAC se va pune de acord și va programa împreună cu titularul o schimbare a programului de supraveghere corelată cu perioadele de producție, în așa fel încât să se asigure continuitatea constanței performanțelor produselor fabricate.
- 14.3.3. După o întrerupere a producției mai mare de 12 luni, certificatul va fi suspendat și va fi repus în valabilitate numai după o nouă evaluare inițială a CPF conform procedurii.
- 14.3.4. În cazul încetării producției pe o durată mai mare de 18 luni, certificatul va fi definitiv retras.

15. CONFIDENTIALITATE

- 15.1. SRAC garantează confidențialitatea completă a informațiilor obținute în timpul activităților de certificare, dacă cerințele legale nu impun altfel.
- 15.2. Personalul angajat SRAC, precum și colaborator (auditori / experți cu care a încheiat un contract de colaborare) semnează și se angajează să nu divulge informații primite în timpul procesului de audit, către o terță parte, fără autorizarea scrisă primită din partea organizației.

16. MANAGEMENTUL RECLAMAȚIILOR ȘI APELURILOR

- 16.1. Organizația are dreptul de a formula reclamații sau apeluri scrise cu identificarea completă a datelor de contact.
- 16.2. **Apelul** este refuzul organizației de acceptare a deciziilor luate de SRAC CERT privind activitățile de evaluare și certificare. Disputele deriva din refuzul organizației de a accepta decizia SRAC CERT în cazul unui apel.
- 16.2.1. Apelul este formulat în scris și înaintat la SRAC CERT în cel mult 30 zile de la data la care s-a primit notificarea cu decizia respectivă.
- 16.2.2. Apelantului i se transmite o confirmare privind primirea apelului.
- 16.2.3. SRAC CERT analizează toate sursele documentate privitoare la subiect.
- 16.2.4. După obținerea tuturor informațiilor necesare, SRAC CERT comunică decizia apelantului.
- 16.2.5. Dacă apelul este justificat, SRAC CERT dispune corecțiile / acțiunile corective / preventive necesare și se asigură că acestea au fost implementate.
- 16.2.6. Durata de rezolvare a apelului este de 30 de zile de la primirea acestuia de către SRAC CERT, dacă nu există motive obiective care să necesite prelungirea perioadei.
- 16.2.7. În cazul în care clientul este nemulțumit de răspunsul primit, acesta poate contesta decizia SRAC CERT.
- 16.2.8. În acest caz, Directorul General are obligația de a stabili împreună cu clientul o Comisie de Etică și Apel (CAp) care va face o investigație și analiză independentă, iar decizia ei va fi definitivă.
- 16.2.9. Costurile aferente investigației vor fi suportate de către apelant în cazul în care CAp constată că apelul este nefondat, și dispune în favoarea SRAC CERT, iar în cazul în care CAp decide că apelul este îndreptățit, și decide în favoarea apelantului, toate cheltuielile legate de efectuarea investigației vor fi suportate de SRAC CERT. Prin cheltuieli necesare investigației se înțeleg toate cheltuielile efectuate cu scopul de a dispune în cazul apelului (de ex, costurile CAp, plata martorilor, expertizele, etc.).

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

- 16.2.10. Dacă în urma rezoluției date de către CAp, apelantul se considera nedreptățit, el se poate adresa instanțelor competente, declanșând un litigiu care va fi soluționat conform prevederilor legislației române în vigoare.
- 16.3. **Reclamația** privește nemulțumirea organizației privind performanța administrativă sau tehnică a SRAC CERT sau privind sistemul calitatii al unui client al SRAC CERT.
- 16.3.1. Reclamațiile se înregistrează de către SRAC CERT care:
- 16.3.2. Confirmă petentului primirea reclamației;
- 16.3.3. Informează clientul reclamat despre primirea reclamației.
- 16.3.4. SRAC CERT analizează reclamația și toate datele conexe.
- 16.3.5. Dacă reclamația este întemeiată SRAC CERT stabilește acțiunile necesare și informează petentul în acest sens.
- 16.3.6. SRAC CERT nu-și asumă nici o responsabilitate pentru producerea de pagube sau accidente în funcționarea defectuoasă sau din culpă a proceselor și instalațiilor din cadrul organizațiilor și nici pentru produsele cu defecte.
- 16.3.7. Ca urmare, reclamațiile din aceste categorii nu intră în sfera de competență a SRAC CERT ca organism de certificare.
- 16.3.8. Decizia privind rezolvarea reclamației, este stabilită / aprobată de persoane neimplicate anterior în subiectul reclamației.
- 16.3.9. Durata de rezolvare a reclamației este de 30 de zile de la primirea acestuia de către SRAC CERT, dacă nu există motive obiective care să necesite prelungirea perioadei.
- 17. SCHIMBUL DE INFORMATII CU AUTORITATEA COMPENTA**
- 17.1. SRAC CERT în calitate de organism desemnat/ notificat pe domeniul reglementat transmite autoritatilor de notificare competente un raport redactat de managerul de produs - mașini și aprobat de directorul general referitor la activitățile de certificare efectuate în anul calendaristic anterior, inclusiv referitor la certificatele emise, suspendate, retrase sau reînnoite.
- 17.2. SRAC CERT ca organism notificat NB 2003 oferă la cerere informații referitoare la organizațiile și produsele cărora li s-a acordat certificarea/recertificarea/ restrângerea/extinderea/suspendarea sistemului calitatii conform cu cerințele directivei inclusiv motivele suspendării/retragere a certificatelor
- 17.3. SRAC CERT ca organism notificat oferă la cerere celorlalte organisme notificate care îndeplinesc activități similare de evaluare a conformității și care acoperă aceleași produse informații relevante privind aspecte legate de rezultatele negative ale evaluărilor de conformitate
- 18. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**
- 18.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului general privind protecția datelor ("GDPR") UE 2016/679, legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere desemnata le poate emite în legătură cu acestea. Fiecare parte va divulga celelalte părți date cu caracter personal privind angajații, colaboratorii sau reprezentanții săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date pot consta în: nume prenume, poziție, număr de telefon, adresa de e-mail și în anumite cazuri CV-ul. Acolo unde legea prevede, fiecare parte care divulgă informații în legătură cu angajații, colaboratorii sau reprezentanții săi trebuie să se asigure că a luat măsurile necesare cu

	REGULAMENT PRIVIND EVALUAREA ȘI VERIFICAREA CONSTANȚEI PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII	COD: SRAC-R-01-CPR
		Ed. 4
		Rev. 2

privire la informarea, prelucrarea, păstrarea sau eliminarea datelor cu caracter personal ale acestora la care face referire acest contract, așa cum este precizat în legislația respectivă.

- 18.2. Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu acest contract. Mai precis, părțile convin prin prezenta și confirmă că nu o să acționeze ca operatori asociați sau să fie într-o relație de tip operator-persoană împuternicită de operator, fiecare Parte acționând ca un operator de date independent pentru propria prelucrare a datelor în legătură cu prezentul contract, și niciuna dintre părți nu acceptă vreo răspundere pentru o încălcare de către cealaltă parte a legislației aplicabile.
- 18.3. SRAC se angajează să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal oferite de organizație și să le utilizeze doar în scopul derulării activităților de evaluare a conformității (certificare, inspecție, verificare, expertiza tehnică etc.) și pentru a trimite informații și comunicări privind activități conexe (actualizări documente de referință, instruire, seminare, simpozioane, feedback, conferințe, alerte etc). În anumite cazuri necesare derulării activității, comunicarea acestor date cu caracter personal se poate face și către terțe părți cum ar fi: organismul de acreditare, ministere, agenții de reglementare în diferite domenii, asociații din industrie (ex. IQNet), proprietarilor de scheme de certificare, către alte organisme de certificare (în cazul transferurilor sau auditurilor comune, sau al obligațiilor legale de comunicare) sau în cazurile cerute de lege.