

Calitatea – acces la succes, nr. 9/2006

1. EDITORIAL

- Tudor Mărunțelu, impactul stradă-cetățean

2. INFO/EVENIMENT

- Din viața firmelor certificate de SRAC: Primăria Municipiului Mangalia
- Noua ediție a standardului SR EN ISO 9000:2006
- Standard ISO pentru evaluarea expunerilor la radiații
- Standard ISO pentru detectarea organismelor modificate genetic
- Prima colecție de standarde internaționale

3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Rodica Necșoiu, *Planificarea la nivel tactic și îmbunătățirea continuă*
- IBM
- George Măndicescu, Bogdan Vissarion, *SMC din domeniul auto, un model de îmbunătățire a afacerii pentru orice organizație*
- Norbert Böhme, *Factorul uman în noua eră a calității*
- Marin Măinea, *Sistem de management integrat (II)*
- Radu Stanciu, *Pregătirea profesională a resurselor umane, componentă esențială a SMC. (II) Selectarea celor mai eficiente metode de instruire a managerilor*
- Lidia Niculiță, *Etapele de certificare a SMC*

5. MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Marius Turcu, *Impactul drumurilor asupra mediului*
- Tiberiu Apostol, Cosmin Mărculescu, *SMM (II). Evaluarea performanței de mediu – Standardul ISO 14001*

6. CARIERE Q

- Vasile Finat

7. SOCIETATEA INFORMAȚIONALĂ

- Alina Pintelie, *Standardele informatice geospațiale și calitatea deciziei*

8. ACADEMICA

- Gheorghe Dinu, Viorel Gh. Vodă, *Stabilirea efectivului eșantionului de lucru în analiza statistică a calității (I)*

9. Document

- Procedura clauzei de salvagardare
- Protecția marcajului CE

10. BIBLIOTECA MANAGERULUI

- ASRO, Securitatea utilizatorilor de jucării – colecție de standarde române