

CUPRINS

Vol. 15, Nr. 140 - Iunie 2014

INFO/EVENIMENT

- ISO 18091 și ISO/TS 17582, două noi documente ISO pentru sectorul public 1
- Orange Moldova – un sistem matur de management integrat, recertificat de SRAC CERT România 3
- Jean-Claude Tourneur, Din 2015, toate vehiculele vor fi echipate cu sistemul eCall 4
- Automobilul visat 5

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Firică Popa, *Auditul abordării bazate pe proces (II) Probleme, cauze, riscuri și consecințe în ceea ce privește aplicarea și auditarea cerințelor 4.1 din ISO 9001:2008* 6
- Mihaela Tomescu, *Managementul proceselor și eficientizarea activităților în perioada de criză* 9
- Cezar Simion-Melinte, *Managementul calității în construcții VIII. Mentenanța echipamentelor și utilajelor* 17
- Ion Năftănăilă, Mihaela Daniela Mocanu, *LinOff (Lean Office) 1. Metodologia 5S* 22
- Remus Chină, *Calitate în educație versus calitatea educației (II) Aspecte privind managementul calității la nivelul sistemului educațional și al organizației școlare* 27
- Cosmin Sălășan, Ioana M. Bălan, *Pretabilitatea unei abordări de management al calității în cadrul serviciilor publice de consultanță agricolă* 36
- Ion Verboncu, Mihai Vrîncuț, *Instrumente manageriale de evaluare a performanțelor I. Managementul pe baza centrelor de profit* 41
- Mihai Vrîncuț, *Tehnici calitative în managementul de proiect V.c. Studiu asupra compatibilității Primavera cu filosofia lanțului critic (I)* 47

MANAGEMENTUL SIGURANȚEI

ALIMENTULUI

- Iuliana Bratu, *Îmbunătățirea calității proceselor din industria alimentară prin aplicarea principiilor HACCP și a Analizei Pareto* 51

MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR

- Andreea Bendovschi, Andrei Tinca, Bogdan Ștefan Ionescu, *Studiu asupra securității datelor – Cloud Computing sau modelul tradițional?* 56