

## **CALITATEA – acces la succes, nr. 11/2009**

### **INFO/EVENIMENT**

- ◆ Standardele internationale – generatoare de incredere in timpul crizei financiare globale

### **MANAGEMENTUL CALITATII**

- ◆ Alina Filip, Cristian-Bogdan Onete, Bogdan Georgescu, *Managementul relatiilor cu clientii – directie principala de dezvoltare a marketingului relational*
- ◆ Melina Candea, Elena Bogan, *Turismul urban din perspectiva managementului calitatii integrate*
- ◆ Ion Nascu, *Coordonarea organizationala*
- ◆ Constantin Militaru, Daniel Georgescu, *Mentenananta de clasa mondiala*
- ◆ Rodica Minciu, Remus Ion Hornoiu, *Calitatea serviciilor - cerinta fundamentala a unui turism durabil*
- ◆ Ion Naftanaila, Paul Brudaru, *Managementul proceselor de afaceri (II).Necesitatea unui limbaj comun al tehnologiei informatiilor si al comunitatii de afaceri pentru realizarea cu succes a proiectelor de tip BPM*
- ◆ Oleg Margina, *Calitatea informatiilor furnizate de situatiile financiare, in conditiile crizei financiare si economice*

### **MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- ◆ Ildiko Ioan, Carmen Valentina Radulescu, *Sinergii ecoindustriale*

### **MANAGEMENTUL SIGURANTEI ALIMENTULUI**

- ◆ Adrian Stancu, *Analiza comparativa a influentei temperaturii diferite de pastrare asupra calitatii vinului Dry Muscat*

### **MANAGEMENTUL SECURITATII INFORMATIILOR**

- ◆ Constantin Militaru, Daniel Costin, *Politica de Securitate a Informatiilor in viziunea standardului ISO/IEC 27001:2005*

### **SOCIETATEA CUNOASTERII**

- ◆ Angela Ionita, Cornel Lepadatu, *Inteligenta Afacerilor si continutul digital al peisajului cultural*

### **BIBLIOTECA MANAGERULUI**

- ◆ Editura Universitara, Ildiko Ioan, Florina Bran, Carmen Valentina Radulescu, H.T. Karimov, Cristina Popa, Ion Pargaru, Toader Moga, *Performanta de mediu in industria petroliera*
- ◆ Editura Universitas, Gabriel Bujor Babut, Monica Crinela Babut, George Catalin Crisan, *Integrarea actelor de rea-vointa in procesul de evaluare a riscurilor de productie a accidentelor majore*