

Calitatea – acces la succes, nr. 4/2007

EDITORIAL

- Tudor Maruntelu, *Despre noua ignoranta*

INFO/EVENIMENT

- SR ISO 10019:2006

MANAGEMENTUL CALITATII

- Carmen Aida Hutu, *Cultura calitatii. Impactul orientarilor culturale asupra abordarii calitatii in firmele romaneiti (V) Valori manageriale ii calitatea: perspectiva romaneasca vs. Perspectiva europeana*

In contextul integrarii europene, este necesar ca managerii din Romania sa recunoasca importanta alinierii valorilor identificate/promovate in firma proprie cu valorile manageriale cheie ale spatiilor economice in cadrul carora concureaza (de exemplu, Uniunea Europeana). Articolul prezinta rezultatele cercetarilor autorului cu privire la valori manageriale cheie in firmele din Romania (ca parte a unei cercetari mai extinse cu privire la orientarile culturale, prezentata in articolul precedent al acestei serii) in relatie cu o sinteza a valorilor dominante in managementul european si cu rolul acestora in crearea culturii calitatii.

- Elena Necula, *Model de management strategic*

Semnificand fructificarea la nivelul intregii organizatii a conducerii previzionale, modelul de management strategic reprezinta un proces complex, de prefigurare a viitorului acesteia, a evolutiei sale pe termen lung, proces in cadrul caruia formularea strategiei, implementarea, evaluarea si controlul sau permanent se imbina si se completeaza reciproc, intr-un flux continuu, dinamic si iterativ. El presupune abordarea coerenta a factorilor externi si interni care au sau pot avea incidenta asupra organizatiei, ii pot influenta performanta si existenta si, pornind de aici, elaborarea si implementarea de strategii riguroase si explicite care sa permita organizatiei sa faca fata cu succes schimbarilor susceptibile a se produce in mediul inconjurator, sa se adapteze pentru a supravietui si a se dezvolta.

- Firica Popa, *Deficit de forta de munca sau deficit de productivitate?*

Autorul face o echivalenta intre deficitul de forta de munca si deficitul de productivitate, folosind notiunea de „timp de asteptare al ultimei intrari in proces”, care este specific cauzei – productivitate – si nu efectului – deficit de forta de munca.

- Dinu Eremia, Valentin Moraru, *Proiectarea, validarea ii monitorizarea proceselor de realizare a produsului. Materiale de constructii – betoane*

O analiza mai atenta a proceselor desfasurate in cadrul unei organizatii de constructii poate determina o alta abordare a problemei proiectarii si a controlului acestui proces, in cadrul Sistemului de management al calitatii adoptat.

MANAGEMENTUL SANATATII II SECURITATII OCUPATIONALE

- Ileana Bodea, Itefan Bercea, *Realizarea unui sistem performant de securitate si sanatate in munca cu aplicatii in domeniul constructiilor (V)*

Numarul mare de accidente de munca in domeniul constructiilor, generatoare de incapacitate temporara de munca, dar si mortale, pro-duse la nivelul national, impune o noua abordare a criteriilor de securitate ocupationala.

Autorii prezinta un model de management al securitatii si sanatatii in munca, integrat in managementul general al companiei.

- Mihaela Lipiceanu, *SA 8000 – un standard care creeaza cadrul realizarii conditiilor etice la locul de munca*

Va oferim, prin intermediul acestui articol, informatii despre cerintele de baza ale standardului SA 8000 – Responsabilitate sociala, standard care creeaza cadrul realizarii unor conditii mai bune si cu un grad superior al eticii la locul de munca.

MANAGEMENTUL SECURITATII INFORMATIILOR

- Gabriel Ionescu, *Monitorizarea derularii managementului riscului*

Evaluarea strategica a riscului joaca un rol semnificativ in procesul de micorare a acestuia, prin ajutorul pe care il ofera in evitarea acceptarii unor riscuri necunoscute si pentru ca, mai tarziu, sa se poata implementa acele masuri necesare pentru asigurarea securitatii informatiilor. Odata implementat un sistem de risc-management al informatiilor, poate incepe monitorizarea risc-managementului ca proces. Aceasta se poate face prin reevaluarea periodica a riscului, pentru a se mentine un bun control, imbunatatirile adecvate fiind facute la momentul potrivit.

EVALUAREA CONFORMITATII

- Gabriel Ionescu, *Marcajul CE*

Incepand cu 1 ianuarie 2007, binecunoscuta si repetata pana la saturatie, la noi in tara, expresie „marcajul CE – pasaport pentru Europa” a devenit caduca, deoarece, alaturi de realizatorii lor, produsele romanesti nu mai au nevoie de „pasaport” pentru a ajunge la Paris sau la Roma. Apa-rent, viata producatorilor romani s-a simplificat: piata romaneasca s-a unificat cu piata interna europeana, barierele comerciale si tehnice s-au ridicat, iar libera circulatie a marfurilor romanesti a devenit o realitate si este asigurata fara discriminare pe piata comuna europeana. In realitate, in afara de o impresionanta largire potentiala a pietei de desfacere, situatia a ramas cumva neschimbata, deoarece accesul unor largi categorii de produse romanesti pe piata comuna continua sa se gaseasca practic in fata acelorasi „bariere” ca si in anii precedenti: certificarea CE a produselor si aplicarea marcajului CE. De la barierele legislative institutionalizate, s-a ajuns la cele tehnice, cu observatia esentiala ca acestea din urma pot fi „ridicate” prin aplicarea unor proceduri stabilite si bine fundamentate.

SOCIETATEA INFORMATIIONALA

- Angela Ionita, *Complexitatea si calitatea serviciilor GeoWeb pentru administratia publica (I)*

Informatiile despre activitatile umane si economice referitoare la localizarea si caracterul resurselor naturale si culturale sunt esentiale pentru luarea deciziilor din viata de zi cu zi. Geographic Information Systems (GIS) si tehnologiile asociate raspund direct cerintelor care leaga activitatile de resurse.

Structurat in sase sectiuni, acest articol prezinta contextul de lucru care a condus la necesitatea abordarii serviciilor web care se bazeaza pe geoprocetare, ca o componenta cheie a dezvoltarii infrastructurii de informatii spatiale de la nivel local, national si

regional.

In prima sectiune este facuta o scurta descriere a arhitecturii generice a serviciilor GeoWeb, urmata de o descriere a premiselor favorabile, respectiv caracteristicile administratiei publice centrale si locale pentru dezvoltarea de servicii GeoWeb si contextul european creat de Initiativa INSPIRE.

- Simona Bonghez, *Calitatea procesului decizional. Este Business Intelligence un raspuns?*

Globalizarea si nevoia de informatii accentueaza si accelereaza azi viteza de schimbare a mediului de afaceri. In aceste conditii, companiile pot obtine avantaj competitiv doar daca sunt in masura sa raspunda acestor schimbari prin decizii rapide, bazate pe informatii relevante. Nu este deci de mirare ca primul plasat in 2006 pe lista de prioritati a directorilor IT a fost Business Intelligence (Gartner).

ACADEMICA

- Gh. Dinu, Viorel Gh. Voda, *Despre informatie, entropie ii aplicatii in managementul calitatii (II)*

In acest episod al serialului propus, pornim de la cateva rezultate ale lui Stamatiu, pentru a obtine entropia unui sistem de doua stari.

- Dan Gogoncea, *Aplicarea sistemelor fuzzy in dinamica proceselor globale de standardizare in managementul calitatii (III)*

Logica fuzzy ofera suportul matematic necesar pentru modelarea incertitudinii, specifica domeniului managementului calitatii.

Firmele de specialitate ofera o abundenta de produse software dedi-cate operarii cu sistemele fuzzy, care deja s-au impus in domeniul reglarii automate, al regasirii informatiilor in baze de date, al logicii, al modelarii sistemelor mari sau incomplet definite etc.

BIBLIOTECA MANAGERULUI

- ASRO
- *Cerintele ISO 9000 pentru implementarea unui SMC in organizatie. Ghid pentru realizarea documentatiei de sistem*
- *Ecoetichetarea*