

Calitatea – acces la succes, nr. 11/2007

EDITORIAL

- Tudor Maruntelu, *Ziua Mondiala a Standardizarii*

INFO/EVENIMENT

- Standarde ISO pentru evaluarea ciclului de viata in scopul unei dezvoltari durabile
- Standard international pentru incurajarea pietei de vehicule rutiere propulsate cu ajutorul gazului natural
- Certificarile SRAC in lunile iulie ii august 2007

MANAGEMENTUL CALITATII

- Ioan Cucu, Codruta Dura, *Managementul mentenantei echipamentelor industriale. 2. Metode de mentenanta*

Metodele de mentenanta folosite in intreprinderile industriale din SUA, Anglia si Japonia sunt desemnate sa atinga obiective referitoare la folosirea echipamentelor in sensul cresterii eficientei. Din acest punct de vedere, mentenanta trebuie sa aiba un rol anticipativ, in sensul de a asigura continuitatea fluxului de productie, chiar si in cazul defectarii echipamentelor tehnologice.

- Anca Purcarea, Irina Purcarea, *Reconsiderarea importantei protectiei consumatorilor in dezvoltarea si relansarea unei organizatii sub incidenta managementului calitatii (II)*

Scopul acestui articol este de a evalua potentialul consumatorilor ca lideri si actori ai pietei pentru a deveni agenti activi ce influenteaza politica de mediu si, nu in ultimul rand, imbunatatesc starea mediului inconjurator. Articolul considera cateva perspective teoretice in ceea ce priveste consumatorul ca factor decizional; discuta conceptele de politica de calitate a produsului; enumera ideile principale ale unui studiu recent asupra conditiilor pentru imbunatatiri de mediu si evalueaza posibilitatile consumatorilor ca actori ai pietei, ce iau parte la politica de produs intr-un mod in care influenteaza imbunatatirea factorilor de mediu. Din perspectiva consumatorului, se reliefeaza cresterea oportunitatilor de consum, impreuna cu cresterea constientizarii interrelatiilor globale intre consum, productie, degradarea mediului inconjurator si problematici legate de egalitatea si echitatea globala. Circumstantele si conditiile in care consumatorii se comporta si iau deciziile zilnice de consum devin mai complexe.

- Octavian Ionescu, *Specialistul in domeniul BPM*

In continuarea seriei de articole privind managementul proceselor (Business Process Management – BPM,) m-am decis sa abordez in articolul de fata, tema specialistului. Propun deci atentiei dvs. rolul si profilul oamenilor care isi asuma sarcina de a dezvolta si de a gestiona procese, mai simple sau mai complicate, fluxuri si functiuni de afaceri, mergand in complexitate pana la modele intregi de afaceri.

Veti constata ca definirea profilului profesional, precum si a rolului acestor specialisti in cadrul firmei, este esential pentru succesul strategiei BPM a oricarei organizatii.

- Costel Suditu, Marieta Olaru, *Procesele tipice ale sistemului de managementul calitatii. Exemplul unei intreprinderi din industria metalurgica din Romania*

Adoptarea unui sistem de management al calitatii trebuie sa reprezinte o decizie strategica a conducerii organizatiei, proiectarea si implementarea unui asemenea sistem fiind influentata de obiectivele sale specifice, de produsele furnizate si procesele aplicabile, de marimea si structura organizatorica a acesteia.

In cadrul unui asemenea demers, conducerea intreprinderii trebuie sa identifice si sa tina sub control multiplele sale activitati. In acest scop, pornind de la un principiu de baza al

modelului de sistem de management al calitatii, definit de standardele internationale ISO 9000, se realizeaza o abordare procesuala a tuturor activitatilor organizatiei.

Datele de iesire ale unui proces constituie, de regula, date de intrare ale unui alt proces, astfel incat ansamblul activitatilor organizatiei este definit ca o retea de procese intercorelate. O asemenea abordare faciliteaza imbunatatirea continua a capacitatii organizatiei de a realiza obiectivele sale strategice, in relatie cu cerintele clientilor si ale altor parti interesate.

- II. Lucretia Mariana Constantinescu, *Implementarea TQM intr-o intreprindere producatoare de marfuri de folosinta indelungata. Partea a doua*

Lucrarea abordeaza problema imbunatatirii continue a calitatii din punctul de vedere al Managementului Calitatii Totale (TQM), ca parte a strategiei generale a companiei, cu referire la firmele producatoare de marfuri de folosinta indelungata.

MANGEMENTUL MEDIULUI

- Roxana Patraicu, Gheorghe Cora, *Analiza impactului asupra mediului la o centrala de cogenerare in functiune*

Analiza impactului asupra mediului la o centrala de cogenerare existenta isi propune sa completeze auditul energetic general, realizat asupra intregului sistem de alimentare cu caldura, avand in vedere interdependenta intre aspectele energetice si ecologice, precum si influenta reciproca a factorilor energetici si de mediu. Analiza impactului ecologic a functionarii unor surse de energie existente se face in vederea aplicarii celor mai eficiente masuri pentru reducerea impactului respectiv. Aceste masuri constituie parte integranta a strategiilor energetice propuse ulterior.

- Elena Dumitru, *Obiective strategice de mediu pentru gestiunea deseurilor*

Pornind de la cunoasterea sectorului economic si a celui administrativ, precum si a aspectelor de mediu aferente (cu referire, in particular, la deseuri) si in conformitate cu strategiile si principiile legislatiei comunitare si din Romania, obiectivul principal al acestor linii directoare este acela de a identifica elementele informative necesare pentru a implementa un sistem integrat de gestiune a deseurilor in Romania.

SOCIETATEA INFORMATIONALA

- Angela Ionita, Sorin Andrei, Claudiu Zoicai, Ion Nedelcu, *O clasa de aplicatii pentru comunitati inteligente*

Acest articol se concentreaza pe abordarile legate de arhitectura si proiectarea aplicatiilor mobile construite pentru Comunitatile Inteligente, bazate pe noile tehnologii. Continutul articolului nu acopera abordarile legate de implementare in profunzimea lor, ci se ocupa de cateva scenarii cu privire la utilizarea tehnologiilor noi, incluzand dispozitive mobile pentru imbunatatirea luarii deciziei in ceea ce priveste mediul inconjurator pentru comunitatile inteligente, incepand cu administratia publica centrala pana la nivelul oricarui cetatean. In particular, sunt date cateva aspecte legate de implementarea de aplicatii mobile functionand pe un dispozitiv mobil.

- Valentina Mihaela Ghinea, *Managementul riscului in e-Business*

Desi extrem de utila si interesanta, navigarea pe Internet se dovedeste a fi insotita de numeroase riscuri suficient de importante ca frecventa ori efect pentru a determina luarea lor in considerare, mai ales atunci cand pot impiedica buna desfasurare a activitatii zilnice a unei companii. Prin urmare, comitetele executive ale companiilor au, in primul rand, datoria de a le recunoaste, analiza si evalua in cadrul procesului de e-Business Risk Management.

ACADEMICA

- Armand Petrescu, *Analiza aspectelor economice la determinarea metodei optime de mentenanta*

Tinand cont ca mentenanta nu este un scop in sine, ci o necesitate de care productia „sufera” si pe care financiarul o gaseste prea costisitoare, consideram ca nu se poate vorbi de o metoda optima de mentenanta fara a tine cont si de aspectul economic, respectiv costurile pe care le implica aceasta activitate.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Valahia University Press, Lucretia Mariana Constantinescu, *Noua calitate. Calitate totala 2000*
- Editura ASAB, Peter F. Drucker, *Managementul viitorului*
- Editura Standardizarea: *1. Ecoetichetarea; 2. Gestionarea deseurilor*