

### EDITORIAL

- *CCF 2014 – Tradiție și excelență*

### INFO/EVENIMENT

- *Conferința internațională „Calitate și Fiabilitate – CCF 2014”, Ediția a 14-a*

### MANAGEMENTUL CALITATII

- *Lucica Brudiu, Mariana-Liliana Pacala, Constantin Militaru, Îmbunătățirea performanțelor manageriale din cadrul unei organizații prin auditul de certificare. Studiu de caz: Auditul de certificare și evoluția indicatorilor de performanță pentru procesul de comunicare*

Lucrarea propune un model conceptual care să reflecte cât mai bine realitatea sistemului integrat de management supus certificării. În acest scop, s-au definit și evaluat 12 indicatori de performanță pentru procesul de comunicare din cadrul unei organizații, astfel încât performanțele manageriale ale managementului de vârf să fie îmbunătățite. Structura modelului conceptual propus a fost verificată privind aplicabilitatea pentru procesul de comunicare în cadrul oricărei organizații în care este implementat, funcțional și certificabil un sistem de management integrat. Studiul de caz „auditul de certificare și evoluția indicatorilor de performanță pentru procesul de comunicare” a evidențiat scăderea semnificativă a indicatorilor neconformi și care necesită analiză. Astfel, este subliniată importanța auditului de certificare a sistemului integrat de management, care este mărit sau minimizat în funcție de modul în care managementul abordează problemele legate de capacitatea de reacție, adaptabilitate și conformare, precum și prin capacitatea acestuia de a urmări priorități multiple.

**Cuvinte-cheie:** management, audit de certificare, indicator de performanță, proces de comunicare.

- *Cezarin Adina Tofan, Adoptarea deciziilor calității, prin prisma fiabilității sistemelor*

Pornind de la constatarea că, la sfârșitul primului deceniu al secolului al XXI-lea, după o tranziție prelungită și traumatizantă la democrația pluralistă și economia de piață, România mai are de recuperat decalaje considerabile față de celelalte state membre ale Uniunii Europene, simultan cu însușirea și transpunerea în practică a principiilor și practicilor dezvoltării durabile în contextul globalizării. Cu toate progresele realizate în ultimii ani, este o realitate că România are încă o economie bazată pe consumul intensiv de resurse, o societate și o administrație aflate încă în căutarea unei viziuni unitare și un capital natural afectat de riscul unor deteriorări ce pot deveni ireversibile.

Nivelul de excelență a fiabilității sistemelor tehnologice este rezultatul interacțiunilor orientate de la nivelul proiectării spre cel al exploatarea sistemelor tehnologice, inclusiv mentenanța regimului economic generator de economii și venituri prognozate.

**Cuvinte-cheie:** calitate, fiabilitate, adoptarea deciziilor, dezvoltare durabilă.

- *Ion Naftanaila, Mihaela Daniela Mocanu, LinOff (Lean Office) 3. Dinamica echipelor și evaluarea lean*

Lean este un concept, dar și o gândire și o practică (r)evoluționară, de management industrial, inițiate de Henry Ford, dezvoltate în mod strălucit de Toyota (vezi articolul LinOff (Lean Office) 1 – 5S, Vol. 15, nr. 140). În primele două părți am tratat acest element cu referire la activitatea administrativă, la activitatea de birou. În realitate, fluxurile materiale și informaționale orizontale pot traversa unul sau mai multe birouri, precum și unul sau mai multe ateliere. În primul articol au fost abordate două concepte importante: 5S și cele 8 tipuri de pierderi, care reprezintă baza practicii lean, și care pot fi puse în practică la nivel administrativ. Cel de-al doilea articol s-a bazat pe o viziune mai amplă a conceptului de lean, mai exact prezentarea celui mai puternic instrument lin

– maparea fluxului valorii (VSM). VSM se concentrează pe o familie de produse sau servicii. Activitatea desfășurată în utilizarea VSM nu este una individuală ci una de ECHIPĂ. Articolul de față abordează conceptul de lin la cel mai înalt nivel: formarea echipelor STRUCTURATE și coordonate de sus în jos (top-down) în deplin acord cu obiectivele companiei.

**Cuvinte-cheie:** linoff, lean office, principii lean, dinamica echipelor, evaluarea lean.

- Ion Verboncu, Mihai Vrincut, *Instrumente manageriale de evaluare a performanțelor III. Managementul prin excepții și tabloul de bord*

În categoria instrumentarului de evaluare a performanțelor organizaționale, managementul prin excepții și tabloul de bord ocupă un loc important, datorat rolurilor pe care le îndeplinesc în management: în primul rând, contribuie decisiv la informarea „în timp real” a managerilor cu privire la rezultatele înregistrate în domeniul condus; în al doilea rând, sunt importante modalități de raționalizare a sistemului informațional și, în ultimul rând, permit amplificarea eficacității managerilor prin mai buna valorificare a bugetului de timp de care dispun. Aceste două instrumente manageriale se alătură celorlalte sisteme și metode manageriale deja prezentate care evidențiază, într-o formă sau alta, gradul de realizare a obiectivelor, respectiv performanțele sau lipsa de performanțe înregistrate la nivelul organizației sau al componentelor sale procesuale ori structurale.

**Cuvinte-cheie:** management prin excepții, excepții, schemă de alertă, tablou de bord, nevoi informaționale.

- Mihai Vrincut, *Tehnici calitative în managementul de proiect VI.a. Particularități ale mediului managementului de proiect românesc. Industria construcțiilor (I)*

Articolul de față începe o discuție asupra particularităților managementului de proiect practicat în companiile din România. Țintesc în cadrul acestei discuții creionarea particularităților economice, sociale, politice și tehnologice specifice activității de management de proiect practicate în România, acestea fiind importante în determinarea succesului unei eventuale implementări a metodologiei de planificare a lanțului critic, discutată anterior în cadrul ciclului. Un prim domeniu de interes este cel al construcțiilor, care, prin specificul activității, impune managerilor de proiect o serie de provocări specifice, care fac din managementul de proiect o provocare. Articolul se bazează pe o serie de interviuri adresate managerilor de proiect din domeniul construcțiilor, scopul său fiind acela de a contura părerea generală asupra managementului de proiect a celor care îl practică în construcții.

**Cuvinte-cheie:** management de proiect, particularități planificare proiecte de construcții în România, calitatea proiectelor de construcții în România, cauze întârzieri proiecte de construcții în România.

- Cezar Simion-Melinte, *Managementul calității în construcții X. Analiza ciclului de viață și alte modalități de determinare a impactului de mediu al proiectelor*

Managementul calității în construcții trebuie să includă și relația construcție-mediu. Dintre metodele aplicabile, cea mai importantă este analiza ciclului de viață. Aceasta include evidența (inventarul) pe ciclul de viață, analiza impactului pe ciclul de viață, analiza optimizărilor pe ciclul de viață. Dintre acestea, evidența pe ciclul de viață este fundamentul în raport cu celelalte două, iar dacă se strecoară erori în cadrul acestui proces, întreaga analiză este eronată. La realizarea unei evaluări de mediu a impactului proiectului ca întreg trebuie să se acopere acele activități incluse în solicitarea de autorizație/aviz de mediu. Principala dificultate în practica analizei ciclului de viață este luarea în considerare a tuturor efectelor asupra mediului ambiant. De aceea, ea trebuie corelată cu alte modalități de evaluare a efectelor de mediu precum metodologia BAT.

**Cuvinte-cheie:** construcții, management, calitate, mediu.

## MANAGEMENTUL SECURITATII INFORMATIILOR

- Bogdan Stefan Ionescu, Cristina Prichici, Oana Bendovschi, *Cloud Accounting versus soluții integrate de gestiune de tip ERP*

Chiar dacă reprezintă un referențial în domeniul sistemelor informatice de gestiune, sistemele ERP prezintă un dezavantaj în ceea ce privește punerea la dispoziția utilizatorilor a unor modele de procese de afaceri costisitoare și dificil de implementat, mai ales în cazul companiilor mici și mijlocii, din cauza constrângerilor bugetare. Pe de altă parte, tehnologia Cloud Computing oferă o varietate de servicii ce pot fi implementate cu ajutorul Internetului, având un efect benefic asupra aplicațiilor IT. Deși multe studii se concentrează fie pe tehnologia ERP, fie pe cea de Cloud Computing, puține sunt cele care se axează pe analiza implementării ERP în Cloud. În cadrul acestui articol ne-am propus să ne canalizăm atenția asupra elaborării unui studiu comparativ al sistemelor tradiționale de tip ERP versus tehnologia Cloud Computing atât prin prisma beneficiilor, cât și prin cea a limitărilor asocierii acestor sisteme.

**Cuvinte-cheie:** Enterprise Resource Planning (ERP) tradițional, Cloud Computing, implementare.