



**POLITICA SRAC PRIVIND  
ASIGURAREA IMPARȚIALITĂȚII**

**SRAC-P-01**

Ediție: 1  
Revizie: 2



## **1. FUNDAMENTAREA POLITICII**

1.1. SRAC își desfășoară activitatea bazându-se pe principiul fundamental că certificările/ verficările / inspectiile pe care le efectueaza trebuie să furnizeze încredere tuturor părților interesate, iar una dintre pârghiile pentru câștigarea și menținerea acestei încrederi este imparțialitatea.

## **2. FORMULAREA POLITICII**

2.1. Politica SRAC în calitate de organism de certificare / verificare / inspectie este de a fi imparțial și perceput ca imparțial de către toate părțile interesate :

- clienții SRAC
- autoritățile publice
- organizațiile neguvernamentale
- societatea civilă și consumatorii
- clienții clienților

2.2. La baza acestei politici, SRAC pune principiile care permit furnizarea încrederii și este conștient că pentru asigurarea imparțialității toate aceste principii trebuie corect aplicate. Principiile avute în vedere de SRAC în acest scop sunt:

- imparțialitatea în toate etapele relațiilor cu clientul
- competența personalului
- responsabilitatea ca organism de certificare / verificare/ inspectie
- transparența privind accesul la informații
- asigurarea confidențialității
- modul de tratare al reclamațiilor

2.3. Pentru asigurarea imparțialității, politica SRAC este de a-și baza deciziile numai pe dovezi obiective privind gradul de conformitate cu referențialul / referențialele solicitate, fără ca deciziile să fie influențate în vreun fel.

2.4. Politica SRAC privind asigurarea imparțialității se bazează pe identificarea și minimizarea factorilor care o pot afecta:

- interesele personale, la nivel de organism sau individ
- acordarea de consultanță sau instruire organizațiilor pe care le certifică,
- relații profesionale cu detinatorii de produse supuse inspectiilor de tipul: proiectare, fabricare, furnizare, instalare, cumparator, proprietar, utilizator sau furnizor de

mentenanta pentru produsele inspectate sau ale entitatilor similare ale concurentei si nici reprezentantii vreunei parti

- ideile preconceptuate privitoare la sistemele de management evaluate
- încercările de intimidare, la nivel de organism sau individ

2.5. Minimizarea pericolului privind afectarea imparțialității ca urmare a intereselor personale la nivel de individ se face prin conștientizarea personalului implicat și responsabilizarea sa prin asumarea codului de deontologie profesională și a declarațiilor privind implicarea sau nonimplicarea în activități ce pot influența imparțialitatea urmate de verificări privind validitatea celor afirmate.

2.6. In cadrul SRAC a fost stabilit, implementat, este mentinut si imbunatatit continu un proces de identificare, analiza, evaluare, tratare, monitorizare si documentare a riscurilor care ar putea afecta imparțialitatea intregii activitati de certificare / verificare / inspectie. In cadrul acestui proces se are in vedere identificarea și consultarea părților interesate adecvate pentru a oferi consiliere privind aspectele care privesc imparțialitate, inclusiv deschiderea și percepția publică. In consultarea cu părțile interesate trebuie sa se asigure ca nu predomina un singur interes.

2.7. În cazul în care există amenințări la adresa imparțialității, este documentat modul în care sunt eliminate sau reduse aceste amenințări și este documentat orice risc rezidual.

2.8. Managementul la nivelul cel mai inalt al SRAC analizeaza orice risc rezidual pentru a determina dacă acesta este în nivelul de risc acceptabil.

2.9. Politica de imparțialitate prevede ca aceasta să fie asigurată la 3 niveluri:

- top managementul, (strategii și politici)
- echipa de evaluare.
- luarea deciziei de certificare / verificare / inspectie.

2.10. În toate cele 3 niveluri se folosește personal nesupus nici unei presiuni și fără a avea vreun interes personal în certificare.

2.11. Pentru a elimina pericolul autoevaluării, SRAC nu acordă nici un fel de consultanță sau instruire și are o politică bine precizată privind asigurarea imparțialității privind organismele înrudite.

2.12. Tratarea în mod imparțial a tuturor clienților este asigurată și prin competența personalului care evaluează / decide, astfel încât să nu se poarte cu vreo idee preconceptuată privitoare la sistemele de management supuse evaluării.



**POLITICA SRAC PRIVIND  
ASIGURAREA IMPARȚIALITĂȚII**

**COD: SRAC-P-01**

**Ed. 1**

**Rev. 2**

2.13. Minimizarea pericolului pentru imparțialitate care poate veni ca urmare a unor încercări de intimidare se face prin utilizarea de personal care nu este supus unor constrângeri financiare, administrative sau de altă natură care i-ar putea afecta imparțialitatea. Folosirea de către SRAC a unui personal competent și aplicarea principiului transparenței minimizează de asemenea acest tip de risc.

2.14. Pentru a furniza încredere în certificările / verificarile / inspecțiile efectuate și a asigura imparțialitatea, politica SRAC este de a utiliza personal competent, în toate etapele procesului de certificare / verificare / inspecție. Prin procese specifice sistemului de management adoptat de SRAC, această competență este evaluată / monitorizată pentru a conferi siguranța existenței și menținerii acesteia.

2.15. Politica SRAC privind asigurarea imparțialității se îndeplinește și prin stabilirea clară a responsabilităților.

2.16. Politica SRAC pentru asigurarea imparțialității sale și a credibilității certificărilor acordate se sprijină și pe un comportament transparent privitor la accesul părților interesate la informații adecvate.

2.17. De asemenea, pentru câștigarea și menținerea încrederii în certificare / verificare/ inspecție politica SRAC este de a face posibil accesul părților interesate la informații neconfidențiale referitoare la concluziile unor evaluări specifice (de ex. ca urmare a unor reclamații).