

CALITATEA-acces la succes, nr. 120 (1-Februarie)/2011

INFO/EVENIMENT

- *Noul standard ISO 26000 privind responsabilitatea sociala
Certificarile SRAC CERT in lunile noiembrie si decembrie 2010*

IMPACT

- Interviu cu Virgil Racicovschi, director general ICPE

MANAGEMENTUL CALITATII

- Doina Popescu, *Prevenirea si managementul stresului*

Lucrarea prezinta importanta prevenirii si gestionarii stresului atat pentru individ, cat si pentru organizatie. Pentru prevenirea si gestionarea stresului trebuie sa se realizeze maximizarea potrivirii individ-mediului si activarea programelor de organizare pentru prevenirea si managementul stresului, cum ar fi cele de asistenta a angajatilor si de wellness. Sunt prezentate abordari individuale, precum tehnicile cognitive, de relaxare, de meditatie si biofeedback.

- Daniel Georgescu, *Intreprinderea Lean extinsa*

Pentru a rezolva problemele de competitivitate si pentru a descoperi valoarea ascunsa, intreprinderea Lean Six Sigma este una dintre cele mai puternice platforme, disponibila pentru a deveni lider de piata. Prin optimizarea lean a lantului de valoare a intreprinderii, companiile pot controla mai bine operatiunile strategice cheie si pot profita de noua valoare din propriile afaceri. Aceasta lucrare se refera la aplicarea tehnicilor de fabricare lean in cadrul intreprinderii pe intreg lantului logistic si introduce o noua viziune a productiei lean.

- Remus China, *Elemente ale sistemului de management al calitatii educatiei in invatamantul preuniversitar: Proceduri*

Odata cu implementarea elementelor unui sistem de management al calitatii (SMC) in invatamantul preuniversitar, s-au facut numeroase confuzii si erori in ceea ce priveste procedurile – ce sunt, cine trebuie sa le intocmeasca/realizeze, cine sa le aplice, care este rolul CEAC in aplicarea procedurilor dintr-o organizatie scolara. Cea mai frecventa eroare este aceea ca in atributiile CEAC intra si intocmirea procedurilor necesare functionarii unei organizatii scolare. Eroarea a aparut ca urmare a promovarii, in mod gresit, a respectivei idei chiar de cei care au inceput in 2005 implementarea elementelor unui SMC in educatie sau din cauza interpretarii defectuoase a prevederilor legii calitatii educatiei in ceea ce priveste atributiile CEAC.

- Vasile Deac, Gheorghe Carstea, Alin Ionut Dumitrescu Dragan, *Strategie si avantaj competitiv I. Planificarea – de la mit la realitate*

Dupa ce ne-am trezit din „betia” lui decembrie ’89, bucurandu-ne ca „am scapat” de socialism, am privit spre occident si am „descoperit” ca suna mult mai „bine” termeni precum: management, strategie... Planificare? Exclus, ne-am saturat de planificare! Consideram ca dupa doua decenii, cand, sub aspect pragmatic, aspectele privind importanta planificarii activitatii companiei sunt evidente, se impune o reconsiderare a acestei activitati.

Planificarea raspunde la cateva intrebari de baza, valabile in orice companie si pentru orice activitate, si anume: Ce? – starea dorita; Cand? – orizontul de timp dat; Unde? – locul in care planurile vor fi indeplinite; Cine? – oamenii ce vor fi angajati in realizarea actiunilor; Cum? – modalitatile de realizare a starii dorite; Cu ce? – resursele necesare (materiale, umane, financiare).

- Ion Naftanaila, *Le_AN_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean. Preluarea nivelata din aval (Pull/Kanban) (I)*

Modalitatea cea mai sigura de a avea stocurile strict necesare (nici mai mult, nici mai putin), la momentul necesar (nici mai devreme, nici mai tarziu), la locul necesar este aplicarea unei combinatii de instrumente, cunoscute ca sistemul de preluare din aval și sistemul kanban. Prelua-rea nivelata din aval asigura statiei consumatoare materialele necesare la timpul necesar si la calitatea ceruta, folosind in acest scop un sistem de semnalizare (cartele) numit kanban. Statia din amonte nu va putea produce decat strict ceea ce este necesar statiei de lucru din aval si numai in masura in care sa asigure statiei client materialul necesar, la timp. Sistemul de preluare nivelata din aval, impreuna cu sistemul kanban formeaza o componenta esentiala a sistemului de productie Lean. Se asigura in acest fel o reglare dinamica din aval catre amonte a fluxului de materiale, fara exces de stocuri si fara intreruperi in aprovizionare – un sistem care se regleaza automat. In continuare, se prezinta acest sistem cu principalele reguli ale acestuia.

- Juozas Ruževičius, *Stiinta marfurilor, predecesor al managementului calitatii*

In acest articol sunt tratate evolutia, continutul si abordarea stiintei marfurilor, privita ca stiinta si ca subiect al procesului de educatie. Sunt analizate, de asemenea, aspecte privind formarea expertilor in calitate si a managerilor de calitate in colegiile, scolile de afaceri si universitatile din Lituania. Articolul a fost scris pe baza literaturii stiintifice, normative si legislative in domeniu, sistematizand bunele practici ale universitatilor din vestul Europei, ale organizatiilor internationale privind calitatea si marfurile, precum si rezultatele cercetarilor sistematice efectuate de autor in probleme de calitate a marfurilor si a serviciilor. Autorul formuleaza punctele esentiale privind dezvoltarea viitoare a stiintei marfurilor si a managementului calitatii, ca stiinta si subiect pentru educatie.

- Vasile Deac, *Impactul mentenantei industriale in asigurarea calitatii IV. Mentenanta productiva totala (T.P.M.) – garantia calitatii (II)*

Mentenanta productiva totala (T.P.M.) constituie, de fapt, o metoda de gestiune globala si integrata a echipamentelor in vederea obtinerii celor mai bune rezultate. Ea are in vedere si reformuleaza toate tehnicile cunoscute de crestere a disponibilitatii si randamentului echipamentelor, presupune implicarea tuturor compartimentelor (indeosebi cele de concepie, de productie si de mentenanta) si o implicare la toate nivelurile ierarhice (de la manageri pana la muncitori). Pentru un demers de implementare a unor concepte ale T.P.M.-ului, garantie a calitatii, nu este suficient ca managerul unei unitati industriale sa fie entuziasmat de aceasta metoda, pentru a angaja toata unitatea in aceasta anvergura. Acest demers trebuie sa raspunda, mai intai, obiectivelor strategice ale unitatii, cele economice fiind prioritare.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Florina Bran, Carmen Valentina Radulescu, Ildiko Ioan, *Criza si schimbarea – componenta ecologica a strategiilor de redresare*

Protejarea mediului presupune schimbarea radicala a comportamentelor corporatiste si individuale. Ca orice schimbare, este putin probabil sa fie acceptata cu usurinta, chiar daca nevoia ei este (re)cunoscuta. Situatiile ireductibile, de tipul crizelor, pot fi considerate, din aceasta perspectiva, o oportunitate. In lucrare, dezvoltam doua argumente pentru a sprijini acest enunt. Primul se bazeaza pe doua dezastre din industria energetica, iar al doilea exploreaza implicatiile crizei financiare in planificarea strategica la nivel global. Crizele ecologice conduc la schimbari sectoriale, puternic ancorate in dimensiunea tehnica, in timp ce crizele financiare au potentialul de crea premise pentru schimbari structurale, inclusiv pentru emergenta ecoeconomiei.

MANAGEMENTUL SIGURANTEI ALIMENTULUI

- Lelia Voinea, *Cercetarea perceptiei noii generatii de consumatori din Romania privind calitatea produselor alimentare ecologice*

Ceea ce conteaza in mod esential pentru prevenirea bolii si mentinerea starii de sanatate este calitatea alimentului. Conceptul de calitate alimentara este unul complex, integrator,

ingloband de-a lungul timpului o serie de ipostaze: calitate tehnica, calitate nutritionala, calitate senzoriala, calitate igienico-sanitara.

Deoarece consideram studentii drept cei mai importanti exponenti ai noii generatii de consumatori din Romania, am realizat, in 2010, o cercetare de piata, pe un esantion de 355 de studenti din cadrul ASE din Bucuresti, in scopul de a evidenta modul acestora de percepere a calitatii produselor alimentare. Cercetarea s-a obiectivizat asupra sferei produselor alimentare ecologice, deoarece in ultima perioada se remarca o crestere a interesului consumatorilor pentru sfera acestor produse, considerate, in antiteza cu produsele conventionale, in masura sa satisfaca cerintele pentru naturalitate, autenticitate si inocuitate.

MANAGEMENTUL ENERGIEI

- Leonida Brindus Stanoiu, *Standarde pentru sistemele de management al energiei*

In ultimii zece ani au fost dezvoltate pe plan mondial, in tari ca Danemarca, Suedia si Irlanda, standarde in care au fost definite cerintele pentru sistemele de management al energiei. Acest proces a fost generalizat la nivel international de CEN (European Committee for Standardization), in Europa, unde a fost creat si publicat in anul 2009 standardul international, EN 16001 „Energy management systems – Requirements with guidance for use” („Sisteme de management al energiei. Cerinte si ghid de utilizare”). ISO si-a propus un proiect similar, urmand ca in anul 2011 sa publice standardul international ISO 50001, a carui denumire este aceeaasi cu a standardului EN 16001. Acest material isi propune sa faca o trecere in revista legata de principalele standarde referitoare la sistemele de management al energiei din Europa, accentuand asupra necesitatii acestora si a elementelor care stau la baza acestor standarde. O atentie suplimentara este acordata acestor aspecte in legatura cu standardele internationale EN 16001 si ISO 50001.

- Stefan Ungureanu, *Principii si linii directoare pentru implementarea unui sistem de management al energiei conform SR EN 16001:2009*

Scopul articolului este de a prezenta principiile fundamentale si de a trasa linii directoare pentru implementarea unui sistem de management al energiei (SME) eficient, in conformitate cu cerintele standardului SR EN 16001:2009.

Sunt prezentate consideratii generale privind aplicarea standardului, o trecere in revista a principalelor deosebiri si a elementelor comune intre SR EN 16001:2009 si SR EN ISO 14001:2005. Apoi, sunt prezentate cateva avantaje ale aplicarii SR EN 16001 si principiile fundamentale de care ar trebui sa se tina seama la implementarea, mentinerea si imbunatatirea continua a unui SME. Este detaliat modelul sistemului de management al energiei bazat pe metodologia PDCA si pe angajamentul managementului pentru imbunatatirea continua a eficientei energetice.

Articolul indica o gama de metodologii si abordari posibile care ar putea fi folosite atat pentru identificarea si analiza aspectelor energetice, pentru stabilirea unor obiective si tinte de reducere a consumului de energie, cat si pentru a dezvolta si exploata un sistem de management al energiei, eficient si documentat.

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- Roland Iosif Moraru, Gabriel Bujor Babut, *Climatul de securitate: attribute conceptuale, prioritati relative si consistente interne*

In activitatea curenta a agentilor economici, claritatea mesajului transmis lucratorilor in ceea ce priveste ordinea prioritatilor depinde de modul in care liderii organizatiei negociaza politicile si procedurile referitoare la productie, atunci cand unele dintre acestea se afla in conflict direct cu asigurarea securitatii si sanatatii in munca. Mai concret, daca productivitatea este favorizata in diverse situatii ca fiind prioritara, lucratorii isi vor adapta comportamentele in detrimentul securitatii. Caracteristicile situationale, care declanseaza compromisurile intre „vorbe” si „fapte”, creeaza pentru lucratori o discrepanta intre prioritatile declarate si cele materializate, care, la randul lor, ii sprijina in decelarea perceptiilor privind climatul organizational global. Principalul scop

al lucrării este legat de dorința autorilor de a supune atenției specialiștilor români, care își desfășoară activitatea în domeniul securității și sănătății în muncă, noțiunea complexă de climat de securitate și de a evidenția un set de aspecte de ordin conceptual asociate acestuia, în speranța nu doar a reducerii posibilelor ambiguități, ci și a stimulării dezvoltării culturii de securitate și a managementului participativ și proactiv al riscurilor profesionale. Ne-am propus, în acest context, să ilustrăm și să explicăm o serie de particularități care permit interpretarea percepțiilor privind climatul de securitate, în raport cu alte categorii de percepții organizatorice.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Pro Universitaria, Gabriel I. Nastase, *Implicațiile cercetării științifice, dezvoltării tehnologice și inovării în sistemul de securitate*
- ISO, ITC, *Building Linkages for Export Success*