

INFO/EVENIMENT

- *SR EN ISO 9001:2008. Sisteme de management al calitatii. Cerinte*

MANAGEMENTUL CALITATII

- Bogdan Mocan, *Sisteme integrate de management. Studiu comparativ al diverselor modele si concepte de integrare*

Sistemele Integrate de Management (SIM) devin din ce in ce mai importante pentru organizatii, dar modelele/metodele de integrare pot să difere de la o organizatie la alta, in functie de marimea acesteia si de sectorul industrial in care activeaza. Acest articol analizeaza o serie de modele de integrare a sistemelor de management conform referentialelor ISO 9001, ISO 18001 si OHSAS 18001, evidentiind punctele tari si punctele slabe ale acestora.

- Cristian Marinas, *Evaluarea performantelor si recompensarea angajatilor in context multicultural*

Studiul interdependentelor dintre cultura si managementul resurselor umane dobandeste o importanta din ce in ce mai mare in contextul globalizarii activitatii organizatiilor, deoarece o metoda care a dat rezultate intr-o firma poate conduce la obtinerea unor rezultate nefavorabile in alta. In contextul globalizarii si al extinderii activitatii companiilor la nivel international, dimensiunile culturii determina complexitate si diversitate a practicilor manageriale in domeniul resurselor umane.

Strategia de dezvoltare a oricarei companii multinationale care actioneaza intr-un spatiu multicultural trebuie sa contina atat caracteristicile culturii din tara mama, cat si pe cele ale culturii din tara gazda.

- Daniela Simona Moldovan, *Aspecte privind integrarea cerintelor Calitate-Mediu-Sanatate si securitate ocupationala-Siguranta alimentului la operatorii serviciilor de alimentare cu apa*

In ultimii ani, apa a devenit un subiect al politicii internationale, iar mentinerea cu succes a unui management performant al apei intr-o maniera integrata este, cu certitudine, o prioritate. Astfel, abordarea calitate-mediu-sanatate si securitate ocupationala-siguranta alimentului intr-un sistem de management integrat pentru toate procesele, subprocesele si activitatile operatorilor de alimentare cu apa permite investigarea sistemului de management si conduce la indeplinirea eficienta a obiectivelor, la aplicarea consecventa a procedurilor si programelor specificate.

- Carmen Nadia Ciocoiu, Razvan Catalin Dobrea, *Imbunatatirea eficacitatii managementului de risc in afaceri cu ajutorul standardelor internationale (I)*

Preocuparile pentru un management performant al riscului s-au intensificat in ultimii ani. Acestea s-au concretizat in stabilirea unei terminologii adecvate a riscului, sustinuta prin metode si instrumente de management moderne si eficiente. Se adauga unele ghiduri, standarde sau metodologii elaborate cu scopul de a formaliza procesul prin care se poate efectua managementul riscului, structura organizationala pentru managementul riscului si obiectivele urmarite in acest proces.

- Adina Tarry, *Aspectele „soft” ale calitatii, adevaratul indicator cheie „hard” pentru succesul organizatiei*

Lucrarea integreaza aspectele de inteligenta organizationala, managementul cunostintelor, schimbarea si managementul intercultural si managementul total al calitatii, pe fundalul politicilor si strategiilor pentru calitate si inovare, demonstrand sinergia acestora. Articolul subliniaza importanta aspectelor „soft” ale calitatii, implicand resursele umane si leadership-ul care, in secolul al XXI-lea – cand tehnologia este accesibila si disponibila – devin factorii cheie de avantaj competitiv „hard”, iar oamenii

organizatiei trebuie sa ocupe locul principal in ceea ce priveste initiativele si programele legate de calitate.

- Vasile Dinu, Laurentiu Tachiciu, *Relatia dintre piata interna si procesul de armonizare tehnica in UE*

Diversitatea reglementarilor nationale, diferentele in ceea ce priveste standardizarea si procedurile de certificare a conformitatii au efectul unor bariere in calea comertului. Pentru a asigura o piata unica functionala, Uniunea Europeana a adoptat si pune in aplicare politici de eliminare a barierelor tehnice din calea comertului intracomunitar. Prin armonizarea cadrului legal si institutional intre Statele Membre, se creeaza conditii atat pentru cresterea concurentei, cat si pentru protectia consumatorului european si a altor interese publice legitime, in domeniul reglementat, dar si in cel nereglementat. In acest scop, au fost create si implementate anumite mecanisme, si anume: in domeniul reglementat, Noua Abordare si Abordarea Globala, iar in domeniul nereglementat, acorduri de recunoastere reciproca si sisteme de marci de conformitate comune.

- Stelian Brad, *Aloritmul σ -TRIZ pentru integrarea inovatiei in metodologia DMAIC de imbunatatire a proceselor (I)*

Intr-un mediu socioeconomic dinamic, organizatiile trebuie sa fie orientate permanent spre imbunatatirea continua a proceselor. Pentru a avea succes, initiativele de imbunatatire trebuie sa fie eficace si sa raspunda rapid la orice intrare sau factor perturbator care actioneaza asupra sistemului de afaceri al organizatiei. Au fost propuse diverse metodologii de imbunatatire a proceselor (ex. FOCUS-PDCA, RADAR, ADRI etc.). Una dintre cele mai eficace este Six Sigma DMAIC. Implementarea in practica a acestei metodologii necesita utilizarea unor metode specifice de proiectare pentru 6 Sigma, metode care includ si algoritmul SIPOC. In efortul de imbunatatire a proceselor, cel mai critic aspect este cel referitor la formularea solutiei, mai ales in cazul in care trebuie depasite o multitudine de bariere legate de procesul in cauza. In lucrare este investigata integrarea instrumentelor avansate de inovatie in metodologia DMAIC, pentru elaborarea unor solutii mature in cadrul iniciativelor de imbunatatire a proceselor. Un algoritm centrat pe metoda TRIZ este propus in acest sens. Potentialul noului instrument este testat intr-un studiu de caz din domeniul tehnologiei informatiei.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Florina Bran, *Cerinte manageriale prioritare in administrarea spatiului urban din Bucuresti*

Administrarea spatiului urban ridica probleme din ce in ce mai complexe, atat din punctul de vedere al aspectelor legate de posibilitati, cat, mai ales, in ceea ce priveste organizarea. In acest context, studiul urmareste sa evidentieze care sunt cerintele prioritare la care trebuie sa raspunda managementul la diferite niveluri, pentru a formula deciziile care sa orienteze dezvoltarea urbana din Bucuresti catre modelul orasului ecologic, adoptat deja in numeroase capitale europene.

MANAGEMENTUL SIGURANTEI ALIMENTULUI

- Elena Beizadea, *Legislatia europeana privind etichetarea nutritionala a alimentelor*

Etichetarea produselor este de multa vreme obiectul unor recomandari si reglementari speciale, potrivit carora, continutul unei etichete trebuie sa aduca la cunostinta consumatorilor toate informatiile utile referitoare la un produs, existand necesitatea pentru siguranta consumatorilor ca aceste informatii sa fie stabilite prin standarde sau alte acte normative in vigoare.

Reglementarile adoptate de tarile Uniunii Europene in domeniul etichetarii au avut ca obiectiv informarea corecta a consumatorilor si eliminarea barierelor tehnice in schimburile comerciale existente pe piata europeana. In acest scop, s-a emis Directiva 79/112/CEE referitoare la etichetarea, prezentarea si reclama produselor alimentare pentru vanzarea catre consumatorul final, la care s-au adaugat numeroase alte reglementari ale Comisiei Comunitatii Europene, reprezentative fiind Directiva 90/496/CEE si Directiva 2000/13/EC.

SOCIETATEA CUNOASTERII

- Liliana Mihaela Moga, Florin Marian Buhociu, Ion Ionita, Florina Oana Virlanuta, *Cresterea calitatii sistemelor informatice prin utilizarea ingineriei valorii in analiza si proiectare*

Prin propunerea de utilizare a Ingineriei valorii in analiza si proiectare, dorim sa inlaturam o deficiente majora a sistemelor informatice, respectiv lipsa unei legaturi intre valoarea de intrebuintare a acestora si obiectivele de management ale intreprinderilor beneficiare. Initiativa constituie o noutate, din punctul de vedere al abordarii functionale in reproiectarea solutiilor informatice pentru sistemele informationale ale intreprinderilor, si are o utilitate tehnico-metodologica deosebita, prin schimbarea modului de gandire, atat al managerilor, proiectantilor, specialistilor, cat si al executantilor, prin trecerea de la abordarea constructiva, la cea functionala.

ACADEMICA

- Emil Petrescu, Viorel Gh. Voda, *Cateva consideratii asupra fiabilitatii statice*

In articol se face o prezentare detaliata a asa-numitei fiabilitati statice care, in mod uzual, este descrisa de modelul solicitare-rezistenta. Acesta implica doua variabile: Y – stresul (sau solicitarea/perturbatia) si X – rezistenta obiectului respectiv fata de Y , ambele marimi putand fi aleatoare sau, cel putin, una dintre ele (de regula, stresul). Pentru a avea o masura cantitativa a fiabilitatii intr-o astfel de abordare, trebuie cunoscute repartitiile statistice ale celor doua variabile. Se prezinta aici diverse combinatii de astfel de repartitii, cu exemple numerice. Este oferita, de asemenea, o scurta nota istorica referitoare la aceasta viziune asupra fiabilitatii produselor.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Callidius, Constantin Oprean, Claudiu Vasile Kifor, *Managementul calitatii*
- Editura Tehnopress, Andrei Octavian Paraschivescu, *Managementul calitatii*