

**INFO/EVENIMENT**

- *Un nou standard ISO/CEI pentru evaluarea riscurilor completeaza setul de instrumente de gestionare a riscurilor*

**MANAGEMENTUL CALITATII**

- Lidia Niculita, *Analiza procesului de proiectare in sistemele de management integrat*
- Eugen Burdus, *Internationalizarea afacerii, ca optiune in strategia de marketing a intreprinzatorului (I)*
- Nicolae Dragulanescu, Remus China, *Actiuni corective si corectii oportune in actuala abordare romaneasca a asigurarii calitatii educatiei (III)*
- Ion Naftanaila, *Le\_AN\_A si... Mesterul Manole – evolutia productiei Lean 4. Flexibilitatea – sau trecerea rapida de la productia (industrială) a unui tip de produs la alt tip de produs Partea I. Abordarea dinamica a marimii optime a comenzii*
- Tudor Pendiuc, *Studiu de caz privind evaluarea si monitorizarea satisfactiei clientului in Primaria Municipiului Pitesti*
- Alina Filip, Diana Maria Vranceanu, Cristian Filip, *Principii fundamentale in cercetarea satisfactiei clientilor*
- Apostolos Apostolou, Yannis Politis, Evangelos Grigoroudis, *Implementarea cadrului comun de evaluare in sectorul public. Cazul regiunii Sterea Ellada, Grecia*
- Elena Bogan, *Competitivitatea regionala prin valorificarea capitalului teritorial*
- Luminita Gabriela Popescu, *De la parteneriat la co-guvernare in serviciile publice prin demersul strategic al calitatii V. Reinventarea mentalitatii membrilor organizatiei publice. Partea a doua*

**MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- Giani Gradinaru, *Calitatea si comparabilitatea datelor statistice de mediu*

**BIBLIOTECA MANAGERULUI**

- Editura Cospress, Lidia Niculita, *Proceduri si documentatii pentru managementul proceselor educationale*
- Editura Cospress, Lidia Niculita, *Managementul proiectelor de cercetare stiintifica*