

CALITATEA – acces la succes, nr. 12/2009

INFO/EVENIMENT

- WARC – un nou format de fisier ISO pentru a stoca on-line miliarde de date
- SRAC CERT este reprezentant „ift Rosenheim Romania”

MANAGEMENTUL CALITATII

- Simona Agoston, Mihai Draghici, *Calitatea publicatiilor on-line*
- Valentina Mihaela Ghinea, *Importanta managementului resurselor umane in imbunatatirea performantelor unei organizatii*
- Steliana Cojocariu, *Modele de bune practici implementate in turismul balnear international pentru imbunatatirea calitatii serviciilor turistice*
- Bogdan Mocan, *Analiza multidimensionala a procesului inovational. Modele de management care conduc spre inovatie*
- Ion Naftanaila, Paul Brudaru, Ionel Naftanaila, *Managementul proceselor de afaceri. Metodologia lantului critic, extinsa la activitati cu cunostinte critice I. Abordarea BPM si metodologia lantului critic*
- Radu Stanciu, *Cresterea nivelului de competente prin invatare continua*
- Irinel Marin, *Auditul resurselor umane I. Conceptul si categoriile de audit*
- Luminita Gabriela Popescu, *De la parteneriat la co-guvernare in serviciile publice prin demersul strategic al calitatii I. Modelul strategic al ciclului calitatii*

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Florina Bran, Daniela Hincu, *Masurarea eco-eficientei*

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- Gabriel Babut, Roland Moraru, Monica Crinela Babut, *Metode integrate de evaluare a riscurilor (I)*

SOCIETATEA CUNOASTERII

- Nicoleta Barbuta-Misu, Khalil Md Nor, Eugen Mitrica, *Analiza calitativa a serviciilor de Internet Banking din Romania*

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Didactica si Pedagogica, Liliana Mihaela Moga, *Proiectarea sistemelor informatice prin metode bazate pe valoare*