

## Calitatea – acces la succes, nr. 4/2006

### 1. EDITORIAL

- Tudor Mărunțelu, *Reducerea timpului de realizare a ciclului productiv, instrument de îmbunătățire a performanței*

### 2. INFO/EVENIMENT

- ISO la Forumul de la Davos
- Standardele internaționale structurează viitorul „casei digitale”
- Standard ISO/IEC care oferă repere pentru calitatea procesului de e-learning
- Managementul identității
- ROCASCO – Comitetul Român ISO CASCO
- Certificările SRAC în luna februarie
- A 76-a ediție a Salonului Internațional Auto Geneva

### 3. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- Rodica Necșoiu, *De la ISO 9000 la TQM. Demersul pentru TQM*
- Lidia Niculiță, *Etapele de stabilire a configurației SMC (II)*
- Mariana Trincă, *Îmbunătățirea procesului de proiectare*
- Octavian Loghin, *Orientarea către client, orientarea către calitate – expresie a unei organizații de succes*
- Marieta Olaru, Ghiorghița Stoleriu, *Studiu privind preocupările IMM-urilor din România pentru evaluarea subcontractanților*
- Viorel Gh. Vodă, *În căutarea bazelor conceptuale ale abordării Șase Sigma (VI)*
- Fircă Popa, *Model de îmbunătățire a performanței (VI). Trasabilitatea în management*

### 4. MANAGEMENTUL MEDIULUI

- Mădălina Ignatov, *Evaluarea impactului de mediu și analiza SWOT*

### 5. MANAGEMENTUL SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE

- Steluța Nisipeanu, *Factori de risc*

### 6. CARIERE Q

- Rodica Necșoiu

### 7. SOCIETATEA INFORMAȚIONALĂ

- Ioan C. Bacivarov

### 8. ACADEMICA

- Voicu Boșcaiu, Viorel Gh. Vodă, *Capabilitatea proceselor tehnologice (II)*

### 9. DOCUMENT

- *Marcajul CS*

### 10. BIBLIOTECA MANAGERULUI

- Editura Universității « Lucian Blaga » Sibiu, Constantin Oprean, Claudiu Kifor, Octavian Suci, *Managementul integrat al calității*