

## Calitatea – acces la succes, nr. 3/2007

### EDITORIAL

- Tudor Maruntelu, *Lean Manufacturing, o metoda pentru un alergator de cursa lunga*

### INFO/EVENIMENT

- *Responsabilitatea producatorului in domeniul gestionarii deieurilor*
- ISO 28000:2006
- ISO 10014:2006
- Certificarile SRAC in lunile septembrie ii octombrie 2006

### MANAGEMENTUL CALITATII

- Carmen Aida Hutu, *Cultura calitatii. Impactul orientarilor culturale asupra abordarii calitatii in firmele romaneiti (IV) Impactul orientarilor culturale asupra managementului calitatii. O perspectiva romaneasca*

Acest articol prezinta o sinteza a rezultatelor a trei studii efectuate de autor cu privire la orientari culturale in contexte romanesti. Orientari culturale cheie (asa cum au fost descrise de Hall, Hofstede, Schein si Rosinski) au fost utilizate pentru a justifica o serie de schimbari culturale necesare in cadrul organizatiilor romanesti pentru implementarea eficace a modelelor, metodelor, instrumentelor si tehnicilor managementului calitatii si, deci, cresterea performantei si competitivitatii acestora. Aceste schimbari trebuie orientate catre deplasarea centrului de greutate de la comunicare cu context ridicat, organizarea polichronica a timpului, distanta mare fata de putere, conservatorism, lipsa de transparenta si incredere si orientare catre interior la atitudine proactiva, dinamism, flexibilitate, incredere, deschidere, valorificare mai eficienta a timpului si performanta prin inovare si imbunatatire continua.

- Marin Mainea, *Sistem de management integrat (VII). Etapele dezvoltarii SMI Calitate-Mediu*

Pericolele provenite din nerespectarea conditiilor de calitate, de mediu, de siguranta si sanatatea personalului, de securitatea alimentara nu mai pot fi tratate ca entitati de sine statatoare, ci vor trebui sa se integreze in sistemul de management al calitatii, constituindu-se ca un Sistem de Management Integrat.

Sunt prezentate caracteristicile standardelor din domeniul calitatii, mediului, sanatatii si securitatii ocupationale si sigurantei alimentelor, echivalentele fundamentale si corespondentele intre ele. In acest numar este prezentata etapa a saptea a dezvoltarii unui SMI Calitate-Mediu.

- Stefan Ungureanu, *Model de abordare procesuala. Partea a doua*

Abordarea procesuala este unul dintre cele opt principii ale managementului calitatii utilizate de managementul de la cel mai inalt nivel al unei organizatii, pentru orientarea acesteia spre imbunatatirea continua a rezultatelor sale, in scopul satisfacerii necesitatilor si asteptarilor clientilor sai si a altor parti interesate.

Articolul prezinta ca model abordarea procesuala in cadrul Regiei Autonome Municipale Buzau.

- Irina Severin, Monica Ileana Calota, Cristian Popescu, Denisa Flamanzeanu, *Implementarea SMC in domeniul managementului proiectelor europene*

Scopul lucrării este acela de a prezenta modul în care sistemul de management al calitatii (SMC) descris în ISO 9001:2000 este abordat în cadrul „Agenției naționale pentru programe comunitare în domeniul educației și formării profesionale” (AN). Se realizează o analiză – asemenea analizei SWOT – a implementării SMC în prima organizație din România certificată în domeniul managementului fondurilor comunitare europene. În cadrul lucrării se face referire, în principal, la punctele tari și slabe ale SMC-ului implementat în agenție, cu exemple de bună practică și cu cele de evitat. De asemenea, se realizează o prezentare a profilului clientului în viziunea AN, cât și a modului de evaluare a satisfacției acestuia.

- Carmen Paunoiu, *Productia de tip Lean*

Majoritatea întreprinderilor se confruntă cu nenumărate probleme cauzate de absenteismul muncitorilor, fiabilitatea echipamentelor, nerespectarea termenelor de livrare, calitatea necorespunzătoare a unor materiale, schimbarea priorităților, durate mari de schimbare a fabricației. Toate aceste aspecte intensifică provocările asumate de cei care sunt conducători de fabrici în prezent. Metodele Lean furnizează oportunități extraordinare pentru îmbunătățirea calitatii și creșterea profitabilității.

## **MANAGEMENTUL MEDIULUI**

- Gabriel Babut, *Managementul riscului de mediu. Cadru general*

Lucrarea prezintă cadrul integrat al principiilor și criteriilor de implementare a celor mai bune practici în managementul riscului de mediu. Aceasta oferă un model clar, credibil și consistent, atât pentru procesul de management al mediului în ansamblu sau, cât și pentru părțile componente ale acestuia. Cadrul general prezentat se bazează pe primul standard din lume în domeniul managementului riscului (AS/NZS 4360:2001, Risk management), care a fost elaborat de Standards Australia și Standards New Zealand. Procesul de management al riscului dezvoltat în standardul menționat implică stabilirea contextului, identificarea, analiza, evaluarea, tratarea și monitorizarea riscurilor, precum și asigurarea unei comunicări efective a informațiilor. De asemenea, sunt discutate beneficiile și caracteristicile particulare ale managementului riscului de mediu. Organizațiile pot utiliza acest cadru general pentru implementarea managementului riscului de mediu, atât la nivel operational, cât și la nivel strategic.

## **MANAGEMENTUL SANATĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPATIONALE**

- Ileana Bodea, Itefan Bercea, *Realizarea unui sistem performant de securitate și sănătate în munca cu aplicații în domeniul construcțiilor (IV)*

Numărul mare de accidente de muncă în domeniul construcțiilor, generatoare de incapacitate temporară de muncă, dar și mortale, produse la nivelul național, impune o nouă abordare a criteriilor de securitate ocupatională.

Autorii prezintă un model de management al securității și sănătății în munca, integrat în managementul general al companiei.

## **MANAGEMENTUL SECURITĂȚII INFORMAȚIILOR**

- Gabriel Ionescu, *Principalele sarcini în managementul riscului*

În acest articol vor fi descrise principalele sarcini ale unui proces cuprinzător de management al riscului informației, sarcini ce asigură managementul corespunzător pentru identificarea și evaluarea riscului, precum și recomandările justificate din punctul

de vedere al costurilor pentru reducerea riscului, permitand astfel luarea unor decizii manageriale bine fundamentate privind evitarea, acceptarea sau transferarea riscului, care sa fie si eficiente din punct de vedere al costurilor. Nivelul abordarilor cantitative determina modul in care sunt exprimate aceste rezultate si, intr-o anumita masura, modul in care acestea sunt utilizate.

## **ACADEMICA**

- Dan Gogoncea, *Aplicarea sistemelor fuzzy in dinamica proceselor globale de standardizare in managementul calitatii (II)*

Logica fuzzy ofera suportul matematic necesar pentru modelarea incertitudinii, specifica domeniului managementului calitatii.

Firmele de specialitate ofera o abundenta de produse software dedicate operarii cu sistemele fuzzy, care deja s-au impus in domeniul reglarii automate, al regasirii informatiilor in baze de date, al logicii, al modelarii sistemelor mari sau incomplet definite etc.

- Gh. Dinu, Viorel Gh. Voda, *Despre informatie, entropie ii aplicatii in managementul calitatii*

In acest prim episod al serialului pe care vi-l propunem incepand cu acest numar al revistei, vom discuta despre legaturile ce se pot stabili intre notiunea de informatie si cea de entropie, precum si despre valorile acestor elemente in raport cu un receptor specific.

## **BIBLIOTECA MANAGERULUI**

Editura Universitara, Gh. Dinu, Viorel Gh. Dinu, *Diagnoza economica in controlul statistic al calitatii*