

INFO/EVENIMENT

- *Un nou manual în sprijinul IMM-urilor, pentru o mai bună gestionare a riscurilor*
- *ISO 9001 a căpătat o nouă strălucire*
- *Atingerea obiectivelor de mediu cu ISO 14001*
- *Îmbunătățirea alertelor publice în situații de urgență*
- *PEEC 2016, a 8-a ediție a Conferinței Internaționale „Performanța Ecologică într-o Economie Competitivă”*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- *Firică Popa, Standardul ISO 9001:2015, punct și de la capăt! (IX). Eficacitatea, dovezi de audit*

Pe parcursul unui ciclu de articole, în baza experienței de peste 16 ani ca utilizator al standardului ISO 9001 și 11 ani ca auditor șef sisteme de management, autorul face o analiză a problemelor care au apărut la implementarea, aplicarea și auditul sistemelor de management al calității, precum și a schimbărilor introduse în noua ediție a ISO 9001.

Cuvinte-cheie: ISO 9001:2015, sistem de managementul calității, audit, dovezi de audit, eficacitate, proces, PDCA.

- *Cristinel Roncea, Leadership-ul și sistemele de management care au la bază Anexa SL*

Prezentul articol evidențiază semnificația, rolul și importanța Leadership-ului în cadrul noilor standarde pentru sistemele de management, în contextul alinierii acestor la Anexa SL – High Level Structure.

Cuvinte-cheie: leadership, management, sisteme de management, anexa SL.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- *Ionuț-Victor Rătezanu, Sectorul deșeurilor din România la sfârșitul perioadei de programare 2007-2013*

Având în vedere problemele cu care se confruntă România în ceea ce privește managementul integrat al deșeurilor, am considerat necesară realizarea unei analize a fondurilor europene alocate acestei nevoi, pentru perioada de programare care tocmai s-a încheiat. Lucrarea de față cuprinde o prezentare generală a Programului Operațional Sectorial Mediu 2007-2013, o atenție specială fiind acordată axei prioritare 2, „Dezvoltarea sistemelor de management integrat al deșeurilor și reabilitarea siturilor contaminate istoric”. Prin acest studiu s-a ajuns la concluzia că au fost contractați toți banii alocați axei prioritare 2, dar, din păcate, obiectivele aferente nu au fost atinse. De asemenea, au fost evidențiate cauzele care au condus la acest eșec.

Cuvinte-cheie: Programul Operațional Sectorial de Mediu 2007-2013, axa prioritară 2, deșeurii, sistem de management integrat, reciclare, strategie.

MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- *Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Băbuț, Mihai Popescu Stelea, Premise ale integrării diagnosticului de securitate în analiza riscurilor din instalațiile industriale complexe*

Lucrarea de față sintetizează rezultatele unui studiu mai amplu care a vizat o analiză critică comparativă realizată între instrumentele de analiză a riscurilor și metodele de analiză diagnostic, pentru a evidenția punctele comune și elementele specifice care le diferențiază. Am constatat că analiza riscurilor prin instrumente de tipul AMDEC, prin aspectele funcționale și structurale caracteristice metodologiei sale, se prezintă ca o metodă de analiză a riscurilor care ar putea fi integrată în cadrul unui Diagnostic de Securitate al sistemelor industriale complexe. Se intenționează propunerea unui instrument de diagnostic ale cărui rezultate vor permite realizarea legăturii cu analiza de risc efectuată asupra unui sistem industrial investigat. Pornind de la restricțiile specifice

diferitelor modele comportamentale și modurilor asociate acestora și pe integrarea rezultatelor analizei riscurilor (sub forma de cunoștințe nivel-expert), urmează să se elaboreze proceduri detaliate de diagnostic, care vor permite completarea diagnosticelor incomplete, eliminarea diagnosticelor fizic imposibile, precum și precizarea modului de defectare implicit responsabil de generarea unor evenimente nedorite. Pe această bază, autorii apreciază că va deveni posibilă elaborarea unei metode integrate de prognoză a modurilor de defectare și/sau a modurilor de avariere ale unui sistem industrial, care să fie direct aplicabilă în practica curentă a unităților industriale, pentru a permite analiza riscurilor și diagnoza de securitate printr-o procedură sistematică, științifică, holistică și integrată. Pentru a veni în sprijinul tuturor factorilor interesați/afecțați de securitatea instalațiilor industriale (operatori, autorități competente, populație etc.), noua metodologie va trebui să integreze eficient instrumentele de analiză a riscurilor cu cele de diagnosticare a securității operării sistemelor.

Cuvinte-cheie: sistem industrial, defectare, integrare, analiza riscurilor, diagnostic de securitate.

MANAGEMENT GENERAL

- Ion Verboncu, Sabina Irimie, *Restructurare vs. Reengineering*
Restructurarea și reproiectarea managerială sunt două importante modalități de schimbare recomandate organizațiilor românești, alături de privatizare, reorganizare, perfecționare, modernizare, raționalizare. Prima dintre acestea, restructurarea, a devenit o „modă” a ultimilor ani, chiar dacă rezultatele înregistrate ca urmare a unui asemenea demers nu pot fi catalogate ca fiind favorabile economic. În ceea ce privește reproiectarea managerială, regăsirea sa în categoria modalităților de schimbare managerială este doar teoretică atât datorită necunoașterii conținutului metodologic al acesteia, cât și datorită insuficienței faptelor care să ateste implicațiile asupra performanțelor manageriale și economice ale organizației, în general, și operatorilor economici, în special. Restructurarea și reproiectarea managerială nu pot fi promovate și utilizate împreună, ci separat; fiecare dispune de scenarii metodologice specifice, au obiective parțial diferite și consecințe, de asemenea, diferite. Materialul prezentat în continuare vine în întâmpinarea managerilor firmelor aflate în declin economico-financiar sau în insolvență, oferindu-le două variante posibile de redresare: pe de o parte, restructurarea, cu accent pe modificarea structurii organizatorice și, implicit, reducerea personalului angajat, iar pe de altă parte reengineeringul managementului, cu accent pe ameliorarea considerabilă a performanțelor manageriale și economice prin reconceperea și reproiectarea fiecărei componente manageriale, într-o logică prestabilită, dată de conexiunile dintre acestea (obiective – procese – structuri – oameni – rezultate).

Cuvinte-cheie: schimbare organizațională și managerială, restructurare, reengineering managerial, procese, structuri, performanțe manageriale și economice.

- Vasile Deac, Georgiana Cobzuc, *Impactul sistemului de norme, valori și aspirații al managerilor asupra managementului strategic al companiei (I)*
Managementul general al oricărei companii trebuie să precizeze clar marile orientări pe care dorește să le dea companiei, respectiv vocația acesteia, nivelurile de performanță pe care trebuie să le atingă, locul pe care vrea să-l ocupe în domeniul respectiv de activitate etc., pentru a ghida apoi procesul de reflecție strategică. Însă, fără un sistem de norme, valori și aspirații al managementului acesteia bazat pe principii și reguli corecte, având în vedere toți actorii implicați, nu se va putea vorbi de performanță calitativă în managementul strategic al unei organizații, indiferent de natura acesteia (economică, socială, politică).

În cadrul acestui articol vom aborda o problemă de mare actualitate, foarte delicată și puțin abordată în literatura de specialitate, îndeosebi în România, respectiv aceea a impactului sistemului de norme, valori și aspirații al managerilor în asigurarea calității managementului strategic din cadrul unei companii și, implicit, a performanței acesteia.

Cuvinte-cheie: valori, norme, aspirații, management strategic, guvernare corporativă, performanță.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura ASE, Vasile Deac (coordonator), *Management*