



POLITICA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

SRAC-P-04

Ediție: 1
Revizie: 2



1. FUNDAMENTAREA POLITICII

Confidențialitatea este un principiu de bază al încrederii în certificare / verificare / inspecție. SRAC acordă o importanță deosebită respectării acestui principiu, stabilindu-și o politică clară în acest sens.

2. ASIGURAREA CONFIDENȚIALITĂȚII

2.1. Politica SRAC în calitate de organism de certificare / verificare / inspecție este de a asigura confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților de certificare / verificare / inspecție.

2.2. Politica de confidențialitate vizează SRAC în ansamblul său.

2.3. Ea se asigură, în funcție de caz, prin:

- Semnarea codului deontologic
- Stipularea în contractele de muncă a clauzei de confidențialitate
- Stipularea în contractele de prestări servicii a obligației de păstrare a confidențialității.

2.4. Politica SRAC este de a considera confidențiale toate informațiile obținute de la client, cu excepția celor făcute publice de clientul însuși.

2.5. SRAC tratează în regim de confidențialitate și informațiile referitoare la un client parvenite din surse nepublice, cum ar fi: autorități, reclamânți, etc.

2.6. În cazul în care intenționează să facă publice informații de la client, SRAC îl informează în prealabil de acest lucru.

2.7. Dacă este necesară transmiterea de informații referitoare la un client unei terțe părți, politica SRAC este de a obține acordul scris al clientului.

2.8. În situația când transmiterea de informații este o obligație legală sau există autorizarea prin acorduri contractuale, SRAC va notifica acest lucru clientului sau persoanei în cauză, excepție făcând situațiile reglementate prin lege.

2.9. Dacă sunt comunicate informații confidențiale altor organisme, cum ar fi cele de acreditare, SRAC informează clientul despre acest lucru.

2.10. Pentru manipularea în siguranță a informațiilor confidențiale, politica SRAC este de a asigura logistica necesară:

- Spații de arhivare cu acces controlat pentru păstrarea documentelor.



**POLITICA PRIVIND
CONFIDENȚIALITATEA**

COD: SRAC-P-04

Ed. 1

Rev. 2

➤ Utilizarea de soft-uri care permit accesul la informațiile pe suport electronic numai persoanelor care au acest drept prin sarcină de serviciu.

2.11. SRAC își asumă din punct de vedere juridic responsabilitatea asigurării confidențialității prin contractele pe care le încheie cu clienții săi.