




**POLITICA SRAC PRIVIND  
EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE  
DOMENIILOR REGLEMENTATE**


**SRAC-P-14**

Ediție: 1  
Revizie: 5

	<b>POLITICA SRAC PRIVIND EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE DOMENIILOR REGLEMENTATE</b>	COD: SRAC-P-14
		Ed. 1
		Rev. 5

### LISTA ACTUALIZĂRILOR

<i>Editia</i>	<i>Revizia</i>	<i>Continutul modificarii</i>	<i>Pag. modificata</i>	<i>Data</i>
1	0	Elaborare inițială	-	
1	1	Actualizare art 1 si art 2.23	Pag 3/6 si 6/6	09.09.2011
1	2	Tranzitia la Regulament (UE)nr 305/2011 si adaugare sistem EVCP 3	toate	05.11.2012
1	3	Introducere referiri la directivele 2010/35/UE si 2006/42/EC	toate	26.11.2013
1	4	Actualizare ISO/CEI 17021-1 si directive noi ACFN - 2014/31/UE si Ascensoare - 2014/33/UE	toate	20.07.2015
1	5	Actualizare ISO/IEC 17065	toate	30.11.2016

	<b>POLITICA SRAC PRIVIND EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE DOMENIILOR REGLEMENTATE</b>	<b>COD: SRAC-P-14</b>
		<b>Ed. 1</b>
		<b>Rev. 5</b>

## 1. FUNDAMENTAREA POLITICII


1.1 SRAC - organism de certificare notificat la nivel european si are atribuit numarul de identificare „NB 2003” pentru evaluarea conformitatii produselor in domeniile:

- produse pentru constructii – sistem de evaluare si verificare a constantei performantei 1+, 1, 2+ si 3 (laborator notificat pentru incercari fizico-mecanice a elementelor de tamplarie) –Regulament(UE)nr. 305/2011
- aparate de cantarit cu functionare neautomata – 2014/31/UE
- ascensoare – 2014/33/UE
- echipamentele sub presiune transportabile – Directiva 2010/35/UE
- masini – Directiva 2006/42/EC.

isi fundamenteaza politica privind evaluarea / certificarea / incercarea / inspectia acestor produse avand la baza reglementarile in vigoare, tendintele pietei si politicile sale generale referitoare la impartialitate (P-01 si P-02), la confidentialitate (P-04 ), la pastrarea inregistrarilor (P-06), precum si la conditiile de aplicare a marcajului de conformitate CE, respectiv a marcajului „p” si de utilizare a numarului de identificare SRAC „NB 2003”(P-15).

1.2 Politica SRAC privind evaluarea / certificarea / incercarea / inspectia produselor din domeniile reglementate, care corespund directivelor / regulamentelor si respectiv modulelor / sistemelor de evaluare si verificare a constantei performantei din notificare, raspunde cerintelor stipulate in standardele ISO/CEI 17065, SR EN ISO/CEI 17025 si ISO/CEI 17020 La toate acestea se adauga si prevederile din Ghidul EA 2/17 privind cerintele orizontale pentru acreditarea organismelor de evaluare a conformitatii in vederea notificarii si din legislatia europeana si romaneasca aferenta.

1.3 Prezentarea, menținerea și actualizarea politicii privind evaluarea / certificarea / incercarea / inspectia produselor din domeniile reglementate este un proces absolut necesar pentru creșterea încrederii clienților în serviciile oferite de SRAC, asigurarea transparentei privind acest proces si diferentierea sarcinilor SRAC ca organism notificat, de restul activitatilor sale.


	<b>POLITICA SRAC PRIVIND EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE DOMENIILOR REGLEMENTATE</b>	<b>COD: SRAC-P-14</b>
		<b>Ed. 1</b>
		<b>Rev. 5</b>

## 2. FORMULAREA POLITICII

2.1 Principiile care stau la baza politicii SRAC privind evaluarea / certificarea / incercarea / inspectia produselor din domeniile reglementate sunt urmatoarele:

- **impartialitate:** deciziile sunt luate pe baza dovezilor obiective de conformitate sau neconformitate, si nu sunt influentate de alte interese sau alte parti;
- **independenta:** se utilizeaza personal independent si fara interese proprii in procesul de evaluare/ incercare /inspectie, eliberat de presiuni de orice natura ar putea aparea
- **competenta:** aptitudinea demonstrata de personalul SRAC, de a aplica cunostinte si abilitati la toate nivelurile;
- **responsabilitate:** SRAC are responsabilitatea de a evalua suficiente dovezi obiective, pe care sa se bazeze deciziile luate;
- **transparenta:** SRAC furnizeaza accesul corespunzator la, sau difuzarea de, informatii neconfidentiale referitoare la procesele de audit si de certificare, respectiv de incercare si de inspectie, precum si cele referitoare la statutul certificarii (respectiv acordarea, extinderea, mentinerea, reinnoirea, suspendarea, restrangerea domeniului / produsului sau retragerea certificarii) pentru a furniza increderea in integritatea si credibilitatea evaluarii / certificarii, incercarii / inspectiei;
- **confidentialitate:** SRAC pastreaza in mod confidential orice informatii care constituie proprietatea clientului, asigurand o balanta corespunzatoare intre principiile de transparenta si confidentialitate;
- **raspunsul la reclamatii:** reclamatiiile partilor interesate sunt intotdeauna investigate si procesate intr-un mod adecvat.

2.2 SRAC acorda o atentie deosebita calitatii serviciilor de certificare, respectiv de incercari si inspectii oferite clientilor, astfel incat sa fie satisfacute necesitatile si asteptarile acestora. In acest sens a documentat si tine sub control proceduri adecvate care diferentiaza sarcinile pe care le desfasoara ca organism notificat, de orice alte activitati in care este implicat, sarcini care sunt specifice fiecarui domeniu reglementat notificat.

	<b>POLITICA SRAC PRIVIND EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE DOMENIILOR REGLEMENTATE</b>	<b>COD: SRAC-P-14</b>
		<b>Ed. 1</b>
		<b>Rev. 5</b>

2.3 SRAC desfasoara activitatile de marketing intr-un mod care sa nu lase impresia ca activitatile aferente calitatii sale de organism notificat, ar avea acelasi statut cu alte activitati desfasurate.

2.4 Accesul la serviciile de certificare SRAC este liber si nediscriminatoriu. Acesta nu este conditionat de marimea organizatiei sau de aparteneta acesteia la o asociatie sau grup.


2.5 In vederea asigurarii impartialitatii sale, remuneratia personalului de conducere si a personalului de evaluare / incercare / inspectii SRAC nu depinde de numarul de evaluari / incercari / inspectii realizate sau de rezultatul acestorora.

2.6 Intregul personal care actioneaza in numele SRAC trebuie sa declare orice conflict potential de interese.

2.7 SRAC, conducerea sa si personalul sau responsabil cu efectuarea sarcinilor de evaluare a conformitatii, inclusiv de efectuare incercari si inspectii, nu trebuie sa ofere sau sa furnizeze consultanta referitoare la activitatea de evaluarea conformitatii, incercare, inspectie a produselor pentru care este notificat, si pe care urmeaza sa le evalueze / incerce / inspecteze. Astfel SRAC, conducerea sa si personalul sau responsabil cu efectuarea sarcinilor de evaluare a conformitatii nu trebuie sa fie implicat direct sau indirect in proiectarea, fabricarea, instalarea, mentenanta, comercializarea, utilizarea produselor evaluate sau in proiectarea si implementarea sistemului calitatii produsului solicitat la evaluare.

2.8 SRAC are capabilitatea de a indeplini sarcinile de evaluarea conformitatii pentru toate domeniile si respectiv familiile / categoriile de produse pentru care este desemnat si notificat. SRAC nu isi propune sa utilizeze echipamente externe laboratorului din dotarea sa.

Se poate subcontracta doar efectuarea anumitor incercari in conditiile precizate in EN ISO/CEI 17065 si respectiv EN ISO/CEI 17020.

	<b>POLITICA SRAC PRIVIND EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE DOMENIILOR REGLEMENTATE</b>	COD: SRAC-P-14
		Ed. 1
		Rev. 5

2.9 Capabilitatea SRAC privind evaluarea conformitatii produselor specifice domeniilor reglementate este sustinuta prin:


- personal de evaluare suficient si competent, inzestrat cu cunostinte tehnice si experienta suficienta si adecvata pentru a efectua sarcinile care ii revin, recunoscut de SRAC pentru fiecare familie de produse si sistem de evaluare a conformitatii;
- personal suficient si competent pentru realizarea sarcinilor de natura administrativa;
- monitorizarea si evaluarea periodica a performantei si competentei personalului implicat, conform procedurilor interne.

2.10 Criteriile de competenta ale personalului SRAC sunt exprimate fata de cerintele produselor relevante sau categoriilor de produse, in termeni de educatie teoretica, instruire practica, experienta, cunostinte despre produs si despre modul in care cerintele esentiale definite in directivele relevante pot influenta caracteristicile produsului, cunostinte tehnologice, cunoasterea si intelegerea adecvata a standardelor armonizate aplicabile, cat si cerinte de evaluare.

2.11 SRAC asigură o evaluare obiectivă a tuturor clienților, personalul implicat iind permanent instrui asupra modului de abordare a diverselor aspecte care fac obiectul evaluarii. Sunt elaborate și aduse la cunoștința personalului implicat, documentele SRAC necesare desfășurării activității.

2.12 Informările și instruirile personalului SRAC se fac prin editarea și punerea la dispoziție a informatiilor necesare pe site-ul SRAC sectiunea intranet și prin asigurarea de instruiiri planificate si neplanificate, atunci cand evolutiile europene in domeniile reglementate de directivele / regulamentele UE aplicabile impun schimbari imediate.

2.13 SRAC poate lua considerare sistemul de management al calitatii al unei organizatii care solicita certificarea produsului, atunci cand se utilizeaza modulele care fac apel la evaluarea sistemelor de management, daca acesta este certificat de SRAC sau de catre un alt

	<b>POLITICA SRAC PRIVIND EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE DOMENIILOR REGLEMENTATE</b>	COD: SRAC-P-14
		Ed. 1
		Rev. 5


organism de certificare acreditat, cu conditia ca acesta sa indeplineasca cerintele directivei / regulamentului european relevant. O organizatie care are numai certificarea conformitatii fata de cerintele ISO 9001 nu inseamna ca indeplineste si cerintele directivei / regulamentului relevant.

2.14 In scopul informării clienților privind procesul de evaluare / certificare / incercare / inspectie, SRAC pune la dispoziție o mapa de prezentare, continand materiale destinate lămuririi clientului asupra schemelor de evaluare / certificare / incercare / inspectie si a regulile care se aplica in procesul respectiv.

2.15 O foarte bună informare a clientilor se poate face și accesând site-ul [www.srac.ro](http://www.srac.ro) care conține o prezentare SRAC, prezentarea serviciilor oferite, detalii privind cerințele și criteriile referitoare la etapele de evaluare / certificare / incercare / inspectie: ofertare, contractare, audit de certificare / recertificare, acordarea, extinderea, restrângerea certificării, reclamatii, apeluri și dispute, utilizarea mărcii CE, numarul de certificate emise, angajamentul managementului privind imparțialitatea, politici ale SRAC, etc.

2.16 SRAC asigură deplina confidențialitate a informațiilor obtinute sau create in timpul desfasurarii activitatilor de evaluare a conformitatii, cu exceptia celor prevazute de lege. Pastrarea secretului profesional nu se aplica si in raport cu autoritatile competente responsabile de desemnare/notificare. Toate informatiile despre client obtinute din alte surse decat clientul (ex. reclamatii ) sunt tratate ca fiind confidentiale.

2.17 SRAC elibereaza documentele de evaluare / certificare / incercare / inspectie numai daca au fost indeplinite de solicitant toate cerintele din standardele armonizate de referinta si din directiva / regulamentul aplicabile. Daca pe parcursul monitorizarii conformitatii dupa eliberarea certificatului, SRAC descopera ca produsul nu mai este conform, va suspenda pe o perioada determinata certificatul pana la eliminarea neconformitatilor, sau dupa caz il va retrage.

	<b>POLITICA SRAC PRIVIND EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE DOMENIILOR REGLEMENTATE</b>	<b>COD: SRAC-P-14</b>
		<b>Ed. 1</b>
		<b>Rev. 5</b>

2.18 SRAC prin auditul de certificare efectuat confirma faptul ca produsul continua sa fie fabricat in conformitate cu cerintele aplicabile din documentele care au stat la baza certificarii si ca produsul continua sa satisfaca cerintele din standardul armonizat de referinta.

2.19 SRAC va evalua de fiecare data, orice intentie comunicata de o organizatie privind modificarile sistemului de control al fabricatiei si / sau ale produsului deja certificat, si va decide inainte ca organizatia sa introduca acea modificare, daca schimbarile ce vor fi introduse vor influenta certificarea acordata.

2.20 SRAC isi asuma raspunderea pentru efectuarea incercarilor si pentru rezultatul acestora. Astfel, echipamentele de incercari sunt etalonate si corespund fiecărei metode de incercare standardizata aplicata, iar in raportul de incercare eliberat de SRAC, este determinat produsul-tip pe baza incercarilor de tip efectuate, care confirma performanta initiala a elementului de tamplarie.


2.21 Avand sarcina de organism EVCP 3, SRAC isi propune sa determine produsul-tip in laborator decat prin incercari initiale de tip.

2.22 SRAC isi asuma raspunderea pentru efectuarea inspectiilor si pentru rezultatul acestora. Astfel, echipamentele de inspectie utilizate sunt etalonate si corespund fiecărei metode de inspectie aplicata.

2.23 SRAC furnizeaza imediat autoritatilor responsabile de desemnare/notificare, ori de cate ori este cazul, informatii privind restrangerea, suspendarea sau retragerea unui certificat de conformitate, respectiv emiterea sau refuzul emiterii unui certificat.

2.24 SRAC furnizeaza imediat autoritatilor responsabile de desemnare/notificare, ori de cate ori este cazul, informatii despre circumstantele care afecteaza scopul si conditiile notificarii.



	<b>POLITICA SRAC PRIVIND EVALUAREA CONFORMITATII PRODUSELOR SPECIFICE DOMENIILOR REGLEMENTATE</b>	<b>COD: SRAC-P-14</b>
		<b>Ed. 1</b>
		<b>Rev. 5</b>

2.25 SRAC furnizeaza la cererea celorlalte organisme notificate care desfasoara activitati de evaluare a conformitatii similare pentru aceleasi produse, informatii privind rezultatele negative/ pozitive, ale evaluarii conformitatii.

2.26 SRAC furnizeaza la cerere informatii solicitate de autoritatile competente (autoritatea de acreditare, autoritatea de notificare, organismul de supraveghere a pietei).

2.27 SRAC participa la activitatea desfasurata de Grupurile organismelor notificate din Comunitatea Europeana pentru fiecare decizie europeana, luand in considerare in activitatea sa, deciziile si documentele aprobate de acestea.

2.28 SRAC este membra in comitetele tehnice ASRO specifice familiilor de produse pentru care este notificata, asigurand astfel informarea directa a personalului sau de evaluare asupra continutului si dezvoltarii standardelor europene si/sau internationale.

2.29 SRAC incheie o asigurare de raspundere civila pentru activitatea de certificare a conformitatii produsele din domeniul reglementat si de efectuare a incercarilor in laborator.