

**INFO/EVENIMENT**

- CCF 2012 – o ediție jubiliară!
- *A 13-a Conferință Internațională „Calitate și Disponibilitate” – CCF 2012*
- *„O nouă abordare a business-ului într-o lume guvernată de schimbare”, Conferința Internațională a ASEBUSS, ediția a 5-a*

**MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

- Aurel Manolescu, Viorel Lefter, Cosmin Dobrin, *Ergonomia și managementul calității totale. O nouă paradigmă (II)*
- Ion Ioniță, Vadim Gordaș, *Managementul calității serviciilor. Concepte, modele de lucru și specificul implementării în contextul ISO/IEC 20000:2011*
- Gábor Dimény, *Considerații privind reglarea caracteristicilor calității*
- Leonardo Voinescu, *Auditul intern al sistemelor de management în concepția noii ediții a standardului ISO 19011:2011*
- Diana Maria Vrânceanu, *Rolul prețului în percepția calității produselor*
- Vasile Deac, Mihai Vrîncuț, Benjamin Brânzaș, *Tehnici calitative în managementul de proiect (III.a.) Lanțul critic – tehnică modernă de planificare a proiectelor*
- Doina Popescu, Ion Popa, *Managementul schimbării organizaționale și inovarea IV. Factorii de succes în schimbare și inovarea*
- Liliana Mihaela Moga, *Proiectarea sistemelor informatice pentru managementul fermelor agricole prin valoare*
- Alina-Cristina Voevozeanu (Spiridon), Dalina Dumitrescu, *Calitatea și performanța agenților economici din sectorul transporturilor, la confluența dintre piața liberă și reglementare*

**MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR**

- Ionuț Anica-Popa, *Standarde în guvernarea IT*