

# CUPRINS

Vol. 18, Nr. 161 - Decembrie 2017

## MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- ❑ **Carmen Păunescu,**  
*Cât de pregătite sunt companiile mici și mijlocii  
pentru Managementul Continuității Afacerii?* 3
- ❑ **Cosmin Dobrin, Vasile Deac, Ruxandra Dinulescu,**  
*Managementul calității în sistemul sanitar românesc.  
II. Instrumente de bază ale managementului calității  
aplicate în sistemul sanitar românesc* 10
- ❑ **Bogdan Vissarion, Cătălina Țuțulea,**  
*Leadership-ul lui Napoleon I* 17
- ❑ **Doina Popescu,**  
*Responsabilitatea socială și etica în afaceri  
V. Fațetele responsabilității sociale* 23
- ❑ **Roxana Constantin, Liana Anica-Popa,**  
*Îmbunătățirea performanțelor serviciilor de afaceri  
prin utilizarea ontologiilor de domeniu* 29