

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Ion Verboncu, Cătălin Codreanu, *Starea de sănătate a managementului spitalelor publice*

Cunoașterea stării de sănătate a sistemului medical românesc și, în principal, a managementului spitalelor care furnizează servicii de sănătate populației, necesită apelarea unor instrumente specifice de investigare, analiză și interpretare, precum diagnosticarea și analiza SWOT. Dat fiind faptul că un articol de specialitate nu poate aborda exhaustiv o asemenea problemă, ne-am limitat la prestația a 11 spitale publice, aflate în subordinea Primăriei Generale a Municipiului București, caz în care am valorificat programele manageriale prezentate de câștigătorii concursului de selecție managerială, organizat în perioada noiembrie 2017 – ianuarie 2018 și publicate pe site-ul Administrației spitalelor și serviciilor medicale București. Metoda managerială folosită este diagnosticarea (sau analiza-diagnostic) care, tratată comparativ cu analiza SWOT, este mult mai complexă și mai sugestivă, întrucât se bazează pe analiza cauză-efect, decisivă în „punerea unui diagnostic” pertinent și în „prescrierea unui tratament” axat pe cauze, nu pe efecte (simptome). Programele sau planurile manageriale care ne-au furnizat date și informații din ultimii 3 ani, referitoare la funcționarea și managementul spitalelor investigate sunt foarte sintetice, nereușind să surprindă detaliat multidimensionalitatea problemelor cu care acestea se confruntă. Remarcăm, în acest sens, matricea SWOT, care finalizează analiza și care oferă informații relevante privind atuurile și disfuncționalitățile constructive și funcționale ale spitalului investigat, precum și oportunitățile și vulnerabilitățile mediului ambiant, național și internațional, al acestuia. Diagnosticarea realizată la nivelul celor 11 spitale publice din București are la bază o metodologie riguros științifică, testată pe un mare număr de entități socio-economice.

Cuvinte-cheie: *diagnosticare, analiza SWOT, diagnosticare în cascadă, potențial de viabilitate, recomandări strategico-tactice.*

- Remus Chină, *Asigurarea calității în învățământul secundar, un „pod prea îndepărtat”?*

Anul 2005 a însemnat o schimbare de paradigmă în învățământul românesc. Peste status-ul existent la acel moment s-a așezat ceva nou: asigurarea calității. Acest element nou și inedit ar fi trebuit să propulseze sistemul pe „niveluri energetice” superioare celor existente la momentul respectiv. Au trecut 12 ani de la așezarea noului element. S-a realizat acel deziderat? Unde suntem? Asigurarea calității în educație a reușit sau a devenit „un pod prea îndepărtat”? Lucrarea noastră încearcă să analizeze această situație și să creioneze ceea ce înseamnă, în realitate, asigurarea calității în educație. „Un pod prea îndepărtat” („A Bridge too Far” – Cornelius Ryan, 1972) este o poveste despre un eșec memorabil într-o încleștare mondială. Există o similitudine între cele două demersuri? Vom vedea!

Cuvinte-cheie: *educație, sistem, calitate, management.*

- Corneliu Maior, Virgilia Markert, *Televiziunea universitară TV Goldiș-Net, structură suport în consolidarea culturii calității*

Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad, universitate particulară acreditată prin Legea 240/2002, membră a Asociației Universităților Europene (EUA), promovează un sistem integrat de asigurare a calității educației. Sistemul este certificat ISO 9001:2015 prin certificatele SRAC și IQNet numărul RO-9983, valabile până în anul 2020. Autorii identifică beneficiul și aportul televiziunii universitare TV Goldiș-Net ca structură suport în consolidarea culturii calității instituționale.

Cuvinte-cheie: *cultura calității, calitatea serviciilor educaționale, stakeholderi interni și externi.*

- Fircă Popa, Nicoleta Gulie, *Managementul riscului, provocare sau bună practică?*

Utilizând ca referențiale standardele ISO de sisteme de management, autorul face un comentariu succint și schematic asupra problemei managementului riscului, ca provocare sau bună practică. Articolul este ilustrat cu o diagramă flux pentru aplicarea gândirii bazate pe risc și oportunitate și o schemă ce include etapele aplicării gândirii bazate pe risc și oportunitate.

În încheiere, este prezentat un plan de tratare a unui risc care rezolvă etape de aplicare a gândirii bazate pe risc, precum: stabilirea acțiunilor de tratare, planificarea integrării și a implementării acțiunilor, implementarea acțiunilor și evaluarea eficacității acestora.

Cuvinte-cheie: *managementul riscului, ISO 9001, ISO 14001, ISO 31000, ISO 45001, gândire bazată pe risc și oportunitate.*

MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI

- Cristina-Anca Danciu, Anca Tulbure, *Necesitatea ținerii sub control a procesului de fabricație a făinurilor, evidențierea potențialilor contaminanți, precum și a factorilor care influențează calitatea produsului*

Măcinașul avansat al cerealelor a crescut vulnerabilitatea făinurilor în fața unor factori precum contaminarea microbiologică, contaminarea cu alergeni și prezența unor corpuri străine. Există cel puțin trei etape tehnologice în care produsul poate fi contaminat cu substanțe sau microorganisme care nu provin din grâu: condiționarea cerealelor, moment în care grâul este amestecat cu apă în vederea realizării umidității optime pentru măcinaș, dozarea aditivilor folosiți pentru corecția făinurilor și ambalarea, atunci când produsul intră în contact cu pereții tancurilor de transport în vrac sau cu pereții ambalajelor.

Lucrarea de față tratează gestionarea acestor pericole la nivelul programelor preoperaționale și operaționale, prin proiectarea, implementarea și certificarea unui sistem de management al calității și siguranței alimentare și utilizarea documentației specifice. Utilizarea instrumentelor extrem de utile în industria morăritului, orientarea spre client și îmbunătățirea continuă sunt chei spre obținerea produselor la nivelul așteptărilor clienților și consumatorilor.

Cuvinte-cheie: *făină, siguranța alimentului, analiza pericolelor, contaminanți, alerte, flux tehnologic, documentația sistemului, matricea proceselor.*

MANAGEMENTUL ENERGIEI

- Doina Popescu, *Responsabilitatea socială și etica în afaceri VIII. Bioenergia și trecerea la o economie sustenabilă cu emisii reduse de carbon*

Articolul prezintă strategia U.E. privind energia și schimbările climatice, respectiv principalele obiectivele stabilite pentru țările U.E. în acest sens. Este prezentat potențialul energetic de biomasă al României care reprezintă premisa pentru dezvoltarea sustenabilă a economiei și asigurarea siguranței energetice. Sunt prezentate rezultatele ultimului raport legat de progresele înregistrate de România în atingerea obiectivelor U.E. 2020 privind energia regenerabilă. De asemenea, este prezentat cadrul legislativ din România pentru promovarea energiei regenerabile obținută din biomasă, cu accent pe promovarea cultivării plantelor nonagricole energetice.

Cuvinte-cheie: *biomasă, economie sustenabilă, gaze cu efect de seră, plante energetice.*