

INFO/EVENIMENT

- *ISO 16344 – garanție a utilizării aceluiași limbaj tehnic referitor la performanța energetică a clădirilor*
- *Reinhard Weissinger, Managementul riscului. Sprijinul furnizat de standardele ISO*
- *Marie-Claire Barthet, Managementul riscului*
- *Soluții de management integrat al riscului financiar-bancar*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- *Lidia Niculiță, Georgiana Matache, Nou sistem de management al calității pentru siguranța construcțiilor, cu utilizarea analizei riscurilor și a punctelor critice de control*
- *Ion Ioniță, Vadim Gordaș, Impactul standardelor seriei ISO/IEC 20000 în dezvoltarea unui sistem de management al serviciilor IT*
- *Cosmin Matei Petra, Managementul documentelor în cazul implementării și menținerii sistemelor de management. Studiu de caz: Sherlock Web*
- *Doina Popescu, Ion Popa, Managementul schimbării organizaționale și inovarea VIII. Inovarea în distribuție*
- *Alexandra Iancu, Calitatea serviciilor publice. Studiu de caz: Serviciul de transport public local (I)*
- *Cezar Simion-Melinte, Managementul calității în construcții III. Calitatea materialelor și a produselor pentru construcții*
- *Vasile Deac, Mihai Vrîncuț, Tehnici calitative în managementul de proiect IV.b. Demonstrarea viabilității planificării prin lanț critic în mediul proiectelor de construcții din România*

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- *Florina Bran, Ildiko Ioan, Carmen Valentina Rădulescu, Verde devine culoarea afacerii de succes*