

### **INFO/EVENIMENT**

- *Este afacerea dumneavoastra amenintata de riscuri in ceea ce priveste securitatea informatiilor? Noul standard ISO/IEC 27005, imbunatatit, intareste protectia*
- *Premiul roman pentru calitate „J.M. Juran” revine in actualitate!*
- *„Strategic Agility: Accountable Leadership in Action”, Conferinta Internationala a ASEBUSS, editia a 4-a*

### **MANAGEMENTUL CALITATII**

- *Ion Naftanaila, Georgiana Andreea Cioana, Adina Andreea Ohta, Le\_AN\_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean. Managementul fluxului valorii*

Companiile actuale simt nevoia imbunatatirii continue ca motor al excelentei si, cu toate acestea, esueaza in adoptarea demersurilor corespunzatoare. Succesul bunelor practici ale companiei Toyota le ofera o linie conducatoare in adoptarea sistemului Lean pentru satisfacerea nevoilor specifice propriilor medii. Cu toate acestea, multe organizatii au implementat componente ale procesului, dar numai cateva au avut initiativa sau timpul necesar pentru a-l parcurge in totalitate. Ca rezultat, un numar relativ redus de organizatii au creat un sistem sustenabil de productie Lean.

Prezentul articol vine cu solutia implementarii managementului fluxului valorii ca o cale de imbunatatire semnificativa a proceselor de productie din orice companie. Totodata, aceasta solutie intareste si aspectul implicarii si al perseverentei angajatilor in acest demers, prezentand 8 pasi esentiali, de urmat in atingerea acestui deziderat. Acest articol este dedicat prezentarii primului pas, urmatorii pasi facand subiectul articolelor viitoare.

- *Sorin Gabriel Popescu, Dorin Ionel Tifrea, Maturitatea sistemelor de management al calitatii, masura a rezultatului implementarii ISO 9001*

Implementarea sistemelor standardizate de management, calitate, mediu etc. poate reprezenta un factor de competitivitate sau, in unele cazuri, chiar o conditie de existenta pe piata pentru intreprinderile mici si mijlocii (IMM). Pentru aceste organizatii, care, in principiu, dispun de resurse limitate, eficienta oricarei cheltuieli devine un factor critic pentru supravietuire. In cazul sistemelor de management al calitatii (SMC), obtinerea certificatului de conformitate este perceputa ca avand o valoare adaugata insuficienta raportata la cheltuielile cu implementarea, asteptarile concentrandu-se tot mai frecvent spre obtinerea unor imbunatatiri reale ale performantelor organizatiei. Prezenta lucrare trateaza rezultatul implementarii prin prisma capacitatii de performanta atinse in momentul certificarii, asimilata aici cu maturitatea definita de modelul Capability Maturity Model Integration (CMMI). Studiul s-a bazat pe date corespunzatoare de la un numar de IMM-uri care au implementat recent sisteme de management al calitatii. Aceste date s-au referit la procesele cheie ale organizatiei, la performante specifice calitatii inainte si dupa implementare, precum si la raportul dintre implicarea angajatilor si cea a consultantilor in implementare. Analiza acestor date a condus la concluzii, precum: maturitatea sistemelor, in sensul propus de CMMI, poate fi folosita in masurarea capacitatii de performanta dobandite prin implementare. Aceasta maturitate prezinta diferente importante de la o organizatie la alta, in ciuda standardului model comun, in raport cu care s-a facut implementarea. Exista o corelatie pozitiva intre implicarea propriilor angajati in implementare si nivelul de maturitate pe care sistemul il dobandeste in urma certificarii.

- *Emilia Brad, Stefan Lucian Pitic, Conducerea inovatiei de proces utilizand o abordare de tip control adaptiv si costurile calitatii*

Aceasta lucrare propune un model nou de conducere a inovatiei de proces intr-un mod eficient din punctul de vedere al costurilor si al timpului. Acest model reduce ambiguitatea in cazul selectiei unui proces de inovare intr-un context dat si scoate in evidenta relevanta fiecarui proiect de inovare, pentru a putea directiona resursele eficient, in scopul cresterii performantei generale a proceselor afacerii. Performanta proceselor este masurata folosind costurile calitatii, aceste costuri fiind folosite intr-o schema de tip control adaptiv, cu scopul determinarii si al prioritizarii proiectelor de inovare, pentru atingerea nivelului dorit de performanta a proceselor intr-un interval de timp clar definit. Pentru validarea modelului, se prezinta un studiu de caz pe un set restrans de procese ale unei IMM. Atat modelul, cat si studiul de caz propun noi perspective pentru conducerea inovatiei de proces si masurarea eficacitatii inovatiei in lumea com-plexa a afacerilor in care actioneaza companiile.

- Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor, Alex Magdoiu, *Aplicatii ale sistemelor Poka Yoke in productia de componente electronice pentru industria auto*

Aceasta lucrare prezinta exemple de imbunatatire a indicatorilor de calitate din industria auto de productie a componentelor electronice, folosind sisteme de detectie si preventie Poka Yoke. In prima parte, lucrarea isi propune sa faca o introducere teoretica a sistemelor Poka Yoke. Partea principala a lucrarii consta in realizarea unei analize pentru identificarea problemelor de pe o linie de productie, plecand de la indicatorii de calitate. Pentru problemele principale descoperite in urma analizei, se vor propune ulterior solutii de rezolvare prin implementarea unor sisteme Poka Yoke. Eficienta acestora se va dovedi prin prezentarea rezultatelor inregistrate pe linia de productie dupa implementarea sistemelor Poka Yoke. Desi productia componentelor electronice pentru industria auto este puternic automatizata, in ultimii ani au fost introduse sisteme tot mai complexe de preventie si detectie a erorilor. Lucrarea demonstreaza ca aceste sisteme scumpe si greu de implementat pot fi cateodata inlocuite cu sisteme Poka Yoke simple, ieftine si eficiente.

- Nicoleta Barbuta-Misu, Radu Stroe, *Managementul riscului in activitatile de e-Banking*

Raspandirea rapida a serviciilor bancare electronice in toata lumea a fost generata, in principal, de costul efectiv al canalului de tranzactionare, de inovatiile tehnologice si de concurenta dintre institutiile bancare existente. Dezvoltarea rapida a e-bankingului prezinta atat riscuri, cat si beneficii. Bancile trebuie sa fie constiente de riscurile potentiale si, pentru a ramane rentabile, respectiv pentru a avea succes in acceptarea si utilizarea de catre beneficiari a acestor noi servicii, trebuie sa aplice strategii de gestionare a riscurilor. In aceasta lucrare, este prezentat un set de riscuri, care poate constitui un ghid de control al riscurilor identificate, atat al celor traditionale (riscul de credit, riscul de lichiditate, riscul ratei dobanzii si riscul de piata), cat si al celor noi, specifice (riscul strategic, riscul operational, riscul reputational si riscul juridic).

- Vasile Deac, Gheorghe Carstea, Alin Ionut Dumitrescu Dragan, *Strategie si avantaj competitiv V. Avantajul competitiv – arma invincibila in lupta cu concurenta (I)*

Intr-o competitie concurentiala, locul pe care il va ocupa o companie in raport cu concurentii este determinat de avantajele concurentiale strategice pe care aceasta va putea sa le dezvolte. Dezvoltarea unui avantaj concurential strategic presupune fie oferirea unei valori comparabile cu cea a concurentei sau chiar mai mare, dar la un pret inferior (posibila numai in conditiile unor costuri mai reduse), fie oferirea unei valori mai mari produselor si mentinerea acestei pozitii prin diferentierea acestora. Avantajul costului presupune descoperirea si exploatarea tuturor surselor posibile de avantaje de cost din cadrul companiei pentru obtinerea unor marje la costul mediu, superioare celor obtinute de concurenti. Aceasta situatie ii va permite companiei aplicarea unei strategii de preturi reduse si, implicit, dominarea sectorului.

- Cezar-Petre Simion-Melinte, Daniel Constantin Jiroveanu, *Particularitatile managementului calitatii proiectelor*

Managerii de proiect au rolul de a asigura realizarea calitatii impuse in conditiile unor costuri si durate de executie care trebuie respectate. Intrucat calitatea unui proiect este unul dintre parametrii esentiali ce definesc succesul sau esecul acestuia, managementul calitatii proiectului include toate procesele necesare pentru asigurarea ca proiectul va satisface cerintele pentru care a fost initiat. Metodele si tehnicile managementului calitatii proiectelor se aplica proiectelor din toate domeniile de activitate, dar masurarea calitatii produselor realizate printr-un proiect depinde de specificul fiecarui sector economic. Managementul calitatii proiectului consta din urmatoarele trei procese: planificarea calitatii, asigurarea calitatii si controlul calitatii. Cheltuielile aferente calitatii proiectelor pot fi cheltuieli ale noncalitatii, cauzate de inlaturarea erorilor, neconformitatilor si abaterilor, dar si cheltuieli ale calitatii (cheltuielile pe care le implica asigurarea calitatii).

## **MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- Andreea Mitroi, Ana-Maria Grigore, *Metode specifice contabilitatii manageriale a mediului II. Contabilizarea costurilor privind stocurile*

Atat din perspectiva respectarii standardelor impuse de UE, dar si din ratiuni economico-financiare, companiile din Romania vor avea nevoie de un sistem bine definit de contabilizare si raportare a costurilor de mediu.

Articolul isi propune sa prezinte o metoda specifica managementului mediului privind contabilitatea, si anume Contabilizarea costurilor privind stocurile – CCS (Material Flow Cost Accounting – CCS), precum si o aplicatie a acestei metode in industria chimica, pornind de la o alta metoda, Balanta stocurilor – BS.

## **MANAGEMENTUL SIGURANTEI ALIMENTULUI**

- Angela Tarabella, Barbara Burchi, *Rolul mentiunilor referitoare la beneficiile nutritionale de pe etichete in imbunatatirea deciziei de cumparare a consumatorilor. O privire de ansamblu asupra produselor alimentare de tip "light"*

In ultimul deceniu, industria alimentara s-a caracterizat printr-un dinamism deosebit, datorat necesitatii furnizorilor de a satisface cerintele mereu schimbatoare si tot mai inovative ale consumatorilor. In particular, noua cerinta pentru alimentele sarace in calorii, care a luat amploare in cea de-a doua jumatate a secolului al XX-lea, a fost rapid indeplinita prin introducerea produselor alimentare cu continut caloric redus, care, contrar altor categorii de produse, au inregistrat o tendinta ascendenta in vanzari. In prezenta lucrare, dupa analiza specificatiilor produselor alimentare de tip „light”, ne-am concentrat asupra analizei mesajelor privind caracteristicile nutritionale folosite adesea la inscripționarea produselor alimentare comercializate, in conformitate cu cele mai recente reglementari europene. Conform unui sondaj efectuat in cadrul a numeroase magazine de profil, a reiesit faptul ca folosirea mentiunilor referitoare la beneficiile nutritionale nu este intotdeauna adecvata scopului de a sustine deciziile consumatorilor privind cumpararea produsului. Mai mult, rezultatele acestui studiu arata ca etichetele aplicate produselor alimentare pot adesea induce in eroare, chiar atunci cand mentiunea nutritionala este facuta conform legii. De fapt, intreaga corespondenta intre informatia referitoare la aspectele nutritionale si cerintele reglementarii pentru aplicarea etichetei de tip „light” nu garanteaza siguranta intelegerii corecte de catre consumator a mesajului transmis. In unele cazuri, interpretarea eronata este datorata omisiunilor din eticheta, precum si amplificarii aspectelor care evidentiaza beneficii nedemonstrate stiintific. In plus, consumul de produse „light” poate avea repercusiuni negative asupra conduitei de nutritie, deoarece pot fi generate comportamente eronate.

## **MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE**

- Monica Crinela Babut, *Cadrul legislativ comunitar si national privind controlul pericolelor de accidente majore care implica substante periculoase*

Ca urmare a producerii unor accidente industriale cu consecinte deosebit de grave, care au marcat opinia publica, factorii de decizie de la nivelul Uniunii Europene au adoptat si

au dezvoltat în mod continuu un cadru legislativ destinat controlului pericolelor de accidente majore în care sunt implicate substanțe periculoase. Din această perspectivă, lucrarea și-a propus realizarea unei analize sintetice a următoarelor aspecte: modul de constituire și de evoluție a reglementărilor comunitare în acest domeniu, modul lor de transpunere în legislația națională (legislație de bază și subsecventă, ghiduri de aplicare), obligațiile generale și specifice care revin operatorilor și autorităților competente în conformitate cu prevederile Directivei Seveso II. O atenție deosebită a fost acordată modificărilor legislative preconizate prin intrarea în vigoare, la 01.06.2015, a Directivei Seveso III, fiind analizat impactul pe care îl va avea alinierea la prevederile Regulamentului CLP asupra modului în care este structurat în prezent procesul de analiză și evaluare a riscurilor pentru un amplasament de tip Seveso.

## **EVALUAREA CONFORMITĂȚII**

- Corina Ene, *Orientări actuale la nivel european din perspectiva revizuirii Directivei privind siguranța generală a produselor*

Articolul abordează problematica mereu actuală a siguranței produselor nonalimentare destinate consumatorilor, aceasta fiind o cerință fundamentală care ar trebui să condiționeze prezența marfurilor pe piață. La nivel european, demersurile orientate către supravegherea pieței tind să devină tot mai consistente și coerente, obiectivul principal fiind acela de a asigura buna funcționare a pieței interne în condiții de siguranță și calitate a produselor.

Trasând elementele-cheie din perspectiva reglementărilor europene esențiale în acest domeniu, articolul prezintă coordonatele revizuirii Directivei privind siguranța generală a produselor, subliniind provocările actuale și pașii de urmat în viitor pentru minimizarea riscurilor asociate produselor care prezintă riscuri în utilizare.