

# CUPRINS

**Vol. 17, Nr. 150 - February 2016**

## **INFO/EVENIMENT**

- ❑ *ISO 45001, un standard pentru o mai mare siguranță a locului de muncă* 1
- ❑ *Jeni Toma, Centrul de contact pentru clienți – element de bază pentru succesul unei afaceri* 3
- ❑ *ISO 9001 a fost publicat!* 4
- ❑ *Standardele din seria ISO 9000. Retrospectivă* 5
- ❑ *Faceți loc noii ediții a SR EN ISO 9001!* 7

## **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

- ❑ *Firică Popa, Standardul ISO 9001:2015, punct și de la capăt! (VIII) Gândirea bazată pe risc și informațiile documentate* 9
- ❑ *Veaceslav Manolachi, Liliana Budevici-Puiu, Asigurarea și evaluarea calității cercetării științifice în instituția de învățământ superior de educație fizică și sport din Republica Moldova* 13

## **MANAGEMENTUL SIGURANȚEI ALIMENTULUI**

- ❑ *Iuliana Bratu, Necesitatea implementării și asigurării unui sistem de trasabilitate în domeniul industriei alimentare* 17

## **MANAGEMENT GENERAL**

- ❑ *Ion Verboncu, Mircea Mihai, Metodologizarea managerială și eficiența organizației* 23
- ❑ *Valentina Ghinea, Dinamica culturii organizaționale. Modelarea dinamicii culturii organizaționale* 29
- ❑ *Florentina Andreea Condurache, Managementul pe baza centrelor de profit într-o firmă de construcții* 39
- ❑ *Mihai Vrîncuț, Tehnici calitative în managementul de proiect. Lanțul critic și societatea cunoașterii* 45
- ❑ *Codruța Dura, Întreprinderile mici și mijlocii din România – caracteristici și tendințe în perioada post-criză* 50