

CALITATEA-acces la succes, nr. 12/2010

INFO/EVENIMENT

- *Cat de puternic este brand-ul companiei dvs.? Un standard ISO va poate ajuta sa stiti*
- *Certificarile SRAC CERT in lunile septembrie si octombrie 2010*

IMPACT

- *Curajul de a crede in profesionalism, tenacitate si solidaritate – interviu cu Tudor Pendiuc, primarul Municipiului Pitesti*

MANAGEMENTUL CALITATII

- *Ion Popa, Doina Popescu, Socializarea – proces de adaptare la cultura organizatiei si de formare a propriilor lideri*

Lucrarea prezinta importanta socializarii pentru noii angajati care trebuie adaptati la cultura organizatiei. Sunt prezentate etapele si caracteristicile de socializare, precum si metode prin care organizatiile pot sa dezvolte aptitudinile angajatilor intr-un mod sistematic, astfel incat sa-i orienteze spre roluri de conducere. Au fost definite doua functii generale de mentorat, si anume: functiile carierei si functiile psihosociale. Mentoringul contribuie la mentinerea si motivarea angajatilor si la omogenitatea organizatiei. Deci, cultura organizatiei poate fi imbunatatita prin transmiterea valorilor cheie din generatie in generatie.

- *Luminita Gabriela Popescu, Costurile calitatii. O masura a calitatii managementului (II)*

In actualul context, in care organizatiile par mai preocupate, poate mai mult decat oricand, de reducerea cheltuielilor, investitia in calitate este aproape in totalitate neglijata. O astfel de abordare este total neproductiva, deoarece conduce, in mod nemijlocit, la cresteri ale costurilor totale, ceea ce este de natura sa afecteze direct interesele 1) actionarilor, prin diminuarea profiturilor si a dividendelor; 2) angajatilor, prin reducerea salariilor, beneficiilor si recompenselor; 3) clientilor, prin transferarea lipsei de performanta in pretul de vanzare a produsului.

Costurile referitoare la calitatea includ costurile specifice activitatilor impuse de satisfacerea intereselor celor trei categorii mentionate anterior, dar si costurile efectelor lipsei de performanta inregistrata in satisfacerea exigentelor acestor grupuri.

Dupa o introducere referitoare la categoriile de costuri ale calitatii si la prezentarea unora dintre cele mai reprezentative modele ale costurilor calitatii, am prezentat, in articolul de fata, rezultatele unei cercetari efectuate intr-o serie de organizatii publice si private din Romania (in care sistemul calitatii este implementat si certificat) cu privire la calitatea managementului calitatii din perspectiva evolutiei costurilor calitatii.

- *Ion Naftanaila, Le_AN_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean. Productia celulara (III) Fluxul piesa cu piesa. Cheia imputernicirii si responsabilizarii angajatilor in organizarea Lean*

Productia celulara se refera la sistemul de productie in care echipamentele si statiile de lucru sunt aranjate intr-o insiruire eficienta care sa permita o miscare continua si lina a stocurilor si a materialelor, cu scopul de a se realiza produse din faza initiala la cea finala intr-un flux continuu, realizand astfel timpi minimi de transport si de asteptare. Productia celulara este un important component al sistemului de productie Lean.

- *Vasile Deac, Impactul mentenantei industriale in asigurarea calitatii IV. Mentenanta productiva totala (T.P.M.) – garantia calitatii (I)*

Mentenanta productiva totala (T.P.M.) constituie, de fapt, o metoda de gestiune globala

si integrata a echipamentelor in vederea obtinerii celor mai bune rezultate. Ea are in vedere si reformuleaza toate tehnicile cunoscute de crestere a disponibilitatii si randamentului echipamentelor, presupune implicarea tuturor compartimentelor (indeosebi cele de conceptie, de productie si de mentenanta) si o implicare la toate nivelurile ierarhice (de la manageri pana la muncitori). Pentru un demers de implementare a unor concepte ale T.P.M.-ului, garantie a calitatii, nu este suficient ca managerul unei unitati industriale sa fie entuziasmat de aceasta metoda, pentru a angaja toata unitatea in aceasta anvergura. Acest demers trebuie sa raspunda, mai intai, obiectivelor strategice ale unitatii, cele economice fiind prioritare.

- Emilian Loncea, *Evaluarea eficienta a sistemului de management al calitatii prin optimizarea organizatorica a proceselor din industria auto, in conformitate cu standardul ISO/TS 16949:2009*

Lucrarea este destinata imbunatatirii aspectelor importante in ceea ce priveste dezvoltarea de audituri de terta parte, in scopul de a realiza o evaluare eficienta a auditului pentru certificarea organizatiilor care au domenii de activitate: dezvoltarea, proiectarea si fabricarea produselor pentru industria de automobile. Programul de audit este dimensionat incepand cu harta organizatorica a proceselor determinate in cadrul organizatiei auditate. Pentru aceasta, este important sa se stabileasca o optimizare a organizarii proceselor auditate in vederea evaluarii eficiente a sistemului de management al calitatii in conformitate cu cerintele ISO TS 16949:2009. Chiar daca documentul este obligatoriu, continutul sau exact nu este stipulat in jurnalul oficial al documentelor IATF. Gradul de complexitate trebuie sa asigure o maniera clara si o descriere concisa a modului de functionare organizationala.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Rodica Minciu, Delia Popescu, Mihaela Padurean, Remus Hornoiu, *Repere calitative in procesul de amenajare a ariilor protejate*

Studii privind evolutia si mutatiile structurale in cererea turistica au evidentiat, la nivelul ultimilor ani, o crestere a interesului fata de formele durabile ale acestuia, rezultat al constientizarii tot mai intense, de catre turisti, a necesitatii conservarii mediului. Intre formele durabile ale turismului ce beneficiaza de o atentie deosebita se numara cel in ariile protejate.

Studiul de fata – parte integranta a proiectului „Dynamics of the implementation of community policies in the valuing of the Romanian protected areas through tourism and designing architecture of integrated management for them” – se focalizeaza asupra problemelor specifice vizand amenajarea ariilor protejate atat sub aspect teoretic general, cat si practic, cu exemplificari pe situatia Parcului Natural „Apuseni”. Aceasta lucrare este finantata de CNCIS-UEFISCSU, numar proiect PNII – IDEI 1811/2008, contract de finantare 891/2008.

MANAGEMENTUL SIGURANTEI ALIMENTULUI

- Daniela Simona Moldovan, *Managementul sigurantei apei in Sistemul Integrat Calitate-Siguranta Alimentului al operatorului de apa*

In ultimii ani, apa a devenit un subiect al politicii internationale iar mentinerea cu succes a unui management performant al apei intr-o maniera integrata este cu certitudine o prioritate. Astfel, abordarea calitate-siguranta apei intr-un sistem de management integrat pentru toate procesele, subprocessele si activitatile operatorilor de alimentare cu apa, permite investigarea sistemului de management si conduce la indeplinirea eficienta a obiectivelor si targeturilor, la aplicarea consecventa a procedurilor si programelor specificate si la stabilirea planului de siguranta a apei.

- Gheorghe Adrian Zugravu, Maria Magdalena Turek Rahoveanu, Daniela Matei, *Valorificarea informatiei economico-financiare in managementul exploatarilor piscicole*

Prin aceasta lucrare propunem imbunatatirea instrumentarului utilizat in managementul fermelor piscicole, prin introducerea unui sistem de analiza si planificare economica, in scopul satisfacerii cerintelor de previzionare a rentabilitatii fermelor piscicole. Sistemul este destinat analizei eficientei economico-financiare a activitatii de productie atat in fermele existente, cat si pentru cele aflate in stadiul de proiect.

- Lelia Voinea, *Aliment ecologic versus aliment conventional*.
Consideratii privind calitatea si inocuitatea

La inceputul secolului al XXI-lea, societatea se confrunta cu consecintele grave ale supraconsumului de alimente dezechilibrate din punct de vedere nutritional: boli cardiovasculare, cancer, obezitate, diabet, ciroza, insuficienta renala.

Devenind constienti de importanta actului de nutritie, foarte multi consumatori s-au orientat spre alimente cat mai pure din punct de vedere biologic – alimentele ecologice. Lucrarea evidentiaza factorii determinanti ai orientarii consumatorilor catre produsele alimentare ecologice si prezinta antitetic alimentele ecologice si cele conventionale, prin prisma calitatii, a inocuitatii si a beneficiilor din punct de vedere nutritional.

SOCIETATEA CUNOASTERII

- Adrian Zafiu, Angela Ionita, Valeriu Manuel Ionescu, *Model pentru managementul informatiilor de trafic in timp real*

Aceasta lucrare prezinta un model de actualizare in timp real a informatiilor despre trafic. Sarcinile sistemului de gestionare a traficului pentru o zona urbana constau in gestionarea stratului de informatii care evolueaza lent (cu doua substraturi: harta zonei si regulile de circulatie) si in gestionarea stratului de informatii care evolueaza rapid (in timp real, a datelor de trafic). Modelul propus prezinta un algoritm pentru integrare in timp real a datelor primite de la sistemul de monitorizare intr-un strat cu evolutie rapida. Integrarea datelor se face in asa fel incat rezultatul poate fi utilizat direct de catre conducatorii auto in corectarea datelor de navigatie, in functie de nevoile lor si caracteristicile autovehiculului. Integrarea evolutiei traficului are ca scop evitarea congestionarii traficului si a tulburarilor de trafic.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Paralela 45, Georgeta Bucsan, *Manager-in-deriva.ro*