

Calitatea – acces la succes, nr. 6/2007

EDITORIAL

- Tudor Maruntelu, Paradoxurile industriei ospitalitatii din Romania

INFO/EVENIMENT

- Standarde ISO pentru evaluarea ciclului de viata in scopul unei dezvoltari durabile
- Standard international pentru incurajarea pietei de vehicule rutiere propulsate cu ajutorul gazului natural
- Certificarile SRAC in luna martie 2007

MANAGEMENTUL CALITATII

- Odetta Cherciu, *Aspecte privind imbunatatirea calitatii ca rezultat al autoevaluarii unei organizatii furnizoare de servicii de instruire*

Articolul prezinta o metoda de planificare a imbunatatirii sistemului de management al calitatii, pornind de la stabilirea prioritatilor si evaluarea efectelor actiunilor de imbunatatire intr-o organizatie furnizoare de servicii de instruire.

- Emil Ciobanu, *Abordarea bazata pe proces in cadrul sistemului de management al calitatii (I)*

Lucrarea dezvolta principiul al IV-lea al managementului calitatii, in spiritul standardului SR EN ISO 9001:2001, de a promova abordarea managementului calitatii bazat pe proces in elaborarea, implementarea si imbunatatirea eficacitatii sistemului de management al calitatii, cu scopul cresterii satisfactiei clientului.

- Radu Stanciu, *Creiterea calitatii activitatii executantilor prin reproiectarea fiiei postului*

Proiectarea postului are un impact deosebit asupra motivatiei, moralului si productivitatii angajatilor. De aceea managerii, in general, si, in special, cei din domeniul resurselor umane trebuie sa fie preocupati de aceasta activitate.

Lucrarea prezinta o modalitate de proiectare sau reproiectare eficienta a postului. In partea a doua, este ilustrata aplicarea acesteia in cazul unei organizatii industriale din domeniul chimiei.

- Steliana Cojocariu, *Tehnici ii instrumente pentru implementarea ii monitorizarea sistemelor de management al calitatii in industria ospitalitatii*

Unele dintre instrumentele folosite pentru implementarea si monitorizarea sistemelor de management al calitatii in industria ospitalitatii, care si-au dovedit eficienta si eficacitatea in timp (in turism sunt implementate pana in prezent peste 102 sisteme de management al calitatii) au fost: Sistemul Elvetian de clasificare hoteliera, Sistemul Francez de referinta Hotelcert si Marca Q din Spania.

- Mihai Teognoste, Anca Mureian, Daniela Cristina Prica, *Metode problem-solving: abordare in sistem integrat*

Metodele de analiza (rezolvare) a problemelor in grup (echipa) au fost concepute si se dovedesc, de peste patru decenii, simple si capabile de a face sa functioneze un sistem, fie ca este un sistem de management al calitatii, de management al mediului sau al

sanatatii si securitatii ocupationale, de un sistem de managementul sigurantei alimentului sau al securitatii informatiilor, fie ca este vorba de un sistem integrat.

MANGEMENTUL MEDIULUI

- Elena Dumitru, *Responsabilitatea producatorului in domeniul gestionarii deieurilor*

Unul dintre cele mai importante principii ale managementului deseurilor este «responsabilitatea producatorului» (RP). Acesta este aplicat directivelor referitoare la deseurile provenite din ambalaje si la deseurile provenite din echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori. Noua propunere pentru Directiva cadru referitoare la deseuri contine numeroase articole care se refera la acest principiu, precum si strategia producatorului pentru prevenirea generarii si reciclarea deseurilor, ca parte a sistemului de management al deseurilor. Piata deseurilor ar putea fi conturata pe baza principiului responsabilitatii producatorului sau, chiar mai mult, pe responsabilitatea extinsa a producatorului (REP).

- Ana-Maria Topalu, Lucia-Violeta Melnic, Constantin Ilie, *Consideratii privind planificarea managementului deieurilor*

Pentru planificarea managementului deseurilor, prognoza cantitatilor de deseuri reprezinta o baza indispensabila. Prognoza permite estimarea prealabila a evolutiei viitoare, cu ajutorul unui model, prin folosirea unor informatii. Numai pe baza unor informatii referitoare la cantitatile de deseuri care urmeaza sa fie tratate in viitor se poate crea o baza pentru luarea deciziilor privitoare la infiintarea si exploatarea amplasamentelor de eliminare a deseurilor. In multe concepte de management a deseurilor, cele mai bune rezultate sunt obtinute prin aplicarea tehnicilor scenariilor. Cu ajutorul acestora se pot introduce in proces atat cunostintele cantitative, cat si cele calitative.

MANAGEMENTUL SECURITATII INFORMATIILOR

- Gabriel Ionescu, *Sarcinile evaluarii riscului*

In cadrul acestui articol vor fi explorate sarcinile clasice ale evaluarii riscului si problemele cheie asociate cu fiecare sarcina, indiferent de abordarea specifica aplicata. Orientarea va fi, in primul rand, asupra metodologiilor cantitative. Totusi, ori de cate ori va fi posibil, vor fi relevate si aspectele aferente referitoare la metodologiile calitative.

MANAGEMENTUL SANATATII II SECURITATII OCUPATIONALE

- Mira Minca, *Cerinte OHSAS 18001 aplicate abordarii pe baza de proces in cadrul unei organizatii care prezinta riscuri chimice majore*

Pentru castigarea increderii clientilor interni, cat si a celor externi, implementarea si mentinerea unui sistem de management al calitatii in organizatiile care prezinta riscuri chimice majore este un factor esential. Un pas fundamental intr-o astfel de strategie este implementarea managementului calitatii de securitate a produsului/serviciului. Managementul proceselor promovat de standardul international ISO 9001:2000 inseamna aplicarea metodologiei „PDCA” (planifica-efectueaza-verifica-actiuneaza) fiecarui proces.

Managementul securitatii si sanatatii in munca, in conformitate cu specificatia OHSAS 18001, inseamna crearea unei culturi organizationale, in care starea de securitate si sanatate sa devina o problema a tuturor, nu numai a angajatorului.

Lucrarea prezinta modul de aplicare a criteriilor stipulate in cadrul OHSAS 18001 principiului abordarii procesuale in dezvoltarea, implementarea si imbunatatirea eficacitatii sistemului de management al calitatii – cu o componenta de calitate de

securitate –, in cadrul organizatiilor care prezinta riscuri chimice majore, in scopul mai buneii gestionari a riscurilor existente si imbunatatirii securitatii si starii de sanatate a angajatilor.

SOCIETATEA INFORMATIONALA

- Tudor Galos, *Aplicatii ale standardului ECMA Open XML – noul format WordML din Word 2007*

Articolul este o scurta descriere a formatului WordML din Microsoft Word 2007, bazat pe standardul ECMA Open XML. Sunt prezentate detalii referitoare la componentele structurii WordML XML.

- Eugen Itefan Popa, Mihaela Anghelescu, *Standardizarea nationala, europeana ii internationala in domeniul sistemelor electronice destinate „caselor inteligente”*

Conceptul de „casa inteligenta” reprezinta un sistem de automatizare casnica, ce ofera solutii avansate in vederea implementarii in locuinte, spatii comerciale sau birouri a functiilor si aplicatiilor care asigura con-fort, securitate, economie de energie, retele de comunicatii si controlul acestora.

ACADEMICA

- Codruta Dura, Claudia Isac, *Fundamentarea teoretica a functiei pierdere a calitatii in conceptia Taguchi*

Conceptia lui Taguchi cu privire la imbunatatirea calitatii prezinta doua laturi distincte: prima, referitoare la „functia – pierdere” a calitatii si cuantificarea costurilor noncalitatii; cea de-a doua precizeaza calea concreta de rezolvare a problemelor de calitate prin apelul la metode statistice speciale.

Articolul se refera la primul aspect, cel al imbunatatirii calitatii – functia pierdere si bazele teoretice ale filozofiei Taguchi.

- Gh. Dinu, Viorel Gh. Voda, *Despre informatie, entropie ii aplicatii in managementul calitatii (IV)*

Incheiem discutia noastra despre informatie si entropie cu prezentarea catorva aplicatii ale acestor concepte in managementul calitatii, sub forma de studii de caz si exemple: stabilirea tipului de productie si influenta acestuia asupra productivitatii muncii, un exemplu de aplicare a indicatorului ONICESCU in controlul statistic al calitatii si aplicarea, de catre Militaru si Crisan, a procedurii lui Vaduva pentru a valida omogenitatea unor medii obtinute prin masurarea caracteristicii diametru a unei roti dintate.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Bibliotheca
 - Lucretia Mariana Constantinescu, *Managementul calitatii totale*
 - Marius Petrescu, Neculae Nabarjoiu, *Managementul informatiei, vol.I*