

INFO/EVENIMENT

- *Standard ISO de evaluare a eficienței energetice a clădirilor noi*

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- *Iulian Visoiu, Costache Rusu, Utilizarea standardelor axate pe risc în procesul de asigurare guvernamentală a calității*

Lucrarea își propune, în principal, să explicitizeze conceptul de Risc, utilizând diversele standarde ce operează în domeniul respectiv, precum și să clarifice corelațiile dintre acestea și cele uzual aplicate într-o organizație (calitate, mediu s.a.). Pe de altă parte, urmărește să vină în ajutorul celor angrenați în procesul de implementare a Managementului Riscului și să propună personalului interesat și responsabil modele figurative, ușor de înțeles și aplicat, în contextul în care este evident că există un nivel original pentru Risc, ce trebuie inițial asumat, corespunzător realităților din mediul socio-economic.

Nu în ultimul rând, lucrarea are în vedere să identifice, dacă există, compatibilități, cel puțin în plan conceptual, dacă nu și în cel practic, între standarde promovate de organisme generale de elaborare, (tip ISO) și instituții ce acționează în domenii recunoscute ca fiind de maximă strictete (tip NATO).

- *Stelian Brad, Aloritmul σ -TRIZ pentru integrarea inovației în metodologia DMAIC de îmbunătățire a proceselor (II)*

Într-un mediu socio-economic dinamic, organizațiile trebuie să fie orientate permanent spre îmbunătățirea continuă a proceselor. Pentru a avea succes, inițiativele de îmbunătățire trebuie să fie eficiente și să răspundă rapid la orice intrare sau factor perturbator care acționează asupra sistemului de afaceri al organizației. Au fost propuse diverse metodologii de îmbunătățire a proceselor (ex. FOCUS-PDCA, RADAR, ADRI etc.). Una dintre cele mai eficiente este Six Sigma DMAIC. Implementarea în practică a acestei metodologii necesită utilizarea unor metode specifice de proiectare pentru 6 sigma, metode care includ și algoritmul SIPOC. În efortul de îmbunătățire a proceselor, cel mai critic aspect este cel referitor la formularea soluției, mai ales în cazul în care trebuie depășite o multitudine de bariere legate de procesul în cauză. În lucrare este investigată integrarea instrumentelor avansate de inovație în metodologia DMAIC, pentru elaborarea unor soluții mature în cadrul inițiativelor de îmbunătățire a proceselor. Un algoritm centrat pe metoda TRIZ este propus în acest sens. Potențialul noului instrument este testat într-un studiu de caz din domeniul tehnologiei informației.

- *Carmen Nadia Ciocoiu, Razvan Catalin Dobrea, Îmbunătățirea eficacității managementului de risc în afaceri cu ajutorul standardelor internaționale (II)*

În această lucrare este analizat conținutul Cadrului EFQM pentru Managementul Riscului, care nu este orientat în mod exclusiv pe managementul unor anumite categorii de riscuri, ci oferă cea mai completă și complexă abordare a riscurilor în afaceri datorită caracterului de generalitate. Alegerea este motivată și de gradul de diseminare pe plan mondial a informațiilor conținute și de posibilitatea aplicării, atât în cadrul organizațiilor și proiectelor din domeniul public, cât și în cel privat.

- *Firica Popa, Versiunea 2008 a standardului ISO 9001, o nouă provocare pentru organizațiile care vizează obținerea performanței (I)*

Versiunea 2008 a standardului ISO 9001, deși nu introduce cerințe noi, aduce clarificări ale cerințelor existente în vechiul standard, autorul încercând, pe parcursul a mai multor articole ale revistei, să sublinieze principalele abordări ale versiunii ISO 9001:2000, urmate de o prezentare punctuală a modificărilor aduse de noua versiune a standardului.

- *Ion Popa, Cosmin Dobrin, Cultura organizațională orientată spre calitate*

A avea o cultura organizationala puternica, o cultura organizationala orientata catre calitate, presupune: constientizarea intregului personal cu privire la ceea ce inseamna „calitatea”, aplicarea consecventa in intreaga organizatie, indiferent de nivelul ierarhic, a principiilor managementului calitatii, promovarea in cadrul organizatiei a acelor valori si norme comportamentale care vin in sprijinul ideii de „calitate”, a ideii ca, oricare este scopul organizatiei, acesta este atins numai printr-o preocupare constanta pe satisfacerea tuturor celor interesati de rezultatele organizatiei.

- *Cosmina Busui, Auditul – proces cu valoare adaugata*

Certificarea sistemelor de management prezinta un interes major pentru multe organizatii din Romania. In timp ce unele dintre acestea doresc certificarea de conformitate in raport cu diversele referentiale doar ca urmare a presiunilor pietei sau clientilor, altele doresc ca prin aceasta certificare sa obtina o confirmare a performantei proprii. Intrucat evaluarea conformitatii cu referentialele in vederea certificarii se realizeaza prin audit, lucrarea isi propune sa abordeze cateva dintre caile prin care procesul de audit, efectuat de auditorii unui organism de certificare, se transforma intr-un proces cu valoare adaugata din ce in ce mai mare pentru clientul auditului. Lucrarea se adreseaza atat auditorilor, cat si personalului implicat in implementarea, mentinerea si imbunatatirea sistemelor de management din organizatiile certificate sau care doresc certificarea sistemelor de management, incercand sa demonstreze ca certificarea de conformitate trebuie sa fie o investitie ren-tabila, nu doar o formalitate.

- *Valentina Mihaela Ghinea, Cariera angajatilor, intre diversitate si stereotip*

Schimbarile de pe piata fortei de munca au condus la aparitia asa-numitelor „carriere inteligente” proiectate de catre angajatori pentru angajatii lor. In acest context, devin justificate intrebari precum: „E mai avantajoasa recrutarea si angajarea de personal care sa se potri-veasca in puzzle-ul companiei sau doar a aceluia valoros datorita cunostintelor detinute, dar situat in afara tiparelor uzitate si uzate de catre aceeasi companie? Se poate crea unanimitate si un anumit grad de omogenitate a capitalului uman pornindu-se de la un personal foarte diversificat? si daca da, cum anume?” Chiar daca alegerea pare mult prea simpla si usor de justificat, la o analiza mai atenta se observa ca, in pofida politicii afisate, cele mai multe sisteme de management permit doar similaritate, chiar daca managerii lor declara ca incurajeaza diversitatea.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- *Alina Filip, Bogdan Georgescu, Anca Stanculescu, Daniel Moise, Principale metode de studiere a pietei produselor ecologice si a calitatii acestora*

Ca principale probleme ale societatii noastre contemporane putem enumera: globalizarea, poluarea si masurile de reducere a ei, crizele economice etc. Grija fata de mediul inconjurator a devenit o problema actuala pentru economiile tuturor tarilor de pe piata internationala. Ecologia si marketingul apar ca doua mari domenii care au in vedere mai multe aspecte cum ar fi: satisfacerea la cote maxime a asteptarilor consumatorilor, mentinerea calitatii produselor si serviciilor de pe piata etc., toate acestea facandu-se in conditiile unei griji permanente fata de mediul inconjurator. Piata produselor ecologice poate fi studiată prin diferite tehnici specifice marketingului cum ar fi: surse secundare, interviuri in profunzime, anchete, sondaje etc., acest lucru putand sa se faca pentru fiecare mediu in parte al organizatiei.

MANAGEMENTUL SIGURANTEI ALIMENTULUI

- *Elena Beizadea, Legislatia europeana privind fortificarea alimentelor*

Fortificarea produselor alimentare si diversificarea dietei sunt strategii sustenabile importante pentru prevenirea deficientelor nutritionale cauzate de lipsa din alimentatie a vitaminelor si mineralelor.

In noiembrie 2003, in conformitate cu prevederile articolului 95 al Tratatului de instituire a Comunitatii Europene, Consiliul Europei a decis consultarea Comitetului Economic si Social European asupra propunerii unui regulament al Parlamentului European privind adaugarea de vitamine, minerale si alte substante in alimente.

In martie 2004, Comitetul Economic si Social European a adoptat o opinie oficiala prin care se accepta propunerea de Regulament, considerand ca fortificarea alimentelor cu minerale, vitamine si alte substante constituie o masura de imbunatatire a starii de sanatate a populatiei.

La finalul anului 2006, Parlamentul European si Consiliul Europei au adoptat Regulamentul (CE) nr. 1925/2006 privind adaugarea de vitamine, minerale si de alte substante in alimente.

MANAGEMENTUL SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE

- Steluta Nisipeanu, Raluca Stepa, *Responsabilitatea sociala in conditiile europenizarii si globalizarii. Oportunitati si constrangeri pentru economia romaneasca*

Articolul urmareste cercetarea oportunitatilor, constrangerilor si a modului de implementare a conceptului de responsabilitate sociala (RS) in contextul europenizarii si globalizarii. Analiza comparativa a conditiilor de implementare a conceptului la nivel international si national este necesara pentru a elabora modele de implementare adaptate conditiilor specifice din Romania.

SOCIETATEA CUNOASTERII

- Amalia Venera Todorut, *Cresterea calitatii demersului didactic prin „intreprinderea simulata”. Metoda moderna de invatare*

Intreprinderile simulate reprezinta o metoda educationala moderna, al carui scop este dezvoltarea competentelor de afaceri ale studentilor prin simularea proceselor interne ce au loc intr-o firma reala si relatiile acesteia cu alte firme si institutii. Intreprinderea simulata este conceputa pentru a invata si dezvolta cunostintele economice si juridice, formand aptitudini si competente personale ce pot fi aplicate in toate domeniile economice, de la functiile elementare, pana la pozitiile de conducere din cadrul intreprinderii.

ACADEMICA

- Sorin-Iuliu Mangu, *Evaluarea proiectelor de investitii in ramura miniera. O abordare calitativa din perspectiva aplicabilitatii metodelor de evaluare si a rezultatelor acesteia*

In Romania, problema investirii capitalului in proiectele miniere este una „sensibila”. Fundamentarea corecta a unor decizii majore din ramura miniera (deschiderea de noi campuri miniere, dezvoltarea, re-structurarea sau inchiderea campurilor miniere in exploatare) are la baza rezultatele procesului de evaluare a proiectelor miniere. Lucrarea de fata se concentreaza asupra aspectelor calitative legate de conditiile de aplicare si interpretarea rezultatelor aplicarii metodelor consacrate de evaluare a proiectelor, cu particularizare la nivelul ramurii miniere.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Callidius, Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor, *Managementul calitatii*
- Editura Tehnopress, Andrei Octavian Paraschivescu, *Managementul calitatii*