

INFO/EVENIMENT

- *Analiza certificărilor mondiale în 2015, în conformitate cu standardele ISO pentru sisteme de management*
- *Stăpânirea afacerilor și a inovației într-un mediu provocator și riscant, Conferința Internațională ASEBUSS, ediția a 9-a*
- *O lume fără standarde, o lume lipsită de încredere!*
- *A apărut ISO 37001, Sisteme de management anticorupție!*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- *Cristinel Roncea, Considerații privind abordarea auditului riscurilor și oportunităților, prin prisma cerințelor noilor ediții ale standardelor pentru sistemele de management*

Acest articol prezintă câteva considerații privind modalitățile practice de a efectua auditul sistemelor de management, orientate pe abordarea riscurilor și a oportunităților.

Cuvinte-cheie: riscuri, oportunități, abordarea riscurilor, audit.

- *Daniela Simona Moldovan, Călin Vasile Neamțu, Abordarea riscului într-un sistem de management integrat calitate-mediu*

În menținerea sistemelor de management integrat calitate-mediu și efectuarea tranziției la noile standarde ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015, un rol primordial îl constituie abordarea gândirii bazate pe risc în toate etapele activității/proceselor.

Pornind de la premisa că nu există nicio activitate economică și/sau socială care să nu aibă implicații ecologice, este necesar ca în orice organizație să fie implementate mijloace de management, o planificare, organizare și abordare strategică a riscului care să aibă la bază tehnici și instrumente de pro-tejarea mediului, având la bază promovarea conceptului de dezvoltare durabilă. Prin însușirea acestui concept, în condiții de respect față de mediul în care trăim, vom putea păstra moștenirea spre binele următoarelor generații.

Lucrarea de față prezintă aspecte privind îmbunătățirea sistemelor de management integrat calitate-mediu prin implementarea procesului de management al riscului, a modului în care se realizează gestiunea riscurilor (identificare, evaluare, control) într-o instituție, ajutând la înțelegerea riscurilor la care este supusă societatea, astfel încât acestea să poată fi administrate în mod corect.

Cuvinte-cheie: managementul calității, management de mediu, performanță, aspect de mediu, impact de mediu, integrat, risc.

- *Jan Kopia, Andreas Kompalla, Ioana Ceaușu, Teoria și practica sistemelor de management integrat cu structură de nivel înalt*

Standardele sistemelor de management sunt utilizate de către organizații din toată lumea. Multe companii implementează, de asemenea, mai mult de un standard al sistemelor de management. Acest studiu se concentrează pe organizațiile care operează cel puțin două sisteme de management bazate pe standarde ISO și analizează abordările pentru implementarea și operarea acestor sisteme. Autorii prezintă, în primul rând, rezultate empirice bazate pe un sondaj și, în al doilea rând, două studii de caz, care sunt comparate din perspectiva abordării lor. O atenție deosebită este adresată aspectului de integrare în contextul structurii de nivel înalt a standardelor ISO pentru sisteme de management.

Rezultatele arată că cele mai multe companii cu mai mult de un standard al sistemelor de management încearcă să integreze sistemul de management utilizând Anexa SL. În pofida structurii de nivel înalt și a proceselor principale, există multe diferențe ale modului de integrare în companiile analizate. În baza acestor rezultate, autorii sugerează îmbunătățiri ale Anexei SL.

Cuvinte-cheie: sisteme de management, standarde ale sistemelor de management, managementul calității, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, Anexa SL, structură de nivel înalt, sisteme de management integrat.

MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI

- Cornelia Șulea, *Fraudele alimentare. Practici, legislație, standarde și audit*

Lucrarea se dorește a fi un material informativ care explică și diferențiază concepte înrudite, precum Food Safety, Food Defense și Food Fraud. Sunt prezentate acte normative interne și internaționale, standarde și sunt date exemple de practici și sfaturi pentru auditori.

Cuvinte-cheie: fraude alimentare, practici, legislație, standarde, audit.

MANAGEMENTUL ENERGIEI

- Eduard Minciuc, Roxana Pătrașcu, Ioana Diaconescu, Vladimir Tanasiev, *Managementul energetic la nivelul comunităților locale*

În prezent, preocuparea pentru creșterea eficienței utilizării energiei în comunitățile urbane a devenit un subiect prioritar datorită faptului că acestea au devenit mari consumatoare de energie. Articolul prezintă cadrul legislativ pentru managementul energetic urban și principalele direcții și obiective ale acestui management. Autorii au prezentat un studiu de caz care se referă la valorificarea potențialului energetic al deșeurilor în cadrul unei comunități urbane, evidențiind avantajele unei astfel de abordări.

Cuvinte-cheie: eficiență energetică, comunități locale, legislație, management energetic, dezvoltare durabilă.

MANAGEMENT GENERAL

- Eduard Gabriel Ceptureanu, *Considerații privind competitivitatea*

Competitivitatea reprezintă un concept complex, îndelung dezbătut de economiștii din întreaga lume. Cauzele interesului intens referitor la competitivitate sunt, în opinia noastră, următoarele: i) relațiile indisolubile dintre competitivitate, dezvoltare durabilă, standard de viață, productivitate, creștere economică și eradicare a sărăciei; ii) conturarea competitivității ca un domeniu de sine stătător al științei economice, ce începe să se cristalizeze și individualizeze printr-un ansamblu conceptual și printr-un instrumentar specific. Prezentul articol prezintă conceptul de competitivitate printr-o nouă abordare teoretico-metodologică, o abordare holistică, multidimensională a fenomenelor implicate.

Cuvinte-cheie: competitivitate, organizație, sistem de management.

- Ion Verboncu, Cristina Iorga, Grigore Ciurea, *Metodologizarea decizională*

În contextul metodologizării manageriale, metodologizarea decizională ocupă o poziție centrală, asigurată de rolul central pe care deciziile de management îl au în asigurarea unei funcționalități adecvate a organizației, în eficientizarea acestora și a managementului lor. Apelarea constantă la instrumentarul decizional evoluat și folosirea sa într-un context metodologic riguros, specific proceselor decizionale strategico-tactice, sunt în măsură să genereze o fundamentare științifică ridicată deciziilor adoptate și să inducă acțiuni corespunzătoare pentru operaționalizarea lor cu succes. Metodologizarea decizională este modalitatea, iar calitatea și eficiența deciziilor efectul. Metodele și tehnicile decizionale, alături de elementele metodologice obligatoriu de respectat în operaționalizarea lor sunt diferențiate funcție de natura variabilelor implicate, de situația în care se încadrează problemele ce urmează a fi soluționate decizional, în trei importante categorii – metode și tehnici de optimizare a deciziilor certe, incerte și de risc –, fiecare din acestea fiind axată pe un instrumentar matematic specific. Nu am urmărit o prezentare detaliată a acestor metode și tehnici (deși asemenea aspecte nu au fost neglijate) ci, prioritară a fost evidențierea unor particularități manageriale ale celor mai reprezentative. De data aceasta, condiția succesului utilizării lor o constituie cunoașterea metodologică a particularităților operaționalizării acestora de către manageri, iar trainingul managerial continuu este modalitatea de „învățare” recomandată.

Cuvinte-cheie: decizia managerială, metodologizare managerială, metodologizare decizională, calitatea deciziilor, eficiența aplicării deciziilor.