



ANGAJAMENTUL ȘI DECLARAȚIA DE IMPARȚIALITATE

SRAC-P-02

Ediție: 1
Revizie: 2



ANGAJAMENTUL SI DECLARATIA DE IMPARTIALITATE

COD: SRAC-P-02

Ed. 1

Rev. 2

ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI PRIVIND IMPARTIALITATEA

SRAC este un organism de certificare de terță parte, acreditat și cu o experiență datand din 1995 în activitatea de certificare a sistemelor de management, timp în care și-a consolidat poziția și reputația de lider de piață prin oferta de servicii competente, transparente, imparțiale, independente și credibile în domeniul certificarilor, verficarilor, inspectiilor.

SRAC este responsabil pentru deciziile sale privind acordarea, menținerea, extinderea sau reducerea, suspendarea sau retragerea documentelor emise pentru clienții săi

Politica noastră este de a conferi încredere în luarea deciziilor privind obiectul evaluărilor, prin respectarea principiilor referitoare la: imparțialitate, independența, competență, responsabilitate, transparență și confidențialitate și capacitate de răspuns la reclamații.

Pentru a respecta și a veghea la asigurarea imparțialității, managementul SRAC se angajează să asigure respectarea mecanismului instituit referitor la asigurarea imparțialității prin „Politica SRAC-P-01, privind asigurarea imparțialității” care se bazează pe stabilirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui proces de identificare, analiză, evaluare, tratare, monitorizare și documentare a riscurilor care ar putea afecta imparțialitatea întregii activități de certificare / verificare / inspectie.

Managementul SRAC se angajează să asigure conformitatea proceselor de evaluare cu cerințele standardelor naționale și internaționale de evaluare a conformității aplicabile.

Procesul SRAC de evaluare face obiectul unei analize și îmbunătățirii continue, care să asigure și să mărească eficacitatea sistemului de management implementat în SRAC, în conformitate cu standardele ISO/IEC 17021, ISO/TS 22003, ISO 27006, ISO 14065, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17020 și ghidurile IAF și EA, Directivele și Regulamentele UE aplicabile.

Ca organism de inspectie a produselor de tip A, SRAC CERT și personalul sau responsabil pentru efectuarea inspectiilor nu sunt proiectanți, fabricanți, furnizori, instalatori, cumpărători, proprietari, utilizatori sau furnizori de mentenanță pentru produsele inspectate.

Acest angajament va fi revizuit continuu pentru a fi în concordanță cu schimbările survenite în standardele și reglementările de evaluare a conformității, astfel încât să rămână relevant și adecvat.

DIRECTOR GENERAL

Cristea Mihaela